

இலங்கை விருந்தோம்பல் தொழில்துறைக்கான
சர்வதேச தொற்றுநோய்
தயார்நிலைப்படுத்தல் பாடநெறி



பயிலுனர் கைநூல்

தொடர்பு கொள்ள வேண்டிய நபர்

.பர்ஹீன் குர்ரம் - ஒப்பந்த பிரதிநிதி
ஸ்கோப் குளோபல்
நிலை 5, 12 பிரி ஸ்ட்ரீட், அடிஸெய்ட், SA, 5000, ஆஸ்திரேலியா
தொலைபேசி: +61 8 7082 1431
Farheen.Khurrum@scopeglobal.com

பதிப்புரிமை

இந்த ஆவணத்தின் பதிப்புரிமை ஸ்கோப் குளோபல் பிரைவேட் லிமிடெட்டிற்கு உரியதாகும். இதன் உள்ளக பயன்பாட்டைத் தவிர ஸ்கோப் குளோபல் தனியார் நிறுவனத்தின் அனுமதியின்றி இந்த ஆவணத்தினை முழுமையாக அல்லது ஒரு பகுதியினை பிரதி பண்ணுவது தடை செய்யப்பட்டதாகும். ஸ்கோப் குளோபல் தனியார் நிறுவனத்துடன் பணி புரிவதற்கான ஒப்பந்த நோக்கத்துடன் ஆய்வு மற்றும் மதிப்பீடு நோக்கங்களுக்காக மட்டுமே இது பயன்படுத்தப்படலாம்.

ஸ்கோப் குளோபல் தனியார் நிறுவனத்தின் அனுமதியின்றி இந்த ஆவணம் அல்லது இதன் எந்தவொரு பரிந்துரைகள், தகவல், விடயம் அல்லது உள்ளடக்கம் வேறு எந்த நோக்கங்களுக்காகவும் பயன்படுத்தப்படக் கூடாது.

பதிப்பு V1.0 (ஆகஸ்ட் 2020)





செய்தி - திருமதி. தம்மிகா விஜயசிங்க,
பணிப்பாளர் நாயகம், இலங்கை சுற்றுலா அபிவிருத்தி அதிகாரசபை

கொரோனா வைரஸ் தொற்றுநோய் உலகளவில் பெரிய அளவிலான உயிர் இழப்புகளையும் கடுமையான மனித துன்பங்களையும் ஏற்படுத்துகிறது. இது சமீபத்திய காலங்களில் ஏற்பட்ட மிகப்பெரிய பொது சுகாதார நெருக்கடியாகும், இது ஒரு பெரிய பொருளாதார நெருக்கடியையும் ஏற்படுத்தியுள்ளது. இந்த நெருக்கடியால் பிரயாண மற்றும் விருந்தோம்பல் துறைகள் அதிகம் பாதிக்கப்பட்டுள்ளன.

இலங்கை ஒரு பிரபலமான சுற்றுலாத் தலமாக இருப்பதால், COVID 19 இன் உலகளாவிய பரவல் இலங்கையின் சுற்றுலாத் துறையில் கடுமையான தாக்கத்தை ஏற்படுத்தி வருகிறது. இதனால் சுற்றுலாத் துறையில் சிறு மற்றும் நடுத்தர அளவிலான நிறுவனங்கள் மிகவும் பாதிக்கப்படக்கூடியனவாக உள்ளன. COVID-19 இன் பரவலைக் கட்டுப்படுத்தும் முயற்சிகளில் இலங்கை மிகவும் வெற்றிகரமாக உள்ளது, இது எமது நாடு உலகின் முதன்மையான பிரயாண தளமாக மட்டுமல்லாமல், சிறந்த சுகாதார அமைப்பைக் கொண்ட தளமாகவும் உள்ளது என்பதை நிரூபித்துள்ளது.

தனிமைப்படுத்தலின் தளர்வு காரணமாக, சுகாதாரம் மற்றும் பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகள் குறித்த உறுதியான வழிகாட்டுதலுக்கு உட்பட்டு உள்ளாட்டு சுற்றுலாவுக்காக ஹோட்டல்கள் திறக்கப்படுகின்றன. இந்த ஆண்டில் சர்வதேச சுற்றுலாப் பயணிகளுக்காகவும் ஹோட்டல்களை மீண்டும் திறக்க திட்டமிடப்பட்டுள்ளது. அனைத்து பங்குதாரர்களும் வழிகாட்டுதல்களுக்கு இணங்க வேண்டியது அவசியம் மற்றும் சர்வதேச பயணிகள் மற்றும் குடிமக்களின் பாதுகாப்பான உறவை உறுதிப்படுத்த தேவையான முன்னெச்சரிக்கை நடவடிக்கைகளை எடுக்க வேண்டும். எங்கள் செயற்பாட்டு வழிகாட்டுதல்களுக்கு ஏற்ப சிறு மற்றும் நடுத்தர தொழில்துறை பங்குதாரர்களுக்கு ஒரு தொற்றுநோய் தயார்நிலை பாடத்திட்டத்தை தயாரித்தமைக்காக உள்வாங்கப்பட்ட வளர்ச்சிக்கான திறன்கள் திட்டத்திற்கு (S4IG) நன்றி கூறுகிறேன். ஒரு தசாப்தத்திற்கும் மேலாக வழங்கப்பட்ட இலங்கையில் சுற்றுலாத் துறையின் நல்வாழ்வை நோக்கிய தாராள ஆதரவிற்காக ஆஸ்திரேலிய அரசாங்கத்திற்கும் எமது நன்றிகளைக் கூறுகிறோம்.

இலங்கை சுற்றுலா அபிவிருத்தி அதிகாரசபை சார்பாக, பாடநெறி உள்ளடக்கங்களைத் தயாரிப்பதில் அவர்களின் மதிப்புமிக்க பங்களிப்பு மற்றும் இலங்கையில் புத்துயிர் பெற்ற சுற்றுலாத் துறையை நோக்கிய பாதையை பின்பற்ற இலங்கை சுற்றுலாத் துறைக்கு அவர்கள் அளித்த ஆதரவுக்கு உள்ளடங்கிய வளர்ச்சிக்கான திறன்களுக்கு (S4IG) நன்றி தெரிவிக்க இந்த வாய்ப்பைப் பயன்படுத்திக் கொள்கிறேன்.

திருமதி. தம்மிகா விஜயசிங்க,
பணிப்பாளர் நாயகம்,
இலங்கை சுற்றுலா அபிவிருத்தி அதிகாரசபை



ஒரு தொற்றுநோய் பரவல் நிலைமையில் இருந்து சிந்திக்கவும் மற்றும் வேலை செய்யவும்

COVID-19 உலகளவில் ஆயத்தமற்ற நிலையில் சுகாதார சவாலை உருவாக்கியுள்ளது. அரசாங்கங்கள், நன்கொடையாளர்கள், தன்னார்வ தொண்டு நிறுவனங்கள் மற்றும் தனியார் துறை ஆகியவை சுகாதார மற்றும் மனிதாபிமான உதவிகளை வழங்குவதற்கும், உலகளவில் பலவீனமான சுகாதார அமைப்புகளை வலுப்படுத்துவதற்கான உடனடி ஆதரவினை வழங்குவதற்கும் முன்னுரிமை அளிக்கின்றன.

உலகளாவிய மற்றும் தேசிய வர்த்தகம் ஒரு ஆழமான பொருளாதார சவாலாக மாறிள்ளது. இது வருவாய் இழப்பு, அதிகரித்துவரும் வேலையின்மை மற்றும் அதிகரித்த வறுமை ஆகியவற்றுடன் சுற்றலாத துறையை அடியொட்டிய துணை வியாபாரங்களையும் மிகவும் பாதித்துள்ளது.

ஆஸ்திரேலிய அரசாங்கத்தால் நிதியளிக்கப்பட்ட ஒரு முன்முயற்சியான உள்வாங்கலுடனான அபிவிருத்திற்கான திறன்கள் திட்டத்தின் ஊடாக இலங்கையில் சுற்றுலாத் துறை தொழிற்துறையில் ஈடுபட்டுள்ளவர்களின் பொருளாதார வாழ்க்கை மற்றும் அவர்களின் நல்வாழ்வு ஆகியவற்றின் மீதான COVID-19 தொற்றுநோயின் பாதகமான விளைவுகளை நிர்வகிக்கவும் குறைக்கவும் உதவுவதே எங்கள் முதன்மை நோக்கமாக உள்ளது.

இலங்கைக்கு வருவதற்கு ஆர்வமுள்ள சுற்றுலாப் பயணிகளுக்கு தரமான சேவைகளையும் அனுபவங்களையும் வழங்குவதன் மூலம் இலங்கை முழுவதும் உள்ள உள்ளூர் சமூகங்களுக்கு மேம்பட்ட வருமானத்தை ஈட்ட சுற்றுலா ஒரு வாய்ப்பை வழங்குகிறது. சுற்றுலாப் பயணிகள் இலங்கையை ரசிக்கவும் தரமான அனுபவங்கள், சேவைகள் மற்றும் தயாரிப்புகளை வழங்குவதன் ஊடாக வருமானம் ஈட்டவும் இது ஒரு முக்கிய வழியாகும். இந்த வருவாயை உள்ளூர் வேலை வாய்ப்புக்களை உருவாக்குவதற்கும் நாடு முழுவதும் விநியோகிப்பதற்கும் பயன்படுத்தலாம்.

சுற்றுலா தொழில் வழங்குனர்கள் மற்றும் இலங்கை சுற்றுலா அபிவிருத்தி உள்ளூர் (SLTDA) ஆகியவற்றுடன் இணைந்து பணியாற்றுவதன் ஊடாக COVID - 19 க்குப் பிந்தைய மீட்பு செயல்முறைக்குத் சுற்றுலா சிறு வியாபார தொழிற்துறை தயாராவதற்கும் மற்றும் சுற்றுலாத் துறையிலிருந்து சிறப்பான விளைவுகளைப் பெறுவதற்குமான ஒரு பயிற்சி தொகுப்பை நாம் உருவாக்கியுள்ளோம்.

இந்த தொற்றுநோய் சிறு வியாபார வழிமுறைகள் மற்றும் சுற்றுலாத்துறை பொருளாதாரத்தில் ஈடுபட்டுள்ள வணிகங்களின் வழிகளை மாற்றியமைக்க ஒரு வாய்ப்பை வழங்குகிறது. இலங்கையில் தனித்துவமான மற்றும் உண்மையான அனுபவங்களைத் தேடும் அதிக மதிப்புள்ள பயணிகளுக்கான “புதிய” இயல்பான

மற்றும் சுற்றுலா சேவைகள் மற்றும் தயாரிப்புகளை மறுவடிவமைப்பதற்கான நேரம் இது. சிறு தொழில்கள் சுற்றுலாத் துறையில் ஆதிக்கம் செலுத்துகின்றன, ஆனால் இலங்கை முழுவதும் சுற்றுலா பயணிகளுக்கு அதிக மதிப்புள்ள அனுபவங்களையும் தயாரிப்புகளையும் வழங்குவதற்கான வாய்ப்புகள் அதிகம் இருந்தபோதிலும் அவை பெரும்பாலும் திட்டங்களில் கவனிக்கப்படுவதில்லை.

மேம்பட்ட உள்ளூர் பொருளாதார அபிவிருத்தி மற்றும் உள்ளடக்கத்துக்கான அரசாங்க கொள்கை நோக்கங்களை அடைவதற்கு சுற்றுலாவின் எதிர்காலம் சுற்றுலா பெறுமதி சங்கிலிகள் மற்றும் பொருளாதார மேம்பாட்டு தாழ்வாரங்களை உருவாக்க சிறு வணிகங்களின் ஒருங்கிணைப்பு தேவைப்படுகிறது. இந்த சிறு வணிகங்களின் ஊடாகத்தான் உள்ளூர் சமூகங்களை வேலைக்கு அமர்த்தவும் பாலின சமத்துவத்தையும் மேம்பட்ட சமூக ஒற்றுமையையும் உறுதிப்படுத்த முடியும். இந்த வணிகங்களுக்கு தரத்தை மேம்படுத்துவதற்கும், தகவமைப்பு மற்றும் சுறுசுறுப்பாக இருப்பதற்கும் ஒரு துடிப்பான சுற்றுலா பயணிகள் பொருளாதாரத்திலிருந்து வளர்ச்சி மற்றும் திறனை ஆதரிக்க முடியும்.

அனைத்து மொழிகளிலிருந்தும் இலங்கையர்களுக்கு பயிற்சிப் பாடநெறிகளை வழங்கும் இந்த COVID-19 ஆயத்த பயிற்சிப் பொதியின் வளர்ச்சியை ஆதரிப்பதில் நாங்கள் மிகவும் மகிழ்ச்சியடைகிறோம், நடைமுறை நிறுவன வழிகாட்டுதல்கள் மற்றும் பணியிட நெறிமுறைகள் இதில் அடங்கியுள்ளன, அவை சிறு வணிகங்களை மீண்டும் ஆரம்பிக்க மற்றும் அரசாங்க ஆரோக்கியத் திட்டத்துடன் இணங்க உதவுகின்றன. இந்த திட்டம் ஆரம்பத்தில் இலங்கையின் கிழக்கில் 2020 ஜூலை மாதம் தொடங்கப்பட்டு பிற மாவட்டங்களுக்கும் விரிவுபடுத்தப்படும்.

உள்வாங்கலுடனான திறனவளர்ச்சிக்கான அபிவிருத்தித் திட்டத்தின் பணிகள் பற்றிய மேலதிகத் தகவல்களைப் பெற <https://inclusivegrowth.com.lk/> என்ற எமது வலைத்தளத்தைப் பார்வையிடவும்.

திரு. டேவிட் ஆப்லெட்

குழுத் தலைவர்

உள்வாங்கலுடனான வளர்ச்சிக்கான திறன்கள் திட்டம் (S4IG)

பொருளடக்கம்

முன்னுரை	1
முகவுரை	2
ஒரு தொற்றுநோய் பரவல் நிலையில் சிந்தித்தல் மற்றும் வேலை செய்தல்	2
பொருளடக்கம்	4
பங்கேற்கக்கூகான வரவேற்பு குறிப்பு	7
இந்த பாடநெறியின் அறிமுகம் மற்றும் பின்னணி	8
S4IG 13 பற்றி	8
பாடநெறி	8
பின்னணி	9
பத சுருக்கங்களுக்கான விளக்கம்	11
ஐகன் அறிவித்தல்கள்	13
தொகுதி 1: COVID-19 க்கு ஒரு அறிமுகம்	15
செயற்பாடு 1: COVID-19 என்றால் என்ன, அதைப் பற்றி உங்களுக்கு எவ்வளவு தெரியும்?	15
செயற்பாடு 1அ: தயாராதல்	15
செயற்பாடு 1ஆ: சரியா? பிழையா?	16
செயற்பாடு 1இ: உரை	17
செயற்பாடு 1ஈ: COVID-19 இன் அறிகுறிகள் யாவை?	18
செயற்பாடு 2: COVID-19 எவ்வாறு பரவுகிறது?	18
செயற்பாடு 3: COVID-19 இன் பரவலை எவ்வாறு கட்டுப்படுத்தலாம்?	19
செயற்பாடு 4: சரியா அல்லது பிழையா?	21
செயற்பாடு 5: சரியா அல்லது பிழையா? ஒரு மறு ஆய்வு	27
தொகுதி 2: COVID-19 மற்றும் விருந்தோம்பல் தொழில்	29
செயற்பாடு 1: விருந்தோம்பல் தொழிலில் COVID-19 என்றால் என்ன?	29
செயற்பாடு 2: உங்கள் ஸ்தாபனத்தைக் கவனியுங்கள்	33
செயற்பாடு 3: ஆபத்தை புரிந்துகொள்வது மற்றும் அடையாளம் காண்பது	34
செயற்பாடு 4: ஆபத்தை எவ்வாறு கட்டுப்படுத்தலாம்?	35
செயற்பாடு 5: உங்கள் ஸ்தாபனத்தை ஆய்வு செய்யுங்கள், அதிக இடர் பகுதிகளைக் கையாளுதல்	37
செயற்பாடு 6: யார் பொறுப்பு?	37
தொகுதி 3: விருந்தினர்களுடன் பணிபுரிதல்	40
செயற்பாடு 1: விருந்தினரின் நிலையில் கற்பனையாக உங்களைச் சிந்தித்தல்	40
செயற்பாடு 2: விருந்தினர் பயணத்தின் நிலைகள்	42
செயற்பாடு 3: விருந்தினரின் பயணம் மேலும்	43

செயற்பாடு 4: ஒரு வாசிப்பு பணி	47
செயற்பாடு 5: உங்கள் ஸ்தாபனத்தைக் கவனியுங்கள்	47
செயற்பாடு 6: பிரதிபலிப்பு	48
இணைப்பு: விருந்தினர் பயணத்தின் COVID 19 ஆரோக்கிய மற்றும் பாதுகாப்பு முன்னெச்சரிக்கைகள்	49
தொகுதி 4: விருந்தினர்களுடன் பணிபுரிதல்	52
செயற்பாடு 1: தொகுதி 3 இன் மீளாய்வு	52
செயற்பாடு 2: வெவ்வேறு விருந்தினர்களுக்கான உணவு	53
செயற்பாடு 3: விருந்தினருடன் பிரச்சினை - ரோல் ப்ளே	55
செயற்பாடு 4: உங்கள் அனுபவங்கள்	56
செயற்பாடு 5: பிரதிபலிப்பு - நீங்கள் என்ன உதவிக்குறிப்புகளைக் கொடுப்பீர்கள்?	56
இணைப்பு 1: உங்கள் நிறுவன COVID 19 ஆரோக்கிய மற்றும் பாதுகாப்பு வழிகாட்டல் சுருக்கம்	57
இணைப்பு 2: தற்போதைய COVID 19 நிலைமையின் போது விருந்தினரை கையாளுதல் குறிப்புகள்	58
தொகுதி 5: ஊழியர்களுடன் பணிபுரிதல்	61
செயற்பாடு 1: முந்தைய தொகுதிகள் மீளாய்வு	61
செயற்பாடு 2: உங்கள் பணியாளர்கள் யார்?	62
செயற்பாடு 3: யார் என்ன செய்ய வேண்டும்?	62
செயற்பாடு 4: உங்கள் பணியாளர்களுக்கான பொதுவான கருத்தாய்வு (1)	63
செயற்பாடு 5: உங்கள் பணியாளர்களுக்கான பொதுவான கருத்தாய்வு (2)	64
செயற்பாடு 6: பிரதிபலிப்பு - உங்கள் நிறுவனத்தைப் பற்றி சிந்தியுங்கள்	64
இணைப்பு 1: COVID 19 பொது சுகாதார நடைமுறைகள்	67
இணைப்பு 2: COVID 19 இலங்கை சுற்றுலா வழிகாட்டுதல்களின் சுகாதார மற்றும் பாதுகாப்பு நடைமுறைகள்	67
தொகுதி 6: பணியாளர்களுடன் பணிபுரிதல்	70
செயற்பாடு 1: மீளாய்வு - அடுத்த சொல் என்ன?	70
செயற்பாடு 2 A: முகாமைக் குழுவில் யார் இருக்கிறார்கள்?	71
செயற்பாடு 2 B: முகாமைக் குழுவின் கடமைகள் என்ன?	71
செயற்பாடு 2 C: முகாமை குழு கடமைகள் மற்றும் செயல்கள்	72
செயற்பாடு 3 A: விரைவான பதில் குழு யார், அவர்கள் என்ன செய்கிறார்கள்?	74
செயற்பாடு 3 B: விரைவான பதில் குழுவுக்கு முக்கியமான கேள்விகள்	75
செயற்பாடு 4: தொற்று நோய் பரவல் விளைவுகள்	75
செயற்பாடு 5: பிரதிபலிப்பு - உங்கள் ஸ்தாபனம்	76

இணைப்பு 1: COVID 19 இலங்கை சுற்றுலா வழிகாட்டுதல்களின் சுகாதார மற்றும் பாதுகாப்பு நடைமுறைகள்	77
தொகுதி 7: சப்ளையர்களுடன் பணிபுரிதல்	81
செயற்பாடு 1: சப்ளையர்கள் என்பதன் பொருள் என்ன?	81
செயற்பாடு 2: சப்ளையர்கள் மற்றும் தற்போதைய நடைமுறைகளால் ஏற்படும் ஆபத்துகள்	82
செயற்பாடு 3: சப்ளையர்களினால் ஏற்படும் ஆபத்துக்களை எவ்வாறு கட்டுப்படுத்துவது / குறைப்பது?	87
செயற்பாடு 4: உங்கள் நிறுவனத்தைப் பற்றி சிந்தியுங்கள்:	91
தொகுதி 8: சேவை வழங்குநர்களுடன் பணிபுரிதல்	94
செயற்பாடு 1: சேவை வழங்குநர்களால் என்பதற்கு என்ன அர்த்தம்?	94
செயற்பாடு 2: பொது நடவடிக்கைகளின் மறுபரிசீலனை	95
செயற்பாடு 3: போக்குவரத்து வழங்குநர்கள்	97
செயற்பாடு 4: சுற்றுலாப் பயணிகள் ஒரு சுற்றுலா தளம் பார்வையிடுவதற்கு முன்பு நான் என்ன சரிபார்க்க வேண்டும்?	99
செயற்பாடு 5: அதிக ஆபத்து நிறைந்த பகுதிகள் மற்றும் எடுக்க வேண்டிய நடவடிக்கைகள்	100
செயற்பாடு 6: எனது செயற்பாடுகள் எவ்வாறு மாற வேண்டும்?	101
செயற்பாடு 7: செய்யக்கூடியவை மற்றும் செய்யக்கூடாதவை	102
செயற்பாடு 8: பிரதிபலிப்பு	104
தொகுதி 9: ஓர் ஆபரேட்டர்களுடன் பணிபுரிதல்	106
செயற்பாடு 1: உங்கள் வாடிக்கையாளர்கள் யார்?	106
செயற்பாடு 2: வெவ்வேறு வாடிக்கையாளர்களுக்கு உணவு வழங்கல்	107
செயற்பாடு 3: வாடிக்கையாளருடன் ஒரு பிரச்சினை ரோல் ப்ளே	108
செயற்பாடு 4: நீங்கள் என்ன அறிவுரை கூறுவீர்கள்?	109
செயற்பாடு 5: பிரதிபலிப்பு - உங்கள் வணிகத்தை கவனியுங்கள்	110
இணைப்பு 1: COVID 19 நிலையில் விருந்தினர்களைக் கையாள்வதற்கான முக்கிய ஆலோசனைகள்	111
தொகுதி 10: சுருக்கம் மற்றும் பிரதிபலிப்பு	113
செயற்பாடு 1: ஒரு பயண ஆலோசகர் கருத்து - என்ன தவறு?	113
செயற்பாடு 2: வாடிக்கையாளர் கருத்து கேள்வித்தாள்கள்	114
செயற்பாடு 3: COVID-19 க்கு உங்கள் சொந்த வாடிக்கையாளர் கருத்து வினாத்தாளை உருவாக்கவும்	115
செயற்பாடு 4: உங்கள் சொந்த பயிற்சியை முயற்சிக்கவும்	116
செயற்பாடு 5: சமூக ரீதியாக இடைவெளி	122

பங்கேற்பாளர்களுக்கான வரவேற்பு குறிப்பு

அன்புள்ள பங்கேற்பாளர்களே,

இந்த 4 நாள் பயிற்சி வகுப்பிற்கு வருகவென உங்களை வரவேற்கிறோம். இந்த பாடத்திட்டத்தில் பங்கேற்பாளரான நீங்கள், உங்கள் விருந்தினர்கள் மற்றும் உங்கள் சகாக்கள் COVID-19 தொற்றிற்கு உட்படுவதிலிருந்து தவிர்ந்து கொள்வது என்வாறு என்பதை உறுதிப்படுத்த உங்கள் தனிப்பட்ட நடத்தைகள் மற்றும் செயல்களை நிர்வகிப்பதன் முக்கியத்துவத்தைப் பற்றி அறிந்து கொள்வீர்கள்.

ஒரு விருந்தோம்பல் வழங்குநர்களாக உங்கள் விருந்தினர்கள், ஊழியர்கள் மற்றும் உங்களுடன் பணிபுரியும் மற்றவர்களின் உடல்நலம் மற்றும் பாதுகாப்பை உறுதி செய்ய உங்களுக்கு ஒரு பொறுப்பு உள்ளது. புதிய தகவல்கள் மற்றும் வழிகாட்டுதல்கள் வெளிவருகையில் அவற்றைப் புதுப்பித்த நிலையில் பேணுவது உங்களது கடமையாகும்.

உங்கள் பொறுப்பு இந்த பயிற்சி நிகழ்விலிருந்து தொடங்குகிறது. இந்த திட்டத்தில் உங்களுடன் சேரும் அனைவரின் ஆரோக்கியத்தையும் பாதுகாப்பையும் மதிக்க உங்கள் பயிற்சியாளரால் நீங்கள் கோரப்படுவீர்கள். பின்வரும் COVID-19 பாதுகாப்பு விதிகளை கடைப்பிடிப்பதன் மூலம் மற்றவர்களை மதிக்கவும். குறைந்தபட்சம் நீங்கள் செய்ய வேண்டியது என்ன என்பதையும் அறிந்து கொள்வீர்கள்:

- உங்களுக்கும் மற்றவர்களுக்கும் இடையில் குறைந்தபட்சம் 1.5 மீட்டர் சமூக இடைவெளியை பராமரிக்கவும்.
- பயிற்சி நெறியின் காலத்தில் முகக் கவசங்களை அணியுங்கள்.
- அவ்வப்போது உங்கள் கைகளைக் கழுவ வேண்டும் மற்றும் நல்ல சுகாதாரத்தை பேணல் வேண்டும்.
- சுத்தப்படுத்தும் திரவங்கள், திசுக் கடதாசி, பேப்பர் துண்டுகள், மற்றும் மேலதிக முகக் கவசங்கள் மற்றும் பயிற்சி அறையில் காணப்படும் கழிவுத் தொட்டிகள் என்வற்றைப் பயன்படுத்தவும். உங்களுக்கு ஏதாவது தேவையானால் அவற்றைக் கேட்டுப் பெறுங்கள்.
- உங்கள் சொந்த எழுதுபொருளைப் பயன்படுத்துங்கள். பேனாக்கள், குறிப்பேடுகள் போன்றவற்றைப் பகிர வேண்டாம்.
- உங்கள் பைகள் மற்றும் பிற பொருட்களை ஒதுக்கப்பட்ட பாதுகாப்பான பகுதியில் விட்டு வையுங்கள்.
- கட்டாயமாக சுகாதார மற்றும் பாதுகாப்பு விதிகளின் அறிவித்தல்களை வாசிக்கவும்.
- உங்களுக்கு உடல்நிலை சரியில்லாமல் இருந்தால் உங்கள் பயிற்சியாளருக்கு தெரிவிக்கவும்.

இலங்கை சுற்றுலா தொழில்துறையில் தொற்றுநோய்த் தயார்ப்படுத்தல் பாடநெறியில் நன்றாகத் தேற வேண்டுமென உங்களை நாம் வாழ்த்துக்கிறோம். இதனை நீங்கள் நிச்சயமாக பயனுள்ளதாக உணர்வீர்கள் என்று நாம் நம்புகிறோம். மேலும் உங்கள் பாதுகாப்பு, உங்கள் விருந்தினர்கள் மற்றும் நீங்கள் பணிபுரியும் நபர்களுடனான தொடர்புகள் என்பவற்றில் உங்கள் சொந்த நிறுவனத்தில் குறிப்பிடத்தக்க மாற்றங்களைச் செயல்படுத்த இப்பாடநெறி உங்களுக்கு உதவும்.

இந்த பாடத்திட்டத்தின் அறிமுகம் மற்றும் பின்னணி

இலங்கை விருந்தோம்பல் வழங்குநர்கள் COVID-19 இன் சூழலில் தங்கள் செயற்பாடுகளை நிர்வகிப்பதற்கான அவர்களின் சேவை முறையை மாற்றியமைக்க இந்த பயிற்சி வகுப்பை உள்ளடங்கிய வளர்ச்சிக்கான திறன்கள் திட்டம் (S4IG) தயாரித்துள்ளது. இந்த ஆவணத்தில் வரையறுக்கப்பட்ட தகவல்களையும் அதனுடன் தொடர்புடைய பயிற்சி வளங்களையும் பயன்படுத்துவதன் மூலம், விருந்தோம்பல் வழங்குநர்கள் உள்ளூர் மற்றும் வெளிநாட்டு சுற்றுலாப் பயணிகளுக்கு (அதனை மீள ஆரம்பிக்கும் போது) சேவை செய்ய நன்கு தயாராக இருக்க வேண்டும், அத்துடன் நாட்டைப் பாதுகாப்பாக வைத்திருக்க பொறுப்புடன் பங்களிக்க வேண்டும்.

S4IG குறித்து

உள்வாங்கப்பட்ட வளர்ச்சிக்கான திறன்கள் (S4IG) என்பது ஆஸ்திரேலிய அரசாங்கத்தின் திறன் மேம்பாடு, வேலைவாய்ப்பு மற்றும் தொழிலாளர் உறவுகள் அமைச்சின் ஒத்துழைப்புடன் மேற்கொள்ளப்பட்ட ஒரு முயற்சியாகும். நிறுவனங்களின் செயல்திறனை வலுப்படுத்தவும், அவர்களின் சேவைகளின் தரத்தை மேம்படுத்தவும், வேலைவாய்ப்பை உருவாக்கவும், வருமானங்களை அதிகரிக்கவும் அம்பாறை, மட்டக்களப்பு, பொலன்னறுவை மற்றும் திருகோணமலை ஆகிய மாவட்டங்களில் சுற்றுலா மற்றும் விருந்தோம்பல் துறையில் பெண்கள், ஆண்கள் மற்றும் மாற்றுத்திறனாளிகளின் வாழ்க்கையை மேம்படுத்துவதற்கான திறன் பயிற்சிகளை S4IG திட்டம் வழங்குகிறது.

பாடநெறி

இலங்கை விருந்தோம்பல் தொழிலுக்கான தொற்றுநோய் தயார்படுத்தல் பாடநெறி விருந்தோம்பல் மற்றும் சுற்றுலா வழங்குநர்கள் எந்தவொரு உள்ளூர் மற்றும் சர்வதேச விதிமுறைகளுடனும் தங்கள் இணக்கத்தை நம்பிக்கையுடன் நிரூபிக்கவும், கோவிட்-19 தொற்றுநோயின் போது இலங்கைக்கு வருகை தரும் விருந்தினர்களின் எதிர்பார்ப்புகளை நிர்வகிக்கவும் இது வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது.

இந்த பயிற்சி S4IG திட்டம் மற்றும் இலங்கை சுற்றுலா அபிவிருத்தி அதிகாரசபை (SLTDA) ஒரு முயற்சியாகும். இன்ஸ்டிடியூட் ஆப் ஹெல்த் பாலிசி (IHP)இ S4IG மற்றும் SLTDA ஆகியவற்றின் ஆதரவுடன், பயிற்சி தொகுப்பை டேவிட் வெப் ஆலோசனை நிறுவனம் தங்கள் திறமையான தொழில்முறை குழுவினர் மூலம் உருவாக்கியுள்ளது. சுற்றுலா பெறுமதி சங்கிலி முழுவதும் COVID-19 ஐ நிர்வகிப்பதில் அவர்களின் செயல்திறனை மேம்படுத்த விரும்பும் தொழில் வழங்குநர்கள் மற்றும் பயிற்சியாளர்களுக்கு செயல்திறனில் உறுதிப்பாட்டை வழங்குவதற்காக பயிற்சி தொகுப்பு வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது.

இந்த பயிற்சி வளங்களை அபிவிருத்தி செய்வதற்கு அரசு மற்றும் தனியார் துறையினரிடமிருந்து வழங்கப்பட்ட ஆதரவை நாங்கள் நன்றியுடன் நினைவு கூறுகிறோம், மேலும் இலங்கையில் உள்ள வேலைத் தளங்களில் இவை பரவலாக செயல்படுத்தப்படும் என எதிர்பார்க்கிறோம்.

COVID-19 வெவ்வேறு வணிகங்களை வெவ்வேறு வழிகளில் பாதிக்கும். இந்த பாடநெறி COVID-19 இன் கீழ் தங்குமிடம் மற்றும் சேவை வழங்குநர்கள் முடிந்தவரை பாதுகாப்பாக செயல்பட உதவும். சுகாதாரம் மற்றும் பாதுகாப்பு வழிகாட்டுதல்களைப் பின்பற்றுவது முக்கியம் என்றாலும், வழங்குநர்கள் இந்த ஆவணத்தில் உள்ள தகவல்களை அவர்களின் தனிப்பட்ட வகை மற்றும் வணிகத்தின் அளவிற்கு ஏற்றவாறு மாற்றியமைக்க முடியும்.

இந்த பாடநெறி பல எடுத்துக்காட்டுகளுடன் எளிதான அணுகல் பிரிவுகளாக பிரிக்கப்பட்டுள்ளது. விருந்தோம்பல் வழங்குநர்கள் பாதுகாப்பு மற்றும் சுகாதார நடவடிக்கைகளை செயல்படுத்துமாறு இலங்கை அரசு மற்றும் இலங்கை சுற்றுலா அபிவிருத்தி அதிகாரசபை(SLTDA) கேட்டுக் கொண்டுள்ளன. இந்த நடவடிக்கைகளை புரிந்துகொள்வதற்கும் பயன்படுத்துவதற்கும் எளிதாக்குவதை இந்த பாடநெறி நோக்கமாகக் கொண்டுள்ளது.

விருந்தோம்பல் வழங்குநர்கள் செயல்படும் விதத்தில் ஏற்படும் மாற்றங்கள் கடுமையானவை அல்ல. COVID-19 இலிருந்து அனைவரையும் பாதுகாக்க உதவும் பாதுகாப்பு மற்றும் சுகாதார நடைமுறைகளை

செயல்படுத்துவதன் மூலம் வழங்குநர்கள் பாதுகாப்பாக செயல்பட உதவும் வகையில் இந்த நடவடிக்கைகள் உள்ளன. விருந்தோம்பல் வழங்குநர்கள் பெரியவர்கள் முதல் சிறியவர்கள் வரை தொடர்ந்து தங்கள் தொழில்களை இயக்க முடியும், அதே நேரத்தில் நாம் அனைவரும் COVID-19 உடன் வாழ கற்றுக்கொள்கிறோம்.

ஒட்டுமொத்தமாக, விருந்தோம்பல் வழங்குநர்கள் தங்கள் குறிப்பிட்ட வணிக நடவடிக்கைகளுக்கு ஏற்றவாறு தங்களது சொந்த திட்டத்தையும் வழிமுறைகளையும் பின்பற்ற ஊக்குவிக்கிறோம். தயவுசெய்து இந்த பாடத்திட்டத்தில் உள்ள தகவல்களை உங்கள் சொந்த சூழ்நிலைக்கு ஏற்ப மாற்றிக் கொள்ளுங்கள். உங்கள் நிலைமைக்கு ஏற்ற வகையில் COVID-19 தயார்ப்படுத்தல் நடவடிக்கைகள் உங்களிடம் உள்ளன என்பதை உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளுங்கள்.

பின்னணி

COVID-19 வைரஸ் 2019 ஆம் ஆண்டின் பிற்பகுதியில் சீனாவில் தோன்றியதிலிருந்து, இது உலகின் கிட்டத்தட்ட எல்லா நாடுகளுக்கும் பரவி, பாரிய மற்றும் உலகளாவிய பொது சுகாதார மற்றும் பொருளாதார நெருக்கடியை ஏற்படுத்தியது. 2020 ஜூலை இறுதிக்குள், இந்த வைரஸ் 15 மில்லியனுக்கும் அதிகமான மக்களைப் பாதித்து, உலகெங்கிலும் அரை மில்லியனுக்கும் அதிகமான மக்களின் உயிர்களைப் பரிகொண்டுள்ளது.

இது தடிமனுடன் ஒப்பிடக்கூடிய ஒரு வைரஸின் தொற்றின் காரணமாக ஏற்படுகிறது. COVID-19 உள்ள பலருக்கு எந்த அறிகுறிகளும் காணப்படுவதில்லை, இலங்கையில் பெரும்பாலான தொற்று நிலைமைகள் இந்த வகையில் உள்ளன. இன்னும் அறிகுறிகள் இல்லாதவர்கள் மற்றவர்களை பாதிக்கக்கூடும், மேலும் பல நோய்த்தொற்றுகள் இந்த வழியில் ஏற்படுகின்றன.

இதற்கான தடுப்பூசி கண்டுபிடிப்பது 12-18 மாதங்கள் தொலைவில் இருக்கலாம் என்று நிபுணர்கள் மதிப்பிடுகின்றனர். இந்த தொற்றுநோயுடன் நாம் சிறிது காலம் வாழ வேண்டியிருக்கும். அதுவரை, சர்வதேச பயணம் மற்றும் சுற்றுலா மிகவும் கட்டுப்படுத்தப்படும். வைரஸ் தொடர்ந்து பரவுவதைத் தடுக்க முடிந்த இலங்கை, ஆஸ்திரேலியா மற்றும் நியூசிலாந்து போன்ற நாடுகள் ஒரு குறிப்பிட்ட சவாலை எதிர்கொள்கின்றன, ஏனெனில் அவர்களின் முதல் முன்னுரிமை வைரஸ் தங்கள் நாடுகளுக்குள் வருவதைத் தடுப்பதாகும். இந்த நாடுகள் கடுமையான எல்லைக் கட்டுப்பாடுகளைப் பராமரிக்க வாய்ப்புள்ளது, இது சுற்றுலாப் பயணிகளின் அனுபவங்களைத் தடுப்பது மட்டுமல்லாமல், சுற்றுலாப் பயணிகள் இலங்கைக்கு வர விரும்புவதையும் குறைக்கிறது, ஏனெனில் அவர்கள் நாடு திரும்பும்போது வழக்கமாக தனிமைப்படுத்தலை எதிர்கொள்வார்கள்.

இந்த காரணங்களுக்காக, ஆஸ்திரேலியா, நியூசிலாந்து மற்றும் தைவான் போன்ற நாடுகளில் உள்ள அரசாங்கங்கள், தங்கள் நாடுகளை பாதுகாப்பாக வைத்திருக்க 2021 வரை சர்வதேச சுற்றுலாப் பயணிகளுக்கு தங்கள் எல்லைகளை மூடி வைப்பதாக சுட்டிக்காட்டியுள்ளன. இலங்கை அரசு நிறுவனங்கள் வெளிநாட்டு சுற்றுலாப் பயணிகளுக்கு மீண்டும் திறப்பதற்கான திகதிகளை முன்னர் அறிவித்திருந்தாலும், இலங்கையில் உள்ள பல மருத்துவ அமைப்புகளும் நிபுணர்களும் இதற்கு எதிராக அறிவுறுத்தியுள்ளனர், இதனால் மீண்டும் திறப்பதற்கான திகதி மேலும் தாமதமாகலாம். இருப்பினும், இது நடந்தாலும், உள்ளூர் சுற்றுலாப் பயணிகள் நாட்டிற்குள் பயணிக்க நாடு பாதுகாப்பாக இருக்க வேண்டும்.

இந்த காரணங்களுக்காக, இலங்கையில் விருந்தோம்பல் வழங்குநர்கள் தங்கள் ஊழியர்களைப் பாதுகாக்க COVID-19 சவாலை திறம்பட நிர்வகிக்க ஆதரவும் வழிகாட்டுதலும் தேவை என்பதுடன் இதனால் விருந்தினர்களுக்கு அவர்களின் உடல்நலம் போதுமான அளவில் பாதுகாக்கப்படுவது உறுதியளிக்கப்படுகிறது.

இந்த பாடநெறி மற்றும் துணை பயிற்சி பாடநெறி என்பவை, COVID-19 தொடர்பான சிக்கல்களில் மாறுபட்ட கண்ணோட்டங்களைப் புரிந்து கொள்ள அரசு மற்றும் அரசு சாரா நிறுவனங்கள் பின்பற்றிய நடவடிக்கைகள் உட்பட இலங்கை சுகாதார அமைச்சு (MoH), SLTDA, மற்றும் உலக சுகாதார அமைப்பு (WHO) ஆகியவற்றின் தகவல்களின் அடிப்படையிலும், வல்லுநர்கள், வணிக உரிமையாளர்கள் மற்றும்

பல்வேறு துறைகளின் அதிகாரிகள் உட்பட பல சர்வதேச ஆதாரங்களின் அறிவுகளையும் அடிப்படையாகக் கொண்டது.

இலங்கை சுற்றுலா அபிவிருத்தி ஆணைக்குழு (SLTDA) சுற்றுலாத் துறைக்கான வழிகாட்டுதல்களை 2020 ஜூன் 8 அன்று அறிமுகப்படுத்தியது. வெளிநாட்டிலிருந்து வரும் விருந்தினர்களை நிர்வகிக்க விருந்தோம்பல் வழங்குனர்களை தயார்ப்படுத்தும் நோக்கத்திற்காக இந்த வழிகாட்டுதல்கள் உருவாக்கப்பட்டன. இந்த வழிகாட்டுதல்கள் சுற்றுலாத் துறையில் உள்ளவர்கள் அவற்றின் குறிப்பிட்ட சூழ்நிலைக்கு ஏற்றவாறு செயல்படுத்த வேண்டிய நடைமுறைகள் மற்றும் நெறிமுறைகளின் விரிவான விளக்கத்தை அளிக்கின்றன. கூடுதல் வழிகாட்டுதல்களை மனதில் கொண்டு பெரும்பாலான வழங்குநர்கள் தங்கள் விருந்தினர்களில் பெரும்பாலோர் உள்ளூர் சுற்றுலாப் பயணிகளாக இருப்பார்கள் என்பதை கருத்திற் கொள்கின்றனர்.

பயனுள்ள வளங்கள்

- ❖ இலங்கை சுற்றுலா அபிவிருத்தி ஆணைக்குழு, 2020. சுகாதார நெறிமுறைகளுடன் இலங்கை சுற்றுலா செயற்பாட்டு வழிகாட்டுதல்கள், பதிப்பு 1, 08 ஜூன் 2020. சுற்றுலா மற்றும் விமான போக்குவரத்து அமைச்சு.

<https://www.slt-da.gov.lk/storage/documents/SLTourism-OperationalGuidelines.pdf>

இந்த பாடநெறி COVID-19 செயற்பாட்டு வழிகாட்டுதல்களின் நடைமுறை பயன்பாடுகளில் கவனம் செலுத்துகிறது மற்றும் விருந்தோம்பல் துறையில் பணிபுரிபவர்களை இலக்காகக் கொண்டுள்ளது. இது பயிலுனர் நட்பு ஆவணமாக வடிவமைக்கப்பட்டுள்ளது.

இந்த பாடத்திட்டத்தைப் பயன்படுத்துவதன் பிற நன்மைகளை கீழே காணலாம்:

- ❖ SLTDA வழிமுறைகள் உங்கள் வணிக செழிப்பாக்கும் பொருட்டு எவ்வாறு செயல்படுத்த வேண்டும் என்பதை விளக்கும் ஒரு வழிகாட்டியாக உள்ளன.
- ❖ இந்த பாடத்திட்டத்தின் மூலம், புதிய விதிமுறைகளைப் பொறுத்தவரை நீங்கள் என்ன செய்கிறீர்கள் என்பது சரியானதா என்பதை நீங்கள் சரிபார்க்கலாம். விருந்தோம்பல் வணிகங்களுடன் தொடர்புடைய கேள்விகளுக்கு பதிலளிப்பது இதன் நோக்கமாக உள்ளது.
- ❖ இது விருத்தினர்களுக்கு நீங்கள் COVID 19 தொடர்பாக அறிவுறுத்துவதுடன் அவர்களைப் பாதுகாப்பாக இருக்கவும் மற்றும் தொடர்பாடலை சரியாக மேற்கொள்ளவும் அறிவுறுத்துகிறது.
- ❖ இந்த வழிகாட்டி உங்கள் ஊழியர்களிடமிருந்து சிறந்ததைப் பெற உதவுகிறது மற்றும் அவர்கள் தங்கள் சொந்த பாதுகாப்பு மற்றும் விருந்தினர்களின் விதிகளை பின்பற்றுவதை உறுதிசெய்ய உதவுகிறது.
- ❖ வெளிப்புற வழிகாட்டிகள் மற்றும் சப்ளையர்கள் உங்கள் வளாகத்திற்கு வரும்போது பாதுகாப்பு விதிகளைப் பின்பற்றுகிறார்கள் என்பதை உறுதிப்படுத்த இந்த வழிகாட்டி உதவுகிறது.
- ❖ விருந்தினர்கள் மற்றும் பணியாளர்கள் வைரஸ்'க்கு உட்படுவதை அவர்கள் வளாகத்திற்கு உள்ளேயும் வளாகத்திற்கு வெளியேயும் இருக்கும் போது குறைக்க சரியான நடைமுறைகளைப் பின்பற்ற இந்த வழிகாட்டி உங்களுக்கு உதவும்.

COVID-19 ஐ நிர்வகிப்பதற்கான வெற்றிகரமான தயாரிப்பு நல்ல ஆரோக்கியம் மற்றும் பாதுகாப்பு மற்றும் சுகாதாரத்தை பராமரிப்பதிலும் சில அடிப்படை நெறிமுறைகளைப் பின்பற்றுவதிலும் கவனம் செலுத்துகிறது. சிறந்த வழிமுறைகளை விளக்குவதன் மூலம் COVID-19 கொண்டு வரும் சவால்களை எதிர்கொள்ள இந்த பாடநெறி உங்களுக்கு உதவுகிறது:

சுருக்கப் பதங்களுக்கான விளக்கம்

BOH – ஹோட்டலின் பின்புறம்

FOH – ஹோட்டலின் முன்புறம்

HOD – நிறுவனங்களின் தலைவர்

MoH - சுகாதார அமைச்சு

MT - முகாமைக் குழு

PPE - தனிப்பட்ட பாதுகாப்பு உபகரணங்கள்

RRT - விரைவான பதில் குழு

SLTDA - இலங்கை சுற்றுலா அபிவிருத்தி ஆணைக்குழு

WHO - உலக சுகாதார அமைப்பு

S4IG - உள்ளடங்கிய அபிவிருத்திக்கான திறன்கள்

PHI - பொது சுகாதார ஆய்வாளர்

HACCP - தீங்கு பகுப்பாய்வு மற்றும் சிக்கலான கட்டுப்பாட்டு புள்ளிகள்

MOOH - சுகாதார மருத்துவ அதிகாரி

F & B - உணவு மற்றும் பானம்

NIC - தேசிய அடையாள அட்டை

FIT - சுதந்திரத்திற்கு முந்தைய சுற்றுலாப் பயணிகள்

COVID -19 - கொரோனா வைரஸ் நோய் 2019

MERS - மத்திய கிழக்கு சுவாச நோய்க்குறி

SARS - கடுமையான தீவிர சுவாச நோய்க்குறி

HPB - சுகாதார அபிவிருத்திப் பணியகம்

GM - பொது முகாமையாளர்

AC - ஏர் கண்டிஷனிங் (குளிர்நீர்)

BMICH - பண்டாரநாயக்க ஞாபகார்த்த சர்வதேச மாநாட்டு மண்டபம்

SLAPCEO - இலங்கை நிபுணத்துவ மாநாடு, கண்காட்சி மற்றும் நிகழ்வு அமைப்பாளர்கள்

EPID - தொற்றுநோயியல் பிரிவு (MoH)

EOHFS - தொழில்சார் சுகாதார பிரிவு (MoH)

அறிவுறுத்தல் ஐகான்கள்



ஹோட்டல்



விருந்தினர் விடுதி



வீட்டில் தங்குதல்



நினைவில்
கொள்ளுங்கள் / மறக்க
வேண்டாம்



பிரதிபலிப்பு



பற்றி சிந்திக்கவும்



பணியாளர்கள்



விருந்தினர்கள்



கைகளைச்
சுத்தப்படுத்தும் திரவம்



பதிவு



உடல் தொடர்பைத்
தவிர்க்கவும்



கண்கள், மூக்கு,
வாய் ஆகியவற்றைத்
தொடுவதைத் தவிர்க்கவும்



போக்குவரத்து



பயணங்கள் /
உல்லாசப் பயணம்



வழங்குனர்கள்



கையுறைகள்



முகக் கவசம்



கைகளை கழுவவும்



சமூக இடைவெளி



வீட்டில் தங்கவும்



சுத்தம் செய்தல்



முழங்கை தூம்மல்



தொடர்பு தடமறிதல்



ஆபத்துகள் /
அபாயங்கள்



உணவைப் பகிர்வதைத்
தவிர்க்கவும்



நேரம்: 1 மணி 50 நிமிடங்கள்

தொகுதி 1:

COVID-19 இற்கான ஒரு அறிமுகம்



தொகுதி நோக்கங்கள்: இந்த தொகுதியின் முடிவில், பங்கேற்பாளர்கள்...

1. COVID-19 சுகாதார நெருக்கடியின் முக்கியத்துவத்தையும் சவால்களையும் கருத்தில் கொள்ளுதல்.
2. COVID-19 எவ்வாறு பரவுகிறது மற்றும் அதனை கட்டுப்படுத்த எடுக்கக்கூடிய நடவடிக்கைகள் ஆகியவற்றைக் கவனித்தல்.
3. COVID-19 தொடர்பான சில பொதுவான கட்டுக்கதைகளைப் பற்றிய தெளிவினைப் பெறுதல்.

செயற்பாடு 01:

செயற்பாடு 1 அ: COVID-19 என்றால் என்ன, அதைப் பற்றி உங்களுக்கு என்ன தெரியும்?



COVID-19 பற்றி உங்களுக்கு ஏற்கனவே தெரிந்தவற்றை ஒரு சக பங்குபற்றுதலுடன் கலந்துரையாடி சில குறிப்புகளை தயாரிக்கவும்:

செயற்பாடு 1 ஆ: சரி அல்லது பிழை எனத் தீர்மானித்தல்

உங்கள் கூட்டாளருடன் சேர்ந்து, கீழேயுள்ள அறிக்கைகள் சரியானவையா அல்லது தவறானவையா என்று கலந்துரையாடவும்.

குறிப்புகள் பிரிவில் நீங்கள் எதையும் எழுதத் தேவையில்லை.

	கூற்றுக்கள்	T/F	குறிப்புகள்
01	கொரோனா வைரஸ் வயதானவர்களை மட்டுமே பாதிக்கிறது		
02	பூண்டு சாப்பிடுவது தொற்றுநோயைத் தடுக்க உதவுகிறது		
03	உங்கள் தோலின் கைகள் அல்லது பிற பகுதிகளை கிருமி நீக்கம் செய்ய அல்ட்ரா வயலட் (UV) விளக்குகள் பயன்படுத்தக்கூடாது		
04	COVID-19 வைரஸ் வெப்பமான மற்றும் ஈரப்பதமான காலநிலை உள்ள பகுதிகளில் பரவுகிறது		
05	10 வினாடிகள் அல்லது அதற்கு மேலதிகமாக நீங்கள் இருமல் அல்லது வேறு ஏதும் உபாதைகள் இல்லாமல் சுவாசத்தை வைக்க முடியுமானால் நீங்கள் கொரோனா வைரஸ் நோயிலிருந்து விடுபட்டுள்ளீர்கள் என கருத்திற்கொள்ள முடியாது.		
06	5 ஜி மொபைல் நெட்வொர்க்குகள் COVID-19 ஐ பரப்புகின்றன		
07	குளிர்ந்த வானிலை மற்றும் பனி புதிய கொரோனா வைரஸைக் கொல்லும்.		

08	உங்கள் சூப் அல்லது பிற உணவுகளில் மிளகு சேர்ப்பது COVID-19 ஐ தடுக்கிறது அல்லது குணப்படுத்துகிறது		
09	COVID-19 தொற்றிய பெரும்பாலான மக்கள் குணமடைய மாட்டார்கள்		
10	முகக் கவசங்களை முறையாக அணிவதன் மூலம் நீண்ட நேர உபயோகத்தின் போது ஏற்படும் CO ₂ நச்சூட்டல் அல்லது ஆக்ஸிஜன் குறைபாட்டை ஏற்படுத்தாது.		

செயற்பாடு 1 இ: உரை

- ❖ உங்கள் பயிற்சியாளர் உங்களுக்கு சில தகவல்களைத் தருவார், அது எதைக் குறிக்கிறது? உங்கள் பங்காளருடன் கலந்துரையாடுங்கள்.
- ❖ இப்போது COVID-19 பற்றிய பின்வரும் உரையை வாசித்து, முந்தைய பணியிலிருந்து கிடைத்த தகவல்கள் மற்றும் உங்கள் சொந்த கருத்துக்களுடன் வெற்றிடங்களை நிரப்பவும்.

ஜூலை 2020 இன் தொடக்கத்திலிருந்து, இந்த வைரஸானது _____ நாடுகள் மற்றும் பிரதேசங்களை பாதித்துள்ளது , _____ மில்லியனுக்கும் அதிகமான உறுதிப்படுத்தப்பட்ட நோயாளிகள் மற்றும் _____ இறப்புகள் பதிவாகியுள்ளன.

COVID-19 தொற்றுநோய் கிட்டத்தட்ட எல்லா நாடுகளிலும் முடக்கப்படல் / பணிநிறுத்தங்களைக் கொண்டு வந்தது மற்றும் பல கடல் மற்றும் _____ நடவடிக்கைகளை நிறுத்தி முழு உலகையும் ஸ்தம்பிக்க வைத்தது. உலக சுகாதார அமைப்பு (WHO) உள்ளிட்ட உலகளாவிய சுகாதார வல்லுநர்கள், ஒரு நல்ல பயனளிக்கக்கூடிய தடுப்பூசி கண்டுபிடிப்பதற்கு, கிடைக்கப்பெறுவதற்கு இன்னும் _____ மாதங்கள் அல்லது அதற்கு மேற்பட்டதாக இருக்கும் என்று நம்புகின்றனர்.

இலங்கையில் ஜூலை 2020 நிலவரப்படி COVID-19 இன் மொத்த நோயாளர்களின்களின் எண்ணிக்கை _____ உடன் _____ இறப்புகளும் ஆகும்.

_____ தொழிலாளர் அனைத்து முக்கிய பொருளாதாரத் துறைகளிலும் மிகவும் பாதிக்கப்பட்ட தொழில் துறையொன்றாகும். இலங்கையின் தேசிய பொருளாதாரத்திற்கு அதன் முக்கியத்துவத்தை கருத்தில் கொண்டு, தேவையான அனைத்து சுகாதார மற்றும் பாதுகாப்பு நெறிமுறைகள் மற்றும் _____ நடைமுறையில் இருப்பதை உறுதி செய்வதன் மூலம் சுற்றுலா நடவடிக்கைகள் விரைவாக மீண்டும் தொடங்குவது மிக முக்கியமானதொன்றாகும்.

சுகாதார நெறிமுறைகள் இலங்கை சுற்றுலா செயற்பாட்டு வழிகாட்டுதல்களிலிருந்து திருத்தப்பட்ட பதிப்பு 1 - 08 ஜூன் 2020 மற்றும் <https://www.worldometers.info/coronavirus/countries-where-coronavirus-has-spread/>

வினாக்கள்:

- COVID-19 பற்றி நீங்கள் அறிந்த புதிய விடயங்கள் உள்ளனவா? உங்களை வியப்பிற்குற்படுத்திய ஏதாவது உள்ளதா?

செயற்பாடு 02:

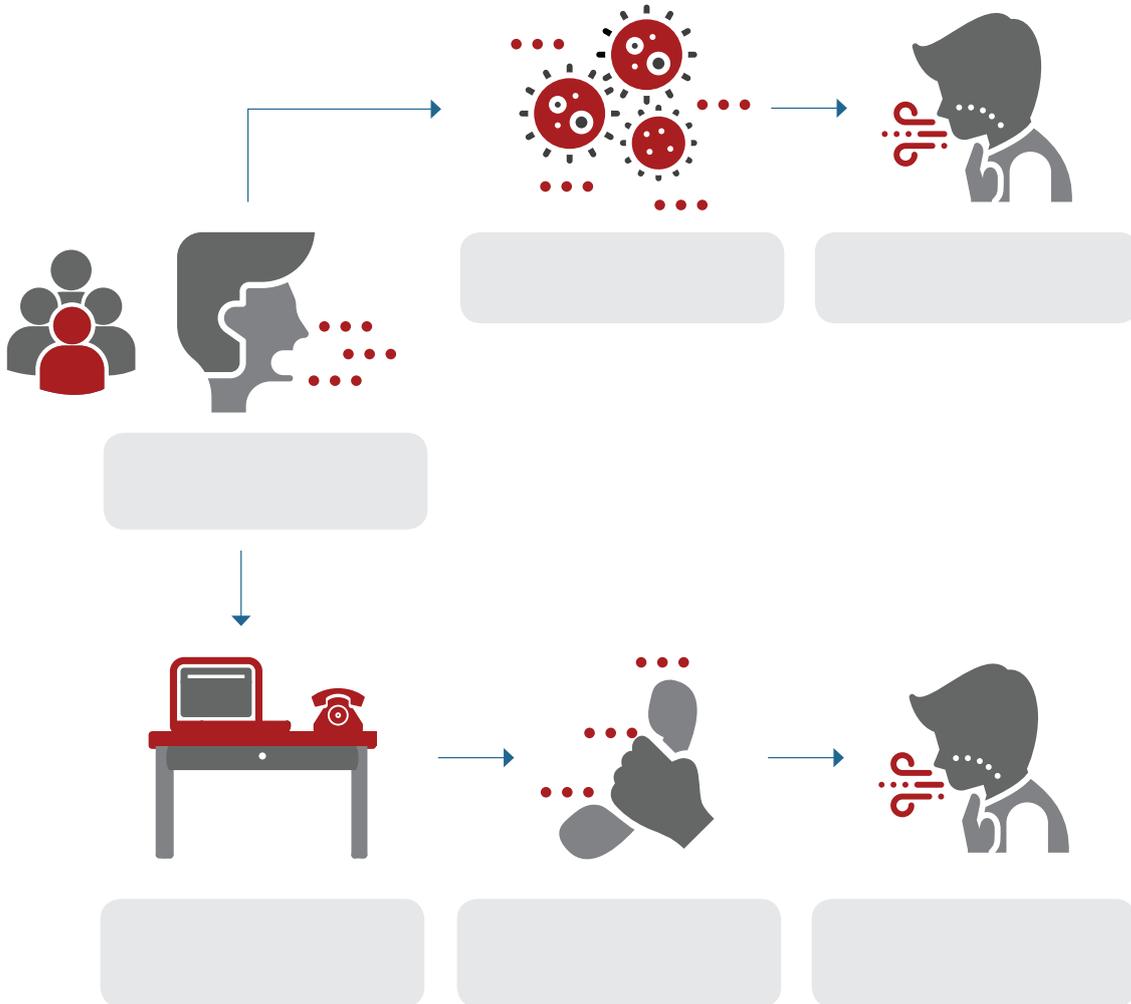


COVID-19 ஆனது எவ்வாறு பரவுகின்றது?

COVID-19 என்றால் என்ன? உலகில் அதன் தாக்கம் மற்றும் அதன் அறிகுறிகள் குறித்து நீங்கள் ஏற்கனவே விவாதித்துள்ளீர்கள் ஏனென்றால் விருந்தோம்பல் துறையிலும் அதன் தாக்கங்கள் இருப்பதால், அது எவ்வாறு பரவுகிறது என்பதையும், அதனை எவ்வாறு கட்டுப்படுத்துவது / குறைப்பது என்பதையும் நாம் அறிந்து கொள்ள வேண்டும்.

குழுக்களாக செயற்பாட்டை செய்யுங்கள். COVID-19 எவ்வாறு பரவுகிறது என்பதைக் காட்ட கீழேயுள்ள 6 அறிக்கைகளுடன் இந்த வரைபடத்தை பூர்த்தி செய்ய முடியுமா என்று பாருங்கள் ?

1. அதே மேற்பரப்பு / பொருளை தொட்ட பிறகு அந்த நபர் அவரின் முகத்தைத் தொடுதல்.	4. தொடுகையின் மூலம் COVID-19 இனால் பாதிக்கப்படல்.
2. வெளிப்படுத்தல் காரணமாக COVID-19 நோய்த்தொற்று ஏற்படல்.	5. COVID-19 வைரஸினை கொண்ட சிறுதுளிகள் காற்றில் கலந்திருத்தல்.
3. சிலர் அவர்களின் மூக்கு மற்றும் வாயை மறைக்காமல் இருமுதல்/ தும்முதல்.	6. COVID-19 இனைக் கொண்ட சிறுதுளிகள் மேற்பரப்பு பகுதிகள்/ பொருள்களில் காணப்படல்.



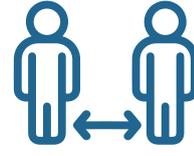
செயற்பாடு 03:



COVID-19 இன் பரவலை நாம் எவ்வாறு கட்டுப்படுத்தலாம்?

COVID-19ஐக் கட்டுப்படுத்துவதற்கான பொதுவான தடுப்பு முறைகளைக்களைக் குறிக்கும் படங்கள் கீழே தரப்பட்டுள்ளன. அவை எவற்றைக் குறிக்கின்றன?

அவை ஒவ்வொன்றிற்கும் ஒரு தலைப்பைக் கொடுத்து சில சுருக்கமான தகவல்களைச் சேர்க்க முடியுமா?



கூடுதல் தடுப்பு பரிந்துரைகளுக்கான குறிப்புகள்: _____

- » தங்களுக்கு COVID-19 அறிகுறிகள் இருந்தால் 1390 அல்லது 1999 எனும் இலக்கங்களுக்கு அழைப்பை ஏற்படுத்துவதன் மூலம் மருத்துவ ஆலோசனையைப் பெற்றுக் கொள்ளலாம்.
- » சரியான ஆதாரங்களான MoH மற்றும் WHO இன் தளங்களான hpb.health.gov.lk/COVID-19 மற்றும் <https://www.who.int/srilanka/COVID-19> பயன்படுத்தி சமீபத்திய தகவல்களை உடனுக்குடன் அறிந்து வைத்திருத்தல் வேண்டும்.

செயற்பாடு 04:

சரியானதா அல்லது பிழையானதா?

- சரியானதா அல்லது பிழையானதா?
- பிழையாக இருந்தால், ஏன்?
- என்ன செய்ய வேண்டும்?



01.



02.



03.



04.



05



06.



07.



08.



09.



10.

குறிப்புகள்: _____

HOW TO WEAR A NON-MEDICAL FABRIC MASK SAFELY

who.int/epi-win

Do's →

-  Clean your hands before touching the mask
-  Inspect the mask for damage or if dirty
-  Adjust the mask to your face without leaving gaps on the sides
-  Cover your mouth, nose, and chin
-  Avoid touching the mask
-  Clean your hands before removing the mask
-  Remove the mask by the straps behind the ears or head
-  Pull the mask away from your face
-  Store the mask in a clean plastic, resealable bag if it is not dirty or wet and you plan to re-use it
-  Remove the mask by the straps when taking it out of the bag
-  Wash the mask in soap or detergent, preferably with hot water, at least once a day
-  Clean your hands after removing the mask

Don'ts →

-  Do not use a mask that looks damaged
-  Do not wear a loose mask
-  Do not wear the mask under the nose
-  Do not remove the mask where there are people within 1 metre
-  Do not use a mask that is difficult to breathe through
-  Do not wear a dirty or wet mask
-  Do not share your mask with others

A fabric mask can protect others around you. To protect yourself and prevent the spread of COVID-19, remember to keep at least 1 metre distance from others, clean your hands frequently and thoroughly, and avoid touching your face and mask.

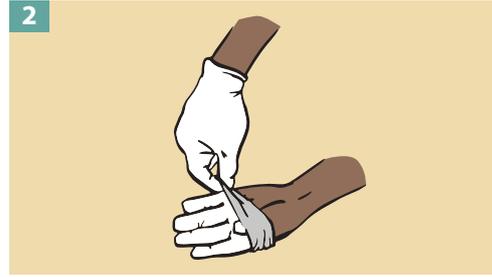


How to Remove Gloves

To protect yourself, use the following steps to take off gloves



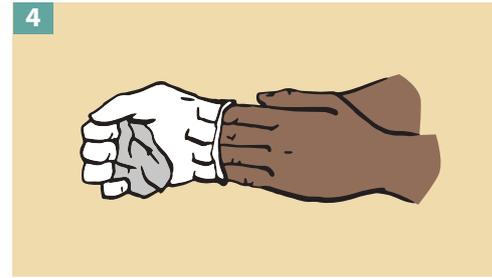
1 Grasp the outside of one glove at the wrist. Do not touch your bare skin.



2 Peel the glove away from your body, pulling it inside out.



3 Hold the glove you just removed in your gloved hand.



4 Peel off the second glove by putting your fingers inside the glove at the top of your wrist.



5 Turn the second glove inside out while pulling it away from your body, leaving the first glove inside the second.



6 Dispose of the gloves safely. Do not reuse the gloves.

<https://www.cdc.gov/vhf/ebola/pdf/poster-how-to-remove-gloves.pdf>

குறிப்புகள்: _____



நேரம்: 2 மணி 10 நிமிடங்கள்

தொகுதி 2:

COVID-19 மற்றும் விருந்தோம்பல் தொழில்துறை



தொகுதி நோக்கங்கள்: இந்த தொகுதி பாடநெறியின் நிறைவில், பங்கேற்பாளர்கள்...

1. COVID-19 ஐ நிர்வகிக்க செயல்படுத்தப்பட வேண்டிய மாற்றங்கள் மற்றும் இது உங்களது சொந்த நிறுவனத்துடன் எவ்வாறு தொடர்புடையது என்பது குறித்த விழிப்புணர்வை வளர்த்துக் கொள்ளுங்கள்.
2. இந்த மாற்றங்களை அறிமுகப்படுத்தும்போது ஏற்படக்கூடிய பிரச்சினைகளை அடையாளங் கண்டு அவற்றுக்கான தீர்வுகளை முன்வைக்கிறது.
3. COVID-19 தொடர்பாக அதிக ஆபத்துள்ள பகுதிகள் எவை என்பதையும் அவை எவ்வாறு இந்த ஆபத்துக்களைக் குறைக்க முடியும் என்பதையும் வரையறுக்க முடியும்.
4. பதிலளிக்கும் குழுக்கள் அறிமுகப்படுத்தப்பட்டுள்ளன; அவை யாவை, ஒரு விடயத்தை எவ்வாறு செயல்படுத்துகின்றன என்பவை விளக்கமளிக்கப்பட்டுள்ளன.

செயற்பாடு 01:

செயற்பாடு 1: விருந்தோம்பல் தொழில்துறையில் COVID-19 என்றால் என்ன?

கற்ற கடைசி தொகுதியிலிருந்து COVID-19 பற்றி நீங்கள் என்ன நினைவில் கொள்கிறீர்கள்?

உங்கள் குறிப்புகள்: _____

உங்கள் நிறுவனத்தில் மாற்றங்களைச் செய்யும்போது நீங்கள் கவனிக்க வேண்டியது:

- ❖ ஊழியர்கள்
- ❖ விருந்தினர்
- ❖ வழங்குனர்கள் (ஒப்பந்ததாரர்கள் / விநியோகத்தர்கள் / பாதுகாப்பு)
- ❖ ஞர் ஆபரேட்டர்கள் / சேவை வழங்குநர்கள்

இந்த பயிற்சி மற்றும் பின்வரும் பட்டறைகள் மேலே உள்ள இந்த வகைகளில் ஒழுங்கமைக்கப்படும்.

மேலே குறிப்பிட்ட குழுக்களில் ஒன்றைக் குறிக்கும் பக்கத்தை உங்கள் பயிற்சியாளர் உங்களுக்குக் கொடுப்பார். COVID-19 க்கு முன்பு இந்த குழு என்ன செய்தது, இப்போது என்ன செய்ய வேண்டும் என்பது பற்றிய கருத்துகளை உங்கள் குழுவுடன் சேர்க்கவும் (நெடுவரிசைகள் 2 & 3 மட்டும்)

அறையைச் சுற்றி நடந்து மற்ற குழுக்களைப் பற்றி வாசிக்கவும்.

நீங்கள் அறையைச் சுற்றி நடந்து வாசிக்கும் போது சமூக ரீதியாக தொலைவில் இருப்பதை நினைவில் கொள்க. ஒவ்வொரு பக்கத்தையும் ஒரே நேரத்தில் இரண்டு பேருக்கு மேல் படிக்கக்கூடாது.

கீழேயுள்ள பின்னூட்டத்தின் போது நீங்கள் குறிப்புகளைச் சேர்க்கலாம்:

விருந்தினர்கள்	COVID-19 க்கு முன் உங்கள் நிறுவனத்தில் என்ன நடைமுறை இருந்தது?	மாற்றப்பட வேண்டிய COVID-19 உடல்நலம் மற்றும் பாதுகாப்பு முன்னெச்சரிக்கைகள்	எடுக்க வேண்டிய வெவ்வேறு / மேலதிக நடவடிக்கைகள்
கழுவுதல்	விருந்தினர்கள் கட்டிடத்திற்குள் நுழைவதற்கு முன்பு கைகளைக் கழுவ வேண்டியதில்லை -----		
மூடுதல்		அனைத்து விருந்தினர்களும் நுழைவதற்கு முன்பு முகக் கவசங்களை அணிவதை உறுதி செய்தல். -----	
தவிர்த்தல்			
தூரம்			
தனிமைப்படுத்தல்		ஒரு விருந்தினர் நோய்வாய்ப்பட்டால் -----	
ஏனையவை	ஊழியர் கரிசனை இல்லாமல் விருந்தினர்கள் அவர்கள் விரும்பியபடி வந்து செல்லலாம்.		

பணியாளர்கள்	COVID-19 க்கு முன் உங்கள் நிறுவனத்தில் என்ன நடைமுறை இருந்தது?	மாற்றப்பட வேண்டிய COVID-19 உடல்நலம் மற்றும் பாதுகாப்பு முன்னெச்சரிக்கைகள்	எடுக்க வேண்டிய வெவ்வேறு / மேலதிக நடவடிக்கைகள்
கழுவுதல்			
மூடுதல்			
தவிர்த்தல்			
தூரம்	ஒருவருக்கொருவர் வணக்கம் சொல்ல நாங்கள் கட்டிப்பிடித்தோம் அல்லது கைகுலுக்கினோம் -----		
தனிமைப்படுத்தல்			
மற்றவை			

சப்ளையர்கள் ஒப்பந்தகாரர்கள் வழங்குனர்கள் பாதுகாப்பு	COVID-19 க்கு முன் உங்கள் நிறுவனத்தில் என்ன நடைமுறை இருந்தது?	மாற்றப்பட வேண்டிய COVID-19 உடல்நலம் மற்றும் பாதுகாப்பு முன்னெச்சரிக்கைகள்	எடுக்க வேண்டிய வெவ்வேறு / மேலதிக நடவடிக்கைகள்
கழுவுதல்			
முடுதல்			
தவிர்த்தல்	சப்ளையர்கள் கட்டிடத்திற்குள் நுழைந்து பல மேற்பரப்புகளைத் தொட்டனர் -----		
தூரம்			
தனிமைப்படுத்தல்			
மற்றவை			

நீர் ஆபரேட்டர்கள்	COVID-19 க்கு முன் உங்கள் நிறுவனத்தில் என்ன நடைமுறை இருந்தது?	மாற்றப்பட வேண்டிய COVID-19 உடல்நலம் மற்றும் பாதுகாப்பு முன்னெச்சரிக்கைகள்	எடுக்க வேண்டிய வெவ்வேறு / மேலதிக நடவடிக்கைகள்
கழுவுதல்			
முடுதல்			
தவிர்த்தல்			
தூரம்	ஒரு மாநாடு / கூட்டத்திற்காக சுற்றுலாப் பயணிகளின் குழுக்கள் கட்டிடத்திற்குள் நுழைந்தனர் (தூரம் இல்லை) -----		
தனிமைப்படுத்தல்			
மற்றவை			

செயற்பாடு 03:

அபாயத்தைப் புரிந்துகொள்வது மற்றும் அடையாளம் காண்பது

இப்போது நீங்கள் எடுக்க வேண்டிய பொதுவான நடவடிக்கைகளைப் புரிந்துகொண்டுள்ளீர்கள், விடுதி ஸ்தானத்தின் பல்வேறு பகுதிகளுடன் தொடர்புடைய அபாயங்களைப் அவதானியுங்கள்.

ஒவ்வொரு பகுதியும் COVID-19 க்கு அதிக, நடுத்தர அல்லது குறைந்த ஆபத்து என்பதை தீர்மானிப்பதன் மூலம் கீழேயுள்ள அட்டவணையை பூர்த்தி செய்யவும்.

பரப்பளவு	உயர், நடுத்தர அல்லது குறைந்த ஆபத்து	ஏன்?
உணவகங்கள் / சாப்பாட்டு பகுதி		
பாரம்தூக்கி		
பொதுவான சலவை அறைகள்		
வரவேற்பு மேசை		
சுய சேவை தேநீர் காபி மற்றும் நீர் நிலையங்கள்		
விளையாட்டு அறை		
விருந்தினர் அமரும் பகுதி		

செயற்பாடு 04:

ஆபத்தை எவ்வாறு கட்டுப்படுத்தலாம்?

இப்போது அதிக ஆபத்து நிறைந்த பகுதிகள் அடையாளம் காணப்பட்டுள்ளன, உங்கள் ஊழியர்கள் மற்றும் விருந்தினர்களின் பாதுகாப்பிற்காக இந்த ஆபத்துக்களைக் கட்டுப்படுத்துதல், குறைத்தல் அல்லது தணித்தல் போன்ற வழிகளைப் பற்றி நீங்கள் சிந்திப்பீர்கள்.

கீழே இடதுபுறத்தில் ஆபத்துகள் மற்றும் வலதுபுறத்தில் கட்டுப்பாடுகள் உள்ள அட்டவணை தரப்பட்டுள்ளது. தலைப்புகள் அகற்றப்பட்டு கீழே பட்டியலிடப்பட்டுள்ளன. உரையை கவனமாகப் படித்து, தலைப்புகளை மீண்டும் உரையில் வைக்கவும்.

இப்போது உங்கள் பதில்களை உங்கள் கூட்டாளருடன் சரிபார்க்கவும் / விவாதிக்கவும்.

முக்கிய ஆபத்து என்ன?	அதை எவ்வாறு கட்டுப்படுத்த முடியும்?
நெரிசல்: இறுக்கமான இடங்களிலும் அதிக போக்குவரத்து பகுதிகளிலும்.	_____ எ.கா. ஹோட்டல் நுழைவாயில், வெளியே லிஃப்ட் மற்றும் விருந்தினர்கள் வரிசையில் நிற்கும் பிற இடங்கள். _____ மக்களின் நடமாட்டத்தைக் கட்டுப்படுத்தல். எடுத்துக்காட்டாக, ஒரு உணவக கதவு “நுழைவு”, இல் “வெளியேறு” என்று குறிப்பிடப்படுகிறது. இரண்டு படிக்கட்டுகளைக் கொண்ட கட்டிடங்களில், ஒன்று “மேலே” மற்றொன்று “கீழே”. இது மக்கள் ஒருவருக்கொருவர் கடக்க வேண்டிய தேவையை நீக்குகிறது.
வெளிப்பாடு: மற்றவர்களுடன் நேருக்கு நேர் தொடர்பு கொள்வதன் மூலம்.	_____ ஸ்டேக்கர் உணவக மேசைகள் எனவே மக்கள் ஒருவருக்கொருவர் நெருக்கமாக அமர்ந்து சாப்பிடுவதில்லை. முகக் கவசங்கள் அகற்றப்படுவதால் இது மிகவும் ஆபத்தான செயல்களில் ஒன்றாகும். மேசைகள் இடையே இடைவெளியைக் கவனியுங்கள். வரவேற்பு மேசை போன்றவற்றில் நேருக்கு நேர் வெளிப்படுவதைத் தவிர்க்க முடியாது, ஊழியர்கள் முகக்கவசங்களை அணிவதை உறுதிசெய்க, _____ ஊழியர்கள் மற்றும் விருந்தினர்களைப் பிரிக்க.
வெளிப்பாடு: மேற்பரப்புகள் அல்லது பொருள்களுடன் தொடர்பு கொள்வதன் மூலம்	ஒவ்வொரு குழுப் பகுதிக்கும் _____. அதிக தொடு பொருட்கள் மற்றும் அதிக ஆபத்து உள்ள பகுதிகள் ஒரு நாளைக்கு பல முறை சுத்தப்படுத்தப்பட வேண்டும். _____ COVID-19 துப்புரவு தேவைகள் குறித்து முழுமையாக. மேசையில் உள்ள அழகுப் பொருட்கள் போன்ற குழுப் பகுதிகளிலிருந்து _____. எளிதில் சுத்தம் செய்ய முடியாத மற்றும் சுத்திகரிக்க முடியாத பொருட்கள் காட்சி / பயன்பாட்டிலிருந்து அகற்றப்பட வேண்டும்.

<p>விருந்தினர்கள் ஒருவருக்கொருவர் நெருக்கமாக இருக்கிறார்கள்.</p>	<p>_____ உங்கள் நிறுவனத்திற்கு விருந்தினர்கள் பாதுகாப்பான தூரத்தை பராமரிப்பது எளிது.</p> <p>_____. அதிகப்படியான தளபாடங்கள் அகற்றவும். எங்கு உட்கார வேண்டும் (அல்லது உட்காரக்கூடாது) என்பதைக் காட்டும் அடையாளங்களை நிறுவவும்.</p> <p>ஜிம் மற்றும் பூல் போன்ற பொதுவான வசதிகளின் _____.</p> <p>_____ சாப்பாட்டுக்கு, இதனால் உணவகம் பொருத்தமான இடைவெளியில் மேசையைத் தயாரிக்க முடியும்.</p> <p>_____ ஒரு நேரத்தில் பாதுகாப்பான எண்ணுக்கு. _____, பெர்பெக்ஸ் போன்றவை விருந்தினர்கள் 1.5 மீற்றர் இடைவெளியில் நிற்பதை உறுதி செய்ய _____.</p>
--	--

1. பகிரப்பட்ட வசதிகளை எத்தனை விருந்தினர்கள் பயன்படுத்தலாம் என்பதைக் கட்டுப்படுத்துங்கள்	2. பயிற்சி ஊழியர்கள்
3. பௌதீக மாற்றங்களைச் செய்யுங்கள்	4. நேருக்கு நேர் வெளிப்பாட்டைக் குறைக்கவும்.
5. தரை குறிப்பான்களைப் பயன்படுத்தவும்	6. தேவையற்ற பொருட்களை அகற்றவும்
7. தும்மல் தடுப்பு / பிளாஸ்டிக் திரைகளை நிறுவவும்	8. 1.5 மீற்றர் இடைவெளியில் மேசைகள் மற்றும் நாற்காலிகள் இடவும்
9. தரை குறிப்பான்களை பாதுகாப்பான தூரத்தில் நிறுவவும்	10. திசைக் குறிப்பான்களைப் பயன்படுத்தி ஒரு வழி பாதைகளை அமைக்கவும்
11. இடைவெளிகளைப் பிரிக்க டிவைடர்களைப் பயன்படுத்தவும்	12. முன்பதிவு செய்ய ஊக்குவிக்கவும்
13. முன்பதிவுகளை ஊக்குவிக்கவும்	14. துப்புரவு அட்டவணையை நிறுவுங்கள்

செயற்பாடு 06:

யார் பொறுப்பு?

விரைவான பதில் குழுவில் (RRT) யார் உள்ளார்கள்?



RRT என்ன செய்கிறது?

RRT ஆனது:

- ❖ அவசர நிலைகளுக்கு பதிலளித்தல்
- ❖ தொடர்புடைய அதிகார சபைகளின் பயிற்சிகளில் கலந்து கொள்ளல்
- ❖ நிர்வாக குழுவால் ஒதுக்கப்பட்ட பணிகளை மேற்கொள்ளல்
- ❖ தரவை நிரூபிக்க, அறிவூட்ட மற்றும் சேகரிக்க அனைத்து ஊழியர்களுடனும் ஒத்துழைக்கவும்
- ❖ COVID 19 சூழ்நிலை அறிக்கைகளை முகாமைக் குழுவிற்கு அறிவிக்கவும்

முகாமைக் குழுவில் (MT) யார் உள்ளார்கள்?

முகாமைக் குழு பொது முகாமையாளர் (அல்லது ஸ்தாபனத்தின் தலைவர்) தலைமையில் இருக்க வேண்டும், மேலும் நிறுவனத் தலைவர்கள் (HOD கள்), ஹோட்டல் வைத்தியர் / ஆன்-கால் வைத்தியர், RRT குழுத் தலைவர் போன்ற பிற உயர் அதிகாரிகளையும் இதில் அடங்குவர்.



நினைவில் கொள்ளுங்கள்:

SLTDA அனைத்து விடுதி வழங்குநர்களும் தங்கள் COVID-19 பதிலின் ஒரு பகுதியாக இரண்டு குழுக்களை அமைக்க வேண்டும்: முகாமை குழு (MT) மற்றும் விரைவான பதில் குழு (RRT).

இந்த குழுக்களின் குறிக்கோள் தொற்றுநோய் சம்பவங்களைத் தடுப்பது, COVID-19 சம்பவங்களை திறம்பட நிர்வகிப்பது மற்றும் வளாகத்தில் உள்ள அனைவருக்கும் ஏற்படும் அபாயங்களைக் குறைப்பதாகும்.

இந்த இரு குழுக்களிலும் சேர சரியான நபர்கள் அவர்களின் பங்கு, அனுபவம், திறன் மற்றும் விருப்பத்தின் அடிப்படையில் கவனமாக தேர்ந்தெடுக்கப்பட வேண்டும்.



நேரம்: 2 மணி நேரம்

தொகுதி 3:

விருந்தினர்களுடன் பணிபுரிதல் - பகுதி ஒன்று



தொகுதி நோக்கங்கள்: இந்த தொகுதியின் முடிவில், பங்கேற்பாளர்கள்...

1. ஒரு ஹோட்டல் தொடர்பாக விருந்தினர் பயணத்தின் நிலைகள் மற்றும் பயணஞ் செய்யும் இடங்களைக் கருத்தில் கொள்ளுதல்.
2. விருந்தினர் பயணத்தில் ஒவ்வொரு கட்டத்திலும் இடத்திலும் COVID-19 உடல்நலம் மற்றும் பாதுகாப்பு முன்னெச்சரிக்கைகளுக்கான விருந்தினர்களின் எதிர்பார்ப்புகளை கருத்தில் கொள்ளுதல்.
3. விருந்தினர் பயணத்தில் ஒவ்வொரு கட்டத்திலும் இடத்திலும் தங்களது சொந்த நிறுவனங்களின் COVID-19 சுகாதார மற்றும் பாதுகாப்பு முன்னெச்சரிக்கை நடவடிக்கைகளை பின்பற்றியுள்ளனர் என்பதை மதிப்பீடு செய்தல்.

செயற்பாடு 01:

விருந்தினரின் நிலைமையில் உங்களை கற்பனையாக சிந்தித்தல்



COVID-19 தொற்றுநோய்க்குப் பிறகு விடுமுறைக்காக இலங்கைக்கு வருகை தரும் குறித்த நபர் நீங்கள் என்று கற்பனை செய்து பாருங்கள்.



உங்கள் பெயர் ஏஞ்சலா. நீங்கள் ஜெர்மனியில் இருந்து வருகிறீர்கள், உங்களுக்கு 62 வயது.

COVID-19 வைரலை ஜெர்மனி மிகவும் தீவிரமாக எடுத்துக் கொண்டது. நாடு நிறைய சோதனைகள் செய்து, நோய்வாய்ப்பட்ட மக்களுக்கு நிறைய மருத்துவமனை படுக்கைகளை வழங்கியது. COVID-19 இலிருந்து 8,800 ஜெர்மன் மக்கள் இறந்தாலும், இறப்பு விகிதம் பல ஐரோப்பிய நாடுகளில் இருந்ததை விட குறைவாக இருந்தது.

தொற்றுநோய்களின் போது ஜெர்மனி செய்ததைப் பற்றி நீங்கள் பெருமைப்படுகிறீர்கள். மேலும், ஜெர்மனியின் உங்கள் பகுதி 2020 மார்ச் மற்றும் ஏப்ரல் மாதங்களில் ஊரடங்கு உத்தரவின் கீழ் இருந்தது, எனவே வைரஸ் ஒரு கடுமையான பிரச்சினை என்று நீங்கள் உணர்கிறீர்கள்.

தொற்றுநோய்க்குப் பிறகு, உங்களுக்கு விடுமுறை தேவை என்று முடிவு செய்தீர்கள். இருப்பினும், நீங்கள் இலங்கைக்கு பயணிப்பதைப் பற்றி உங்கள் பிள்ளைகள் கொஞ்சம் கவலைப்படுகிறார்கள். நீங்கள் COVID-19 க்கான அதிக ஆபத்துள்ள குழுவில் இருக்க போதுமான வயது, அதாவது 60 வயதுக்கு மேற்பட்டவர். நீங்கள் கவலைப்பட வேண்டாம் என்று உங்கள் பிள்ளைகளிடம் கூறினீர்கள், நீங்கள் கவனமாக இருப்பீர்கள் என்று அவர்களுக்கு உறுதியளித்தீர்கள்!

இப்போது நீங்கள், ஏஞ்சலா, அவர் முன்பதிவு செய்த இலங்கை ஹோட்டலின் வெவ்வேறு பகுதிகளுக்குள் நுழைகிறீர்கள். இந்த பகுதிகளின் படங்கள் கீழே உள்ளன.

COVID-19 ஐ நினைவில் வைத்துக் கொள்ளுங்கள், நீங்கள் எதைப் பார்க்க எதிர்பார்க்கிறீர்கள்? ஊழியர்கள் என்ன செய்வார்கள் என்று எதிர்பார்க்கிறீர்கள்?

01.



02.



03.



இப்போது, குழுக்களாக வேலை செய்யுங்கள், ஹோட்டலின் ஒவ்வொரு பகுதியிலும் COVID-19 உடல்நலம் மற்றும் பாதுகாப்பு முன்னெச்சரிக்கைகளுக்கு ஏஞ்சலா என்ன எதிர்பார்க்கிறார் என்பதைப் பற்றி கலந்துரையாடவும்.

செயற்பாடு 02:



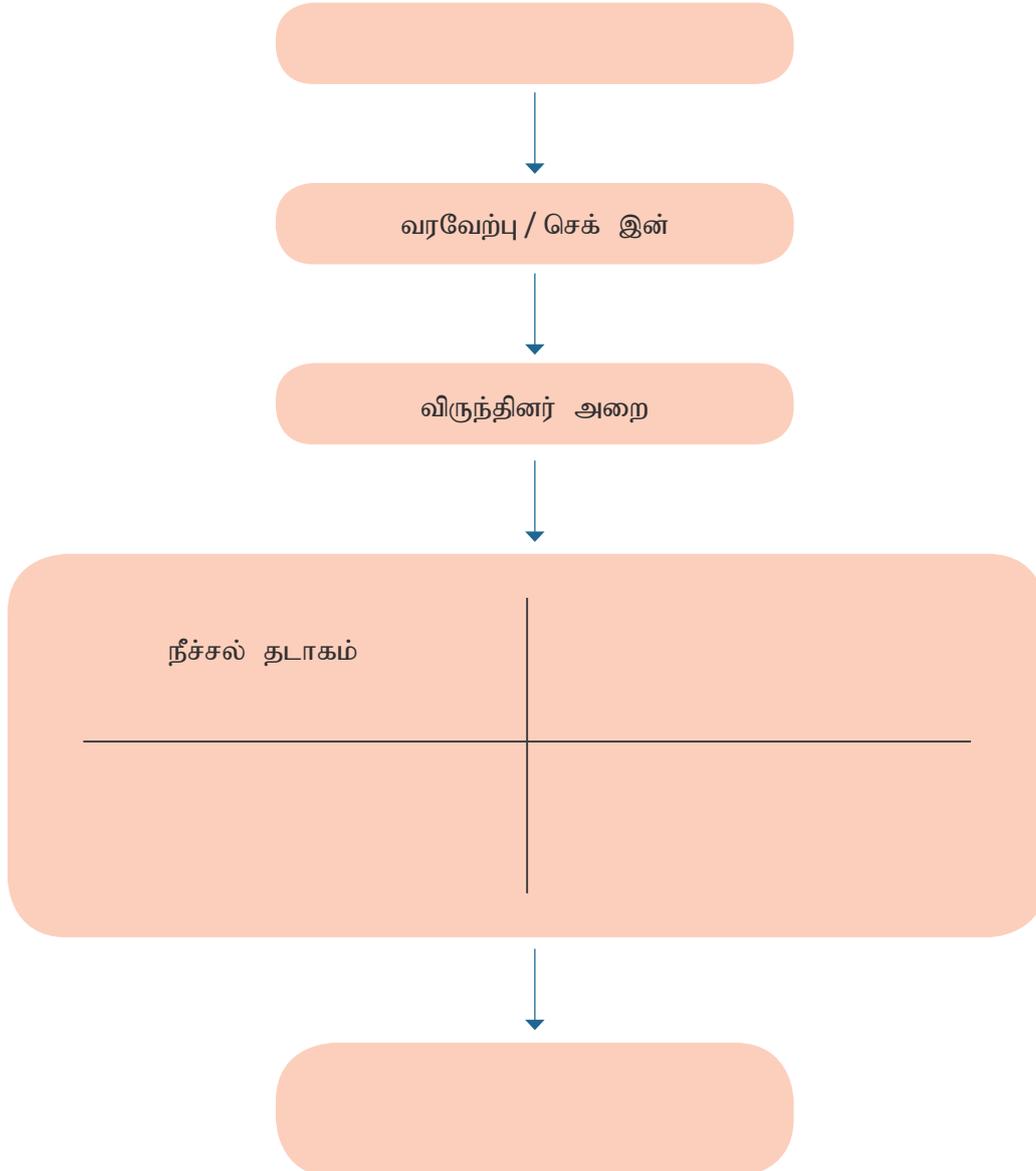
விருந்தினர் பயணத்தின் நிலைகள்

'விருந்தினரின் பயணம்' என்ற சொல்லின் பொருள் என்ன என்பதற்கான வரையறை இது:

விருந்தினரின் பயணம் - "ஒரு விருந்தினர் ஒரு நிறுவனம், தயாரிப்பு மற்றும் / அல்லது சேவையுடன் மேற்கொள்ளும் தொடர்ச்சியான கட்டங்கள் மற்றும் தொடர்புகளின் பாதை" ([from www.transformation.ai](http://www.transformation.ai) இலிருந்து).

ஒரு ஹோட்டலைப் பயன்படுத்தும் போது விருந்தினர்கள் மேற்கொள்ளும் பயணத்தில் வரவேற்பு / செக்-இன், விருந்தினர் அறை மற்றும் நீச்சல் குளம் ஆகிய மூன்று நிலைகளைப் பற்றி நீங்கள் ஏற்கனவே உரையாடியுள்ளீர்கள்.

குழுக்களாக வேலை செய்யுங்கள். ஹோட்டல் விருந்தினர் பயணத்தின் பிற கட்டங்களுடன் இந்த டயகிராமினை பூர்த்தி செய்ய முடியுமா?



செயற்பாடு 03:

விருந்தினர் பயணத்தில் மேலும் கவனிக்கத்தக்கவை

கீழே உள்ள அட்டவணையைப் பாருங்கள். அதன் முதல் நெடுவரிசை விருந்தினர் பயணத்தில் எட்டு பொதுவான நிலைகள் அல்லது இடங்களை அவர் அல்லது அவள் ஒரு ஹோட்டலில் தங்கும்போது பட்டியலிடுகிறது.

நடுத்தர நெடுவரிசையில் COVID-19 உடல்நலம் மற்றும் பாதுகாப்பு முன்னெச்சரிக்கைகள் ஏஞ்சலாவைப் போன்ற ஒரு விருந்தினர் ஒரு ஹோட்டலில் இருந்து வரவேற்பு / சோதனைக்கு, விருந்தினர்களின் அறைகளிலும், நீச்சல் குளத்திலும் எதிர்பார்க்கலாம். செயற்பாடு 1 இல் இவற்றைப் பற்றி கலந்துரையாடவும்

ஒரு நிமிடம் சிந்தியுங்கள். முன்பதிவு கட்டத்தில் விருந்தினர்கள் எதிர்பார்க்கும் COVID-19 தொடர்பான பொருட்கள் - அதாவது அவர்கள் முதலில் ஆன்லைனில் பார்க்கும்போது, சாத்தியமான ஹோட்டல்களைத் தேடும்போது, மதிப்பீடு செய்தல், தீர்மானித்தல் மற்றும் ஏற்பாடுகளைச் செய்வது போன்றவை. இப்போது நான்கு புதிய குழுக்களாக வேலை செய்யுங்கள். விளக்கப்படத்தில் மீதமுள்ள நான்கு நிலைகளில் அல்லது இடங்களில் ஒன்றை உங்கள் பயிற்சியாளர் உங்களுக்கு வழங்குவார்.

ஹோட்டலின் அந்த பகுதிக்கு எதிர்பார்க்கக்கூடிய COVID-19 சுகாதார மற்றும் பாதுகாப்பு முன்னெச்சரிக்கைகள் பற்றி விவாதிக்கவும். உங்கள் யோசனைகளை அட்டவணையின் நடு நெடுவரிசையில் உள்ள தொடர்புடைய பெட்டியில் எழுதுங்கள்.

ஹோட்டலின் தளம் அல்லது இடம்	COVID-19 விருந்தினர்கள் எதிர்பார்க்கக்கூடிய சுகாதார மற்றும் பாதுகாப்பு முன்னெச்சரிக்கைகள்	இப்போது உங்கள் நிறுவனத்தில் நிலைமை என்ன?
பதிவு		
வரவேற்பு/செக்-இன்	<ul style="list-style-type: none"> » வரவேற்பு மேசையில் சமூக இடைவெளி. » ஒரு முறை ஒரு குறிப்பிட்ட எண்ணிக்கையிலான விருந்தினர்களை மட்டுமே சரிபார்க்கும் அமைப்பு. » வரவேற்பு பகுதியில் நாற்காலிகள் ஏற்பாடு செய்யப்பட்டுள்ளன, இதனால் காத்திருக்கும் விருந்தினர்கள் சமூக ரீதியாக தொலைவில் உள்ளனர். » கையெழுத்திடுவதற்கு ஒரு தொடர்பு பதிவு 	

<p>வரவேற்பு /செக்-இன்</p>	<ul style="list-style-type: none"> » ஒரு உடல்நலக் அறிவிப்பு படிவத்தில் கையெழுத்திடல். » வெப்பநிலை சோதனை » மக்கள் நுழைய முன் ஒரு சுத்தப்பட்ட நுழைவாயில் » வரவேற்பு மேசையில் கை துப்பரவு திரவம் » வரவேற்பு ஆயத்த வழக்கமான துப்பரவு பொருள். » பொருட்களை துப்பரவு செய்யும் திரவம். » முகக்கவசம் அணிந்த பணியாளர்கள் மற்றும் விருந்தினர்கள். » அறை திறப்புக்கள் மற்றும் அட்டைகளை தொட முன் கை துப்பரவாக்கும் திரவ பயன்பாடு. » இலங்கை 'Ayubowan' வாழ்த்து கூறல். கைக்குலுக்கல்கள் இல்லை. » முடிந்தவரை டிஜிட்டல் செக்-இன். 	
<p>விருந்தினரின் அறை</p>	<ul style="list-style-type: none"> » கடைசியாக இருந்தவர் வெளிச் சென்றதில் இருந்து அறை சுத்திகரிக்கப்பட்டுள்ளது என்பதற்கான சான்றுகள். » குறிப்பாக உயர் தொடு பொருட்கள் சுத்தப்படுத்தப்பட்டுள்ளன என்பதற்கான ஆதாரம். » அதிகப்படியான கூடுதல் அல்லது “அலங்கார” பொருட்கள் இல்லை - அறை மிகவும் ஒழுங்கீனமாக இருப்பதால், மாசுபடுவதற்கான அதிக ஆபத்து உள்ளது. » ஒரு சுகாதார கிட். » பயன்படுத்தப்பட்ட துண்டுகளுக்கு ஒரு “தனிக் கூடை”. » அறையின் பயன்பாடுகளுக்கு இடையே சுத்தம் செய்ய போதுமான நேரம். » COVID-19 நிலைமைக்கு பொருத்தமானது என்று ஒதுக்கப்பட்ட ஒரு அறை சேவைக்கான ஏற்பாடு 	

சாப்பாட்டு அறை / உணவகம் / கபே / பார்		
உடற்தகுதி பகுதிகள் (ஜிம்கள், ஸ்பாக்கள், விளையாட்டு வசதிகள் போன்றவை)		
வெளிப்புற பயணங்கள் மற்றும் நடவடிக்கைகள்		
புறப்படுதல் / வெளியேறுதல் (செக் அவுட்)		

செயற்பாடு 06:



பிரதிபலிப்பு

நீங்கள் இப்போது பெற்ற பயிற்சி பற்றி மீண்டும் யோசித்து கீழே உள்ள அட்டவணையில் குறிப்புகளை உருவாக்கவும்.

பற்றி சிந்திக்கவும்...	அது என்ன?
இந்த பயிற்சிக்கு முன்பு நீங்கள் அறியாத ஒரு விடயம்.	
இந்த பயிற்சிக்கு முன்னர் நீங்கள் அறிந்த ஒரு விடயம் முக்கியமானது என்று நினைக்கவில்லை. எனினும், நீங்கள் இப்போது உங்கள் எண்ணத்தை மாற்றிவிட்டீர்கள்!	
இந்த பயிற்சியின் விளைவாக உங்கள் நிறுவனத்தை மாற்றவோ அல்லது புதிதாக செய்யவோ போகிறீர்கள்.	



நினைவில் கொள்ளுங்கள்:

- » உங்கள் ஸ்தாபனத்தில் விருந்தினர்களின் அனுபவத்தை ஒரு “விருந்தினர் பயணம்” என்று நினைத்து, அந்த பயணத்தின் வெவ்வேறு கட்டங்களை அவர்கள் அனுபவிக்கும் போது உங்களை “அவர்களின் கவனத்தில்” வைத்துக் கொள்ளுங்கள்.
- » அந்த பயணத்தின் ஒவ்வொரு கட்டத்திலும் COVID-19 உடல்நலம் மற்றும் பாதுகாப்பு முன்னெச்சரிக்கைகளுக்கு விருந்தினர்கள் எதிர்பார்ப்புகளை கவனமாகக் கவனியுங்கள்.
- » பயணத்தின் ஒவ்வொரு கட்டத்திலும் உங்கள் நிறுவனத்தால் இயற்றப்பட்ட COVID-19 உடல்நலம் மற்றும் பாதுகாப்பு முன்னெச்சரிக்கை நடவடிக்கைகளை தொடர்ந்து மதிப்பீடு செய்யுங்கள். முன்னெச்சரிக்கை நடவடிக்கைகளை மேம்படுத்த முடியுமா?

பின் இணைப்பு:

வாடிக்கையாளர் பயணத்தின் போது எதிர்பார்க்கப்படும் COVID-19 உடல்நலம் மற்றும் பாதுகாப்பு முன்னெச்சரிக்கைகள்

ஸ்தாபனத்தில் நிலை அல்லது இடம்	COVID-19 விருந்தினர்கள் எதிர்பார்க்கக்கூடிய சுகாதார மற்றும் பாதுகாப்பு முன்னெச்சரிக்கைகள்
பதிவு	<ul style="list-style-type: none"> » ஹோட்டலின் வலைத்தளத்தில் COVID 19 சுகாதார மற்றும் பாதுகாப்பு முன்னெச்சரிக்கைகள் நிர்வகிக்கப்படுகின்றன. இது சில பொதுவான தகவல்களாக இருக்கலாம், அனைத்து முன்னெச்சரிக்கை நடவடிக்கைகளையும் விரிவாக பட்டியலிடும் pdf இணைப்புடன்.
வரவேற்பு / செக்-இன்	<ul style="list-style-type: none"> » வரவேற்பு மேசையில் சமூக இடைவெளி. » ஒரு முறை ஒரு குறிப்பிட்ட எண்ணிக்கையிலான விருந்தினர்களை மட்டுமே சரிபார்க்கும் அமைப்பு. » வரவேற்பு பகுதியில் நாற்காலிகள் ஏற்பாடு செய்யப்பட்டுள்ளன, இதனால் காத்திருக்கும் விருந்தினர்கள் சமூக ரீதியாக இடைவெளியில் உள்ளனர். » கையெழுத்திடுவதற்கு ஒரு தொடர்பு பதிவு » ஒரு உடல்நல அறிவிப்பு படிவத்தில் கையெழுத்திடல். » வெப்பநிலை சோதனை » மக்கள் நுழைய முன் ஒரு சுத்தப்பட்ட நுழைவாயில். » வரவேற்பு மேசையில் கை துப்பரவு திரவம். » வரவேற்பு ஆயத்த வழக்கமான துப்பரவு பொருள் » பொருட்களை துப்பரவு செய்யும் திரவம் » முகக்கவசம் அணிந்த பணியாளர்கள் மற்றும் விருந்தினர்கள். » அறை விசைகள் மற்றும் அட்டைகளை தொட முன் கை துப்பரவாக்கும் திரவ பயன்பாடு. » இலங்கை 'Ayubowan' வாழ்த்து கூறல். கைக்குலுக்கல்கள் இல்லை. » முடிந்தவரை டிஜிட்டல் செக்-இன்.

<p>விருந்தினரின் அறை</p>	<ul style="list-style-type: none"> » கடைசியாக இருந்தவர் வெளிச் சென்றதில் இருந்து அறை சுத்திகரிக்கப்பட்டுள்ளது என்பதற்கான சான்றுகள். » குறிப்பாக உயர் தொடு பொருட்கள் சுத்தப்படுத்தப்பட்டுள்ளன என்பதற்கான ஆதாரம். » அதிகப்படியான கூடுதல் அல்லது “அலங்கார” பொருட்கள் இல்லை - அறை மிகவும் ஒழுங்கீனமாக இருப்பதால், மாசுபடுவதற்கான அதிக ஆபத்து உள்ளது. » ஒரு சுகாதார கிட். » பயன்படுத்தப்பட்ட துண்டுகளுக்கு ஒரு “தனிக் கூடை”. » அறையின் பயன்பாடுகளுக்கு இடையே சுத்தம் செய்ய போதுமான நேரம். » COVID 19 நிலைமைக்கு பொருத்தமானது என்று ஒதுக்கப்பட்ட ஒரு அறை சேவைக்கான ஏற்பாடு
<p>நீச்சல் குளம்</p>	<ul style="list-style-type: none"> » குளத்தின் பயன்பாடு ஹோட்டல் விருந்தினர்களால் மட்டுமே, வெளியாட்களால் அல்ல. » எந்த நேரத்திலும் நீச்சல் தடாகம் பயன்படுத்தும் நபர்களின் எண்ணிக்கையில் ஒரு வரம்பு. » துண்டுகள் ஒரு குறிப்பிட்ட இடத்தில் இருந்து எடுக்கப்பட்டு பின்னர் கைவிடப்படுதல். » சமூக இடைவெளிக்கு ஏற்பாடு செய்யப்பட்டுள்ளது. » நீச்சல் தடாகம் பயன்பாட்டிற்கு பிறகு கிருமி நீக்கம் செய்யப்பட்டது. » நீச்சல் தடாகம் தொடர்ந்து சோதிக்கப்படுகிறது / குளோரின் இடப்படுகிறது / கிருமி நீக்கம் செய்யப்படுகிறது என்பதற்கான சான்றுகள். » தற்போதைய சூழ்நிலையில் நீச்சல் குளம் திறந்த நிலையில் வைத்திருப்பது பொருத்தமானதா என்பதைக் கவனியுங்கள்.

<p>ஸ்தாபனத்தில் நிலை அல்லது இடம்</p>	<p>COVID-19 விருந்தினர்கள் எதிர்பார்க்கக்கூடிய சுகாதார மற்றும் பாதுகாப்பு முன்னெச்சரிக்கைகள்</p>
<p>சாப்பாட்டு அறை / உணவகம் / கபே / பார்</p>	<ul style="list-style-type: none"> » அங்கு வரிசையாக்கும் செய்யப்படாத இடங்களில், வரிசையாக்கத்தில் ஒரு சமூக தூரப்படுத்திக் அமைப்பு பயன்படுத்தப்படுகிறது. » குறிப்பாக குழுக்கள், முன்னதாகவே முன்பதிவுகள் ஊக்குவித்தல். » விருந்தினர்களின் உள்ள நடை-“முன்னேற்பாடு வலியுறுத்தல். உணவு விடுதியில் விருந்தினர்கள் மட்டுமே சாப்பாட்டு வசதிகள் பெறல் » மேசையில் உட்காரக்கூடிய நாபர்களின் எண்ணிக்கையை கட்டுப்படுத்துதல் (சிறு குழந்தைகளைக் கொண்ட குடும்பங்களுக்கு கொடுப்பனவுகள் செய்யப்பட வேண்டும் என்றாலும்) » நீண்ட கால விருந்தினர்கள் நியமிக்கப்பட்ட மேசைகள். » மேசைகள் சரியாக சமூக இடைவெளியில் இருப்பதை உறுதி செய்தல். » கை சுத்தப்படுத்தும் திரவம், துடைப்பான்கள், முதலியன, விருந்தினர்கள் அவர்கள் அறையில் நுழையும் போது வழங்கல் » முகக் கவசம் அணிந்த சேவை ஊழியர்கள் » மேசைகள் மற்றும் நாற்காலிகள் பயன்படுத்திய பிறகு சுத்தப்படுத்தப்படல் » முன் ஆயத்தப்படுத்தப்பட்ட கட்லரிகள் இல்லை » பானங்களுக்கு, மீண்டும் பயன்படுத்தக்கூடிய கோப்பைகள் இல்லை. » பயன் படுத்திய பிறகு சுத்தப்படுத்தப்பட்ட லேமினேட் மெனுக்கள், அல்லது ஒரு ஒற்றை பெரிய பலகையில் வழங்கப்படும் மெனு. » தற்போதைய சூழ்நிலையில் ப.பே வசதி புத்திசாலித்தனமா / சாத்தியமா?
<p>உடற்பயிற்சி பகுதிகள் (ஜிம்கள், ஸ்பாக்கள், விளையாட்டு வசதிகள் போன்றவை)</p>	<ul style="list-style-type: none"> » ஹோட்டல் விருந்தினர்களுக்கு மட்டுமே பயன்படுத்தவும். » முன்கூட்டியே முன்பதிவு செய்வதற்கான தேவை. » சமூக இடைவெளிக்கு ஏற்றவாறு உபகரணங்கள் ஏற்பாடு செய்யப்பட்டுள்ளன. » விருந்தினர்கள் தங்கள் முகக்கவசங்கள் மற்றும் தண்ணீர் பாட்டில்களைக் கொண்டு வர வேண்டும்.

<p>உடற்பயிற்சி பகுதிகள் (ஜிம்கள், ஸ்பாக்கள், விளையாட்டு வசதிகள் போன்றவை)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ கை sanitisers, துடைப்பான்கள் போன்ற ஒவ்வொருவரும் உபகரணங்களைப் பயன்படுத்துவதற்கு முன்னும் பின்னும் தங்கள் கைகளைத் தூய்மைப்படுத்த வேண்டும். ❖ உபகரணம் / செயற்பாட்டு பகுதிகளில் பயன்படுத்திய பிறகு சுத்தப்படுத்தப்பட்டு பகுதிகளின் முழுமையான மற்றும் வழக்கமான சுத்தம் பேணப்படல் ❖ துண்டுகள் ஒரு குறிப்பிட்ட இடத்தில் இருந்து எடுக்கப்பட்டு பின்னர் பாவனையில் இருந்து விடப்படுகின்றன. ❖ விளையாட்டு பொருட்கள் (பெட், பந்துகள் போன்றவை) அதற்கு ஒதுக்கப்பட்ட பெட்டியில் இடப்பட்டன.
<p>வெளிப்புற பயணங்கள் மற்றும் நடவடிக்கைகள்</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ உங்கள் ஊழியர்கள் வெளியில் இருந்து திரும்பும் போது அனைத்து “சேவை வழங்குபவர்கள்“ COVID 19 சுகாதார மற்றும் பாதுகாப்பு வழிமுறைகளை ஒப்புக்கொண்டதாக உறுதியளித்தல். ❖ ஒவ்வொரு பயணத்திற்கும் முன்னும் பின்னும் பயன்படுத்தப்படும் அனைத்து வாகனங்களும் துப்பரவு செய்யப்படுவதை உறுதிசெய்க. ❖ வாகனங்களில் ஏற்றப்படும் பயணிகளின் எண்ணிக்கை ஒரு எல்லை பேணப்படல். தொற்றுநோய்க்கு முன்பு இருந்ததை விட இந்த எண்ணிக்கை கணிசமாக சிறியதாக இருக்க வேண்டும் (எடுத்துக்காட்டாக, ஒரு காரில் அதிகபட்சம் இரண்டு பயணிகள், ஒரு பெரிய வாகனத்தில் 50% க்கும் அதிகமான திறன் இல்லை.) ❖ விருந்தினர்கள் பயணம் செய்யும் போது முகக்கவசம் அணிய வேண்டும் ❖ தொற்றுநோய்க்கான ஆபத்து குறைவாக இருப்பதை நீங்கள் உறுதியாக நம்புகின்ற மற்றும் இடங்களின் துப்பரவு குறித்து நீங்கள் உறுதியாக நம்புகிற இடங்களுக்கு மட்டும் பயணங்கள் மற்றும் செயற்பாடுகளை மட்டுப்படுத்தவும்,
<p>புறப்படுத்தல்/ வெளியேறுதல்</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ ஆவனங்களை முடிந்தவரை டிஜிட்டலாக வைத்திருங்கள் - அச்சிடப்பட்டவற்றைக் காட்டிலும் மின்னஞ்சல் ரசீதுகள் போன்றவை. ❖ வரவேற்பு மேசையில் சமூக இடைவெளி. ❖ ஒரு முறை ஒரு குறிப்பிட்ட எண்ணிக்கையிலான விருந்தினர்களை மட்டுமே சரிபார்க்கும் அமைப்பு. ❖ வரவேற்பு மேசையில் கை sanitiser. ❖ வரவேற்பு ஆயத்த வழக்கமான sanitisation. ❖ அறை விசைகள் மற்றும் அறை அட்டைகளுக்கு துப்பரவுசாதனங்கள்.



நேரம்: 2 மணி நேரம்

தொகுதி 4:

விருந்தினர்களுடன் பணிபுரிதல்



தொகுதி நோக்கம் : இந்த தொகுதியின் நிறைவில், நீங்கள்...

1. முதல் தொகுதியில் உள்ளடக்கப்பட்ட பல குறிப்பிட்ட COVID-19 பாதுகாப்பு வழிகாட்டுதல்களை நான்கு அடிப்படை, முக்கிய வழிகாட்டுதல்களுடன் சுருக்கமாகக் கூறியுள்ளீர்கள்.
2. COVID 19 தொடர்பான தேவைகள் மற்றும் சாத்தியமான COVID 19 பிரச்சினைகள் விஷேட தேவை உடைய விருந்தினர் உட்பட நான்கு வெவ்வேறு வகையான விருந்தினர்களுக்கு ஏற்படக் கூடும் என்பதை நீங்கள் கேள்விப்பட்டிருக்கிறீர்களா? குறிப்பிட்ட சிக்கல்களை தீர்க்க முயற்சிக்கும் நடவடிக்கைகளில் நீங்கள் பங்கேற்றிருப்பீர்கள்.
3. தற்போதைய COVID-19 சூழ்நிலையில் விருந்தினர்களுடன் கையாள்வதற்கான சில பொதுவான உதவிக்குறிப்புகளை அறிந்து வைத்திருங்கள்.

செயற்பாடு 01:

தொகுதி 3 இன் மீளாய்வு



முன்னைய தொகுதியில், விருந்தினர்களுடன் பணியாற்றுவது பற்றி பேசினோம். குறிப்பாக, COVID-19 உடல்நலம் மற்றும் பாதுகாப்பு வழிகாட்டுதல்களின் பட்டியல்களை நாங்கள் அறிந்து கொண்டோம், கலந்துரையாடினோம், படித்தோம்.

பெரும்பாலான விருந்தினர்கள் தங்கள் ஹோட்டல், விருந்தினர் விடுதி அல்லது தங்குமிடத்தின் (எ.கா. அறைகள், உணவகம்) மற்றும் அவர்கள் தங்கியிருக்கும் வெவ்வேறு கட்டடங்களில் (எ.கா. செக்-இன், சுற்றுலாப் பயணம் மற்றும் செயற்பாடுகள்) நடைமுறையில் இருக்கும் என்று எதிர்பார்க்கும் வழிகாட்டுதல்கள் இவை.

இப்போது, சிந்தியுங்கள் - உங்கள் ஸ்தாபனத்தின் வரவேற்பு பகுதியில், சுவரில் என்ன காட்டப்பட வேண்டும்? ஏன்? அனைத்து COVID-19 சுகாதார மற்றும் பாதுகாப்பு வழிகாட்டுதல்களையும் அதில் எழுத முடியுமா? ஏன் கூடாது?

குழுக்களாக வேலை செய்யுங்கள். உங்கள் குழுவின் உறுப்பினர்கள் பாதுகாப்பான சமூக இடைவெளியில் அமர்ந்திருப்பதை உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளுங்கள். உங்கள் குழுவில் ஒருவர் “செயலாளராக” செயல்பட்டு உங்கள் கருத்துக்களை காகிதத்தில் எழுதுவார்.

உங்கள் குழுவில், உங்கள் ஸ்தாபனத்தின் வரவேற்பு பகுதியின் சுவரில் தொங்கவிடக்கூடிய அடையாளத்தை முடிவு செய்யுங்கள். நீங்கள் அனைத்து வழிகாட்டுதல்களையும் அடையாளத்தில் எழுத முடியாது என்பதால், நீங்கள் வழிகாட்டுதல்களை நான்கு வாக்கியங்களுடன் (அதிகபட்சம்) சுருக்கமாகக் கூற வேண்டும்.

உங்கள் வாக்கியங்கள் முடிந்தவரை குறுகியதாகவும் தெளிவாகவும் இருப்பதை உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளுங்கள்.

பின்னர், மற்ற பங்கேற்பாளர்கள் படிக்க உங்கள் அடையாளங்களை சுவர்களில் ஒட்டிக்கொள்வீர்கள், எனவே செயலாளர்கள் தங்கள் கையெழுத்து பெரியதாகவும் படிக்க எளிதாகவும் இருப்பதை உறுதி செய்ய வேண்டும்!

நீங்கள் குழு கலந்துரையாடலுக்கு முன், கீழேயுள்ள வரிகளில் சுருக்க வழிகாட்டுதல்களுக்காக உங்கள் தனிப்பட்ட யோசனைகளை எழுத விரும்பலாம்.

1.

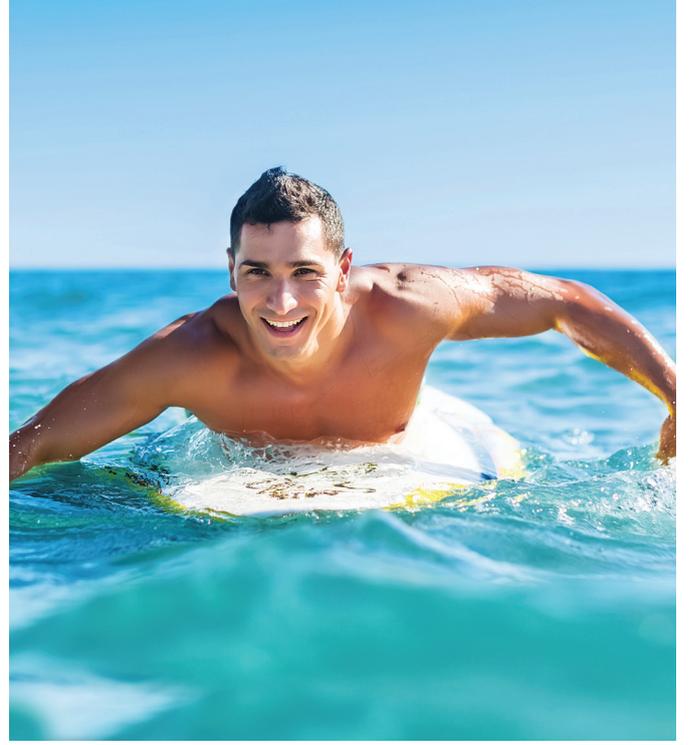
2.

3.

4.

செயற்பாடு 02:

வெவ்வேறு விருந்தினர்களுக்கான உணவு செயன்முறை



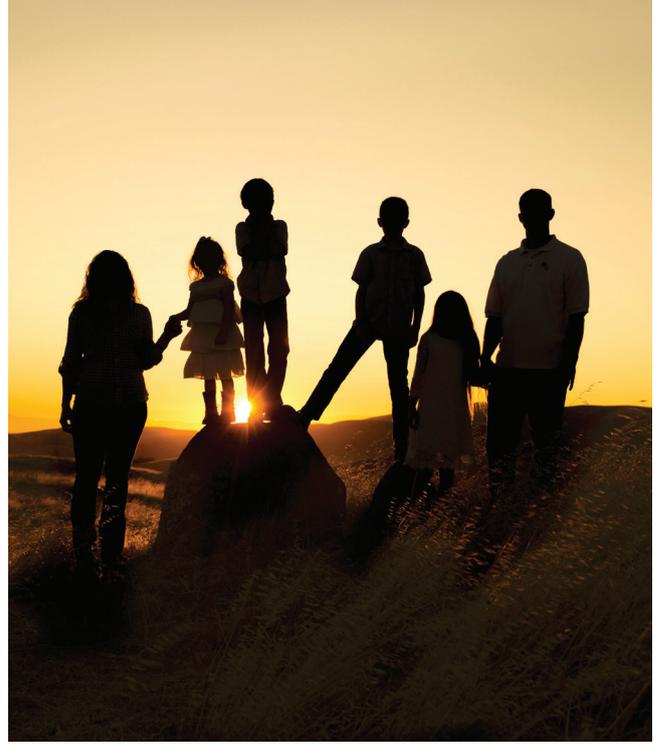
உங்கள் பயிற்சியாளர்கள் இப்போது உங்களை நான்கு புதிய குழுக்களாக ஏற்பாடு செய்வார்கள். மீண்டும், உங்கள் குழுவின் உறுப்பினர்கள் பாதுகாப்பான சமூக இடைவெளியில் அமர்ந்திருப்பதை உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளுங்கள்.

முந்தைய அமர்வில், ஏஞ்சலா என்ற விருந்தினரின் எதிர்பார்ப்புகளைப் பற்றி நீங்கள் அறிந்தீர்கள். அவர் ஒரு முதிய, எச்சரிக்கையான விருந்தினராக இருந்தார். தனது ஹோட்டல், விருந்தினர் விடுதி அல்லது தங்குமிடத்தில் நடைமுறையில் இருக்கும் COVID-19 உடல்நலம் மற்றும் பாதுகாப்பு வழிகாட்டுதல்களைக் கண்டதில் அவர் மகிழ்ச்சியடைந்தார், மேலும் அந்த வழிகாட்டுதல்களைப் பின்பற்றுவதில் மகிழ்ச்சியடைந்தார்.

இருப்பினும், பல்வேறு வகையான மக்கள் விடுமுறைக்கு செல்கிறார்கள். சாதாரண சூழ்நிலைகளில் அவை வெவ்வேறு தேவைகளைக் கொண்டுள்ளன மற்றும் தற்போதைய COVID-19 சூழ்நிலையில் வெவ்வேறு தேவைகளைக் கொண்டிருக்கும். COVID-19 காரணமாக, அந்த விருந்தினர்களிடமும் பல்வேறு வகையான சிக்கல்கள் எழக்கூடும்.

உங்கள் பயிற்சியாளர்கள் ஒவ்வொரு குழுவிலும் ஒரு நபருக்கு விருந்தினர் அல்லது விருந்தினர்களின் சுயவிவரத்தை வழங்குவார்கள். நபர் சுயவிவரத்தில் உள்ள தகவல்களை குழுவின் மற்றவர்களுக்கு வாசிப்பார். தகவல்களில் விருந்தினர்களின் பெயர்கள் மற்றும் வயது ஆகியவை அடங்கும். அவர்கள் ஏன் இலங்கைக்கு விடுமுறைக்கு வந்தார்கள், இலங்கையில் அவர்கள் என்ன செய்ய வேண்டும் என்று நம்புகிறார்கள், அவர்கள் இலங்கையில் இருக்கும்போது COVID-19 பற்றி அவர்களின் கவலைகள் என்ன என்பதையும் இது உங்களுக்குக் கூறுகிறது.

பின்னர், உங்கள் குழுவில், ஒரு செயலாளரைத் தேர்ந்தெடுங்கள். பயிற்சியாளர்கள் ஒவ்வொரு செயலாளருக்கும் உங்கள் விருந்தினர் அல்லது விருந்தினர்களைப் பற்றி நிரப்ப வேண்டிய கட்டத்தைக் கொடுப்பார்கள். கட்டத்தில் உள்ள கேள்விகளைப் பற்றி கலந்துரையாடி, அதில் விருந்தினர்களின் இயல்பான தேவைகளைப் பற்றி, COVID-19 அவர்களின் தேவைகளை எவ்வாறு பாதிக்கலாம் மற்றும் COVID-19 நிலைமை காரணமாக ஏற்படக்கூடிய பிரச்சினைகள் பற்றி உங்கள் செயலாளரிடம் குறிப்புகள் சமர்ப்பிக்கவும்.



இறுதியாக, உங்கள் குழுவில், ஒரு நபரை பேச்சாளராக தேர்வு செய்யவும். பங்கேற்பாளர்கள் அனைவருக்கும் விளக்கக்காட்சியை வழங்க அவர் அல்லது அவள் சில நிமிடங்கள் உரையாடுவார்கள். உங்கள் விருந்தினர் அல்லது விருந்தினர்களைப் பற்றி மற்ற பங்கேற்பாளர்களிடம் அவர் அல்லது அவள் சொல்வார்கள், அவர்களின் சாதாரண தேவைகள், அவர்களின் COVID-19 தொடர்பான தேவைகள் மற்றும் அவர்கள் விடுமுறைக்கு வரும்போது அவர்களுக்கு ஏற்படக்கூடிய COVID-19 தொடர்பான பிரச்சினைகள் பற்றி எடுத்துரைப்பார்கள்.

ஒவ்வொரு விளக்கக்காட்சிக்கும் பிறகு, மற்ற பங்கேற்பாளர்களின் கேள்விகளுக்கு பதிலளிக்க தயாராக இருங்கள்.

குறிப்புகள்: _____

செயற்பாடு 03:



விருந்தினருடன் தொடர்பான ஒரு பிரச்சினை குறித்த பங்கு பற்றுதல்

அதே குழுக்களில் இருங்கள்.

கடைசி பயிற்சியில் மற்றொரு குழு பணியாற்றிய மற்றொரு விருந்தினரின் சுயவிவரத்தை உங்கள் பயிற்சியாளர்கள் உங்களுக்கு வழங்குவார்கள். உங்கள் குழுவின் ஒரு உறுப்பினர் மற்ற உறுப்பினர்களுக்கு சுயவிவரத்தைப் படிக்க வேண்டும். விருந்தினர்களின் பெயர்கள் மற்றும் வயது, அவர்கள் ஏன் இலங்கைக்கு விடுமுறைக்கு வந்தார்கள், இலங்கையில் அவர்கள் என்ன செய்ய நம்புகிறார்கள், அவர்கள் இலங்கையில் இருக்கும்போது COVID-19 பற்றி அவர்கள் கவலைப்படுவது என்ன என்பதை இது உங்களுக்குத் தெரிவிக்கும்.

இப்போது உங்கள் பயிற்சியாளர்கள் உங்கள் குழுவிற்கு ஒரு ரோல்-பிளே சூழ்நிலை அட்டையை வழங்குவார்கள். நிலைமை சுயவிவரத்திலிருந்து அதே விருந்தினர்களை உள்ளடக்கியது. உங்கள் குழுவில் உள்ள மற்றொரு நபர் நிலைமையை மற்ற உறுப்பினர்களிடம் படிக்க வேண்டும்.

உங்கள் குழுவில், ரோல்-பிளே கார்டில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கதாபாத்திரங்களின் பாத்திரங்களைச் செயல்படுத்த நபர்களைத் தேர்ந்தெடுக்கவும். கதாபாத்திரங்கள் விருந்தினர்கள் மற்றும் ஊழியர்கள்-உறுப்பினர்கள் ஆகியவற்றைக் கொண்டிருக்கும். இந்த நபர்கள் குழுவின் மற்றவர்களுக்கு முன்னால் நிலைமையை பங்கு பற்றல் (நாடகத்தின்) ஊடாக வெளிப்படுத்த வேண்டும்.

நீங்கள் விருந்தினராக நடக்கிறீர்கள் என்றால், முடிந்தவரை கோபமாக இருங்கள்.

நீங்கள் ஒரு ஊழியராக நடக்கிறீர்கள் என்றால், பிரச்சினைக்கு ஏற்றுக்கொள்ளக்கூடிய தீர்வைக் கண்டுபிடிக்க முயற்சிக்கவும்.

ரோல்-பிளே முடிந்ததும், கதாபாத்திரங்களில் நடிக்க வெவ்வேறு நபர்களைத் தேர்ந்தெடுத்து நிலைமையை மீண்டும் செயல்படுத்துங்கள்.



நீங்கள் அதை இரண்டாவது முறையாகச் செய்த பிறகு, மற்ற குழுக்களுக்கு முன்னால் உங்கள் பங்கு நிரூபிப்பீர்கள்

செயற்பாடு 05:



பிரதிபலிப்பு - நீங்கள் என்ன உதவிக்குறிப்புகளைக் கொடுப்பீர்கள்?

புதிய குழுக்களில் சேருங்கள். மீண்டும், உங்கள் குழுவின் “செயலாளராக” செயல்பட ஒருவரைத் தேர்ந்தெடுக்கவும்.

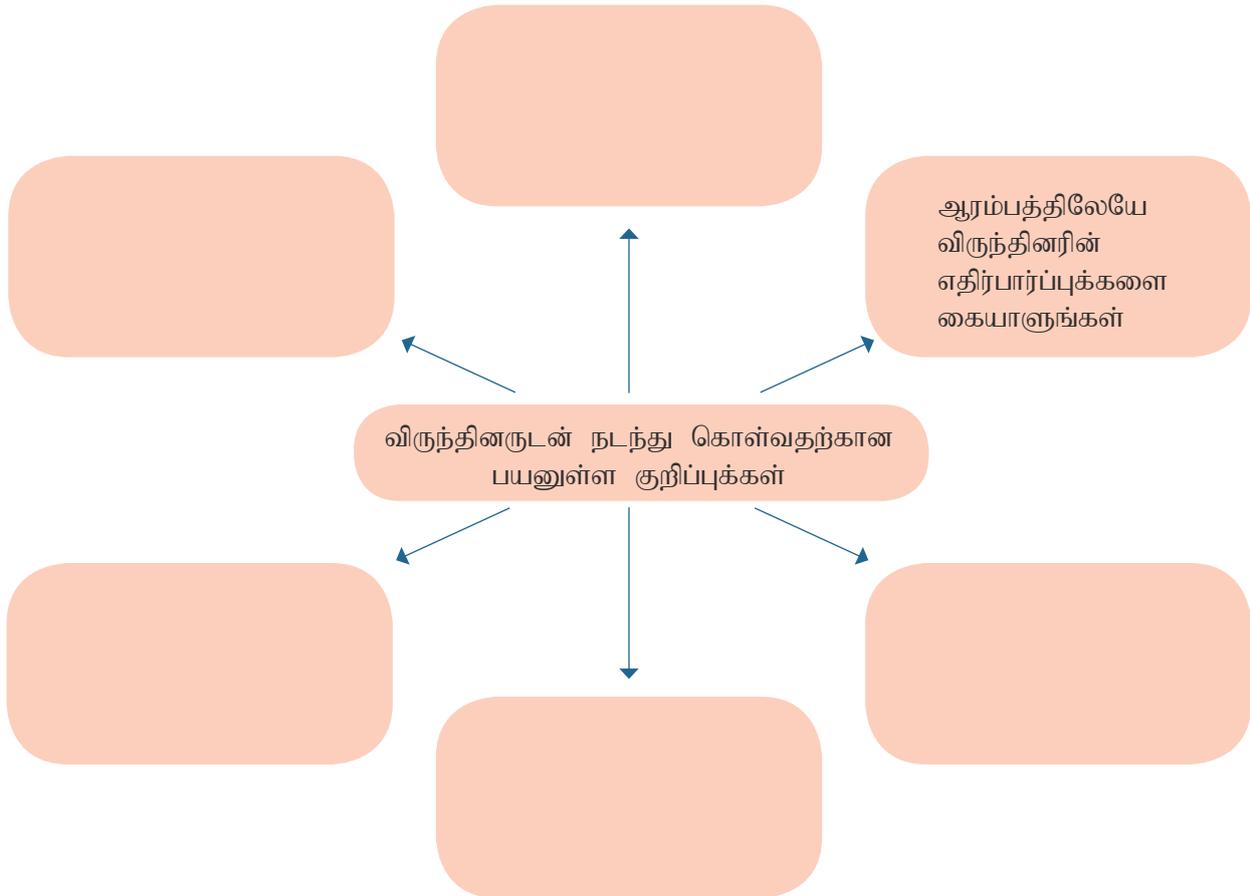
செயலாளருக்கு ஒரு காகிதம் கிடைக்கும்.

தற்போதைய COVID-19 சூழ்நிலையில் விருந்தினர்களுடன் கையாள்வதற்கான பயனுள்ள உதவிக்குறிப்புகள்.

செயலாளர் இந்த உதவிக்குறிப்புகளை காகிதத்தில் எழுதுவார்.

உங்கள் உதவிக்குறிப்புகளை காகிதத்தில் மனம்-வரைபட வடிவில் ஏற்பாடு செய்வது நல்ல யோசனையாக இருக்கலாம்.

உதாரணத்திற்கு:



இது முடிந்ததும், பயிற்சி அறையின் சுவரில் உங்கள் மன வரைபடத்தை ஒட்டவும். பின்னர் சுற்றி நடந்து மற்ற குழுக்களின் உதவிக்குறிப்புகளைப் பாருங்கள். அவர்களைப் பற்றி நீங்கள் என்ன நினைக்கிறீர்கள்? நீங்கள் தவறவிட்ட முக்கியமான எதையும் அவர்கள் சிந்தித்துள்ளார்களா?

பின் இணைப்பு 1:

உங்கள் ஸ்தாபனத்தின் COVID-19 உடல்நலம் மற்றும் பாதுகாப்பு வழிகாட்டுதல்களைச் சுருக்கமாகக் கூறக்கூடிய வழிகள்

முன்னைய பயிற்சியில் குறிப்பிடப்பட்ட அனைத்து குறிப்பிட்ட வழிகாட்டுதல்களையும் நான்கு வாக்கியங்களில் சுருக்கமாகக் கூற ஒரே சரியான வழி இல்லை.

இருப்பினும், COVID-19 க்கு எதிராக ஹோட்டல்கள், விருந்தினர் விடுதிகள் மற்றும் தங்குமிடங்கள் பாதுகாக்கும்போது பின்வரும் விடயங்களை அடிப்படை முன்னுரிமைகள் என அடையாளம் காணலாம்:

- » விருந்தினர்கள் மற்றும் / அல்லது ஊழியர்கள் இடையே சமூக இடைவெளி.
- » வெவ்வேறு மக்களால் தொடப்பட்ட அனைத்து பரப்புகளில் sanitizing பயன்பாடு.
- » வெவ்வேறு மக்களால் தொடப்பட்ட பொருட்கள் அகற்றப்படுதல் தொற்று அபாயத்தை குறைக்கும்.
- » தனிப்பட்ட பாதுகாப்பு உபகரணம் (பணியாளர் காப்பு) அணுக மற்றும் பயன்படுத்த விருந்தினர்கள் மற்றும் ஊழியர்கள் அறிவுட்டப்பட வேண்டும்.

எனவே, நான்கு சுருக்க வாக்கியங்கள் இருக்கலாம்:

- » பொது இடங்களில் இருக்கை மற்றும் உபகரணங்கள், மக்கள் இடையே ஒரு பாதுகாப்பான இடைவெளியை உறுதி செய்யவும்.
- » வெவ்வேறு நபர்களால் தொடக்கூடிய அனைத்து மேற்பரப்புகள், தளபாடங்கள் மற்றும் உபகரணங்களை நாங்கள் தொடர்ந்து சுத்தம் செய்வோம்.
- » எழுதுபொருள், ரசீதுகள் மற்றும் ஹோட்டல் அறை போன்ற, COVID 19 தொற்று பரவல் கவனத்திற்குரிய இடங்கள் மற்றும் பொருட்களின் மீது அதிகக் கவனம்.
- » முகக்கவசங்கள் மற்றும் கை sanitisers அனுமதி உள்ளது என்று உறுதி செய்தல் மற்றும் அவை பொது இடங்களில் பயன்படுத்தப்படுகின்றன என்று வலியுறுத்தல்.

பின் இணைப்பு 2:

தற்போதைய COVID-19 சூழ்நிலையில் விருந்தினர்களுடன் கையாள்வதற்கான சாத்தியமான உதவிக்குறிப்புகள்

இந்த உதவிக்குறிப்புகள் பல பொதுவாக விருந்தினர்களைக் கையாள்வதற்கு பொருந்தும். உதாரணத்திற்கு:

அவர்கள் வருவதற்கு முன்பே சாத்தியமான பிரச்சினைகள் அடையாளம் காணல்.

- ❖ விருந்தினர் தங்கியிருக்கும் தொடக்க கட்டத்திலேயே விருந்தினர் எதிர்பார்ப்புகளை நிர்வகிக்கவும்.
- ❖ விருந்தினர்கள் புகார் கூறும்போது, அமைதியாக இருங்கள், வாக்குவாதத்தைத் தவிர்க்கவும், குறுக்கிட முயற்சி செய்யாதீர்கள்.
- ❖ பிரச்சினையின் போது அனுதாபம் மற்றும் பச்சாதாபம் காட்டுங்கள்.
- ❖ உங்கள் குரல் தொனி மற்றும் உடல் மொழியினை நினைவில் கொள்க.
- ❖ பிரச்சினைகள் இருக்கும்போது விருந்தினர்கள் பேசட்டும். பெரும்பாலும், பிரச்சினைக்கு என்ன தீர்வு என்று அவர்கள் உங்களுக்குச் சொல்வார்கள்.
- ❖ பிரச்சினைகள் இருக்கும்போது, அதன் பிறகு என்ன நடக்கிறது என்பதை எப்போதும் பின்தொடரவும்.

விஷேட தேவை உள்ள விருந்தினர்களுடன் பணியாற்றும் போது, சில உதவிக்குறிப்புகள்:

- ❖ நீங்கள் விஷேட தேவையுடைய விருந்தினர்களுக்கு வழங்கிய வசதிகள் பற்றி சிந்தியுங்கள். COVID-19 காரணமாக அவர்களுக்கு சிறப்பு கவனிப்பு தேவையா? என்பதை அறியவும். எடுத்துக்காட்டாக, பிரெயிலில் (கண் பார்வையற்றவர்களுக்கான உதவி முறை) தகவல்கள் நிறையத் தொடப்படலாம், மேலும் அவை தொடர்ந்து கிருமி நீக்கம் செய்யப்பட வேண்டும்.
- ❖ விருந்தினர் செக்-இன் செய்யும்போது அவர்களுக்கு என்ன சிறப்புத் தேவைகள் உள்ளன என்பதை தீர்மானியுங்கள். விருந்தினர் அவர் ஒரு கூட்டாளரைக் கொண்டிருந்தாலும், அவரிடம் அது பற்றி நேரடியாகக் கேளுங்கள். மேலும், COVID-19 காரணமாக அவர்களுக்கு ஏதாவது சிறப்பு உதவி அல்லது சிகிச்சை தேவையா என்று கேட்கவும்.
- ❖ COVID 19 முன்னெச்சரிக்கைகள் உட்பட, பார்வை குறைபாடு விருந்தினர் வசதிகள் குறித்து கவனம் செலுத்தல். விடயங்கள் எங்கே என்பதை அவர்கள் அறிவது முக்கியம். (அந்த காரணத்திற்காக, உணவக பகுதியில் அவர்களுக்கு வழக்கமான மேசையை வழங்க முயற்சிக்கவும்.)
- ❖ பார்வை குறைபாடுள்ள விருந்தினர்களுடன், நீங்கள் சேவை செய்யும்போது நீங்கள் என்ன செய்கிறீர்கள் என்று அவர்களிடம் சொல்லுங்கள்.
- ❖ பிரெய்யில் முறை - COVID 19 முன்னெச்சரிக்கைகள் பற்றிய தகவல்களை உட்பட - பார்வை குறைபாடு விருந்தினருக்கு நீங்கள் எச்சரிக்கையை வைக்க வேண்டும். அவை நிறையத் தொடப்படும், எனவே அவை தொடர்ந்து கிருமி நீக்கம் செய்யப்பட வேண்டும்.

- ❖ சேவை வழங்குநர்கள் மற்றும் சுற்றுலா ஆபரேட்டர்கள் COVID 19 பாதுகாப்பு முன்னெச்சரிக்கை கற்றுக் கொடுக்கப்படுகிறது. அத்துடன் அவர்கள் விசேஷ தேவையுடைய விருந்தினர்களுக்குச் சேவை செய்ய பயிற்சி அளிக்கப்பட வேண்டும்.

விருந்தினர்கள் COVID-19 வழிகாட்டுதல்களைப் பின்பற்றுவதை உறுதிப்படுத்த, சில உதவிக்குறிப்புகள் பின்வருமாறு:

- ❖ மீண்டும், விருந்தினர்கள் தங்கியிருந்த தொடக்கத்திலிருந்தே அந்த வழிகாட்டுதல்கள் என்ன என்பதை அறிந்து கொள்ளுங்கள். அந்த வகையில், அவர்கள் எதிர்பார்ப்பது என்னவென்று அவர்களுக்குத் தெரியும் (மற்றும் அவர்களின் நடத்தையில் என்ன எதிர்பார்க்கப்படுகிறது என்பதை அறிவார்கள்). வேறுவிதமாகக் கூறினால் எதிர்பார்ப்புகளை நிர்வகிக்கவும்.
- ❖ மீண்டும், சாத்தியமான பிரச்சினைகள் எழுவதற்கு முன்பு அவற்றை அடையாளம் காணவும், எடுத்துக்காட்டாக, விருந்தினர்கள் வழிகாட்டுதல்களை புறக்கணிக்கக்கூடும் என்று தோன்றும் போது.
- ❖ சிக்கல்கள் ஏற்பட்டால், விருந்தினர்கள் அல்லது ஊழியர்கள் அல்லது இருவரும் - “தவறாக” உள்ளனரா என்பதைத் தீர்மானிக்க வழிகாட்டுதல்களை சரிபார்க்கவும்.
- ❖ COVID 19 வழிமுறைகள் காரணமாக நீண்ட தூரம் பயணித்த விருந்தினர்கள் தமது இன்பம், பணம் மற்றும் மனநிறைவு என்பற்றை இழக்கிறார்கள் என எண்ணி அனுதாபப்படுங்கள்.
- ❖ அதே நேரத்தில், விருந்தினர்களின் சொந்த பாதுகாப்பிற்காகவே வழிகாட்டுதல்கள் நடைமுறையில் உள்ளன என்பதை பணிவுடன் அவர்களுக்கு உணர்த்துங்கள்.
- ❖ உங்கள் ஊழியர்கள் COVID 19 சுகாதார மற்றும் பாதுகாப்பு வழிமுறைகளை சீராக பின்பற்றுவதை உறுதி செய்க. ஊழியர்கள் வழிகாட்டுதல்களை மீறுவதைக் கண்டால், புகார் செய்யவும்.



நேரம்: 2 மணி நேரம்

தொகுதி 5:

பணியாளர்களுடன் பணிபுரிதல்



தொகுதி நோக்கம் : இந்த தொகுதியின் நிறைவில், நீங்கள்...

1. விருந்தினர் தொகுதிகளுடன் முன்னைய வேலையின் சில உள்ளடக்கத்தை மதிப்பாய்வு செய்துள்ளீர்கள்.
2. இலங்கை சுற்றுலா செயற்பாட்டு வழிகாட்டுதல்களால் பரிந்துரைக்கப்பட்ட COVID-19 சுகாதார மற்றும் பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகள் குறித்து கலந்துரையாடிள்ளீர்கள், அவை ஒரு ஸ்தாபனத்தின் பல்வேறு துறைகளில் பணியாற்றும் ஊழியர்களுக்கு பொருந்தும்.
3. இலங்கை சுற்றுலா செயற்பாட்டு வழிகாட்டுதல்களால் பரிந்துரைக்கப்பட்ட COVID-19 சுகாதார மற்றும் பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகள் குறித்து கலந்துரையாடிள்ளீர்கள், அவை பொதுவாக ஒரு ஸ்தாபனத்தின் ஊழியர்கள்-உறுப்பினர்களுக்கு பொருந்தும்.

செயற்பாடு 01:



முன்னைய தொகுதிகளின் மதிப்புரை

உங்கள் பயிற்சியாளர்கள் உங்களை குழுக்களாக இணைப்பார்கள்.

உங்கள் குழுக்களில், ஒரு நபரை செயலாளராக தேர்வு செய்யுங்கள். செயலாளர் பதில்களை எழுத ஒரு காகிதம் பெறுவார். மேலும், கொரியராக இருக்க இரண்டாவது நபரைத் தேர்ந்தெடுக்கவும். உங்கள் குழு பதிலளிக்க வேண்டிய கேள்விகளை கொரியர் சேகரித்து கொண்டு வருவார்.

உங்கள் பயிற்சியாளர்கள் ஆறு கேள்விகளை, ஆறு காகிதத் துண்டுகளில் ஒரு நாற்காலியில் உங்கள் குழுவிருந்து தூரத்தில் வைப்பார்கள்.

செயற்பாடுடை முடிக்க மற்ற குழுக்களை முந்திக் கொண்டு செயற்படவும். இந்த விதிகளைப் பின்பற்றவும்:

1. கூரியர் நாற்காலியின் அருகில் சென்று, ஒரு கேள்வியை எடுத்து, குழுவிற்கு விரைவாக கொண்டு வர வேண்டும்.
2. கேள்விக்கு ஒரு பதிலை முழு குழுவும் தீர்மானிக்க வேண்டும்.
3. செயலாளர் பதிலை காகிதத்தில் எழுத வேண்டும்.
4. கூரியர் கேள்வியை நாற்காலியில் கொண்டு வந்து வைத்து விட்டு, குழுவுக்கு பதிலளிக்க மற்றொரு கேள்வியை சேகரிக்க வேண்டும்.
5. போட்டியின் போது, நாற்காலியில் எப்போதும் குறைந்தது ஐந்து கேள்விகள் இருக்க வேண்டும் .
6. காகித்தில் சரியாக ஆறு பதில்களைக் எழுதிய முதல் குழு வெற்றியாளர்கள்.
7. நீங்கள் போட்டியில் பங்கேற்கும்போது சமூக இடைவெளியல் இருங்கள்.

பின்னர், பயிற்சியாளர்கள் உங்களது பதில்களைச் சரிபார்ப்பார்கள்.



செயற்பாடு 02:



உங்கள் பணியாளர்கள் யார்?

அதே குழுக்களில் இருங்கள். இந்தச் செயலுக்காக, செயலாளர் 1 இல் பயன்படுத்திய காகிதத்தினை செயலாளர் திருப்ப (மற்றைய பக்கத்தினை) வேண்டும். குழுவின் ஆலோசனைகளை செயலாளர் காதிகத்தின் பின்புறித்தில் எழுதுங்கள்.

ஒரு நிமிடம், சிந்தியுங்கள். ஒரு ஹோட்டல் அல்லது விருந்தினர் விடுதியில் வெவ்வேறு ஊழியர்களைப் பயன்படுத்தும் வெவ்வேறு துறைகள் யாவை? உங்கள் யோசனைகளை உங்கள் குழுவின் செயலாளரிடம் கொடுங்கள், அவர் ஒரு பட்டியலை உருவாக்குவார்.

உங்கள் யோசனைகளை உங்கள் பயிற்சியாளர்களிடம் சொல்லுங்கள்.

இறுதியாக, இந்த கேள்வியைப் பற்றி சிந்தியுங்கள். COVID-19 க்கு எதிராக பாதுகாத்துக் கொள்ள ஒவ்வொரு துறையிலும் உள்ள ஊழியர்கள்- உறுப்பினர்கள் என்ன வெவ்வேறு விடயங்களைச் செய்ய வேண்டும்?

செயற்பாடு 03:

யார் எதைச் செய்ய வேண்டும்?

உங்கள் பயிற்சியாளர் உங்களை நான்கு பேர் கொண்ட புதிய குழுவில் இணைப்பார்.

ஒவ்வொரு குழுவும் நான்கு அட்டைகளின் தொகுப்பைப் பெறும். குழுவில் உள்ள ஒவ்வொரு நபரும் தொகுப்பிலிருந்து ஒரு அட்டையை எடுக்க வேண்டும்.

ஒவ்வொரு அட்டையிலும் இலங்கை சுற்றுலா செயற்பாட்டு வழிகாட்டுதல்களால் COVID-19 பரவுவதை தடுக்க உதவும் மூன்று நடவடிக்கைகள் உள்ளன. பின்வரும் விடயங்களைச் செய்யுங்கள்:

1. உங்கள் சொந்த அட்டையைப் படித்து சிந்தியுங்கள். ஒரு ஹோட்டல் அல்லது விருந்தினர் விடுதியில், மூன்று நடவடிக்கைகளில் ஒவ்வொன்றையும் செயல்படுத்த எந்தத் துறை (அல்லது துறைகள்) பொறுப்பாகும்? இந்த துறையின் ஊழியர்கள் இந்த நடவடிக்கையை செயல்படுத்த என்ன செய்ய வேண்டும்?
2. உங்கள் குழுவில் உள்ள மற்றொரு நபருடன் இணைந்து பணி செய்யுங்கள். உங்கள் கார்டில் உள்ள மூன்று நடவடிக்கைகளை உங்கள் கூட்டாளரிடம் சொல்லுங்கள். எந்த துறைகளில் ஈடுபடுவீர்கள் என்று நீங்கள் கருதுகிறீர்கள் என்பதையும், அந்தத் துறைகளில் உள்ள ஊழியர்கள்-உறுப்பினர்கள் நடவடிக்கைகளைச் செயல்படுத்த என்ன அல்லது வேறுபட்ட கடமைகள் செய்ய வேண்டும் என்பதையும் அவரிடம் சொல்லுங்கள். உங்கள் கூட்டாளி உங்கள் யோசனைகளுடன் உடன்படுகிறாரா?
3. இறுதியாக, உங்கள் குழுவில் உள்ள மற்ற இரண்டு நபர்களுடன் இணைந்து பணியாற்றுங்கள். மீண்டும், மற்ற குழு உறுப்பினர்களிடம் உங்கள் அட்டையில் உள்ள நடவடிக்கைகள் மற்றும் அவற்றை யார் செயல்படுத்த வேண்டும், அவை எவ்வாறு செயல்படுத்தப்பட வேண்டும் என்பதற்கான உங்கள் யோசனைகளைச் சொல்லுங்கள். நான்கு அட்டைகளிலும் உள்ள 12 நடவடிக்கைகளை உங்கள் குழு கலந்துரையாடுவதை உறுதிசெய்க.



செயற்பாடு 04:



உங்கள் பணியாளர்களுக்கான பொதுவான கருத்தாய்வு (1)

COVID-19 என்பது உங்கள் ஸ்தாபனத்தின் ஊழியர்களுக்கு அவர்களின் வெவ்வேறு துறைகளில் வெவ்வேறு கடமைகளைக் கொண்டிருப்பதாக அர்த்தம் என்றாலும், அவர்கள் சுகாதாரம் குறித்த சில அடிப்படை விதிகளையும் பின்பற்ற வேண்டும் என்பதாகும்.

செயற்பாடு 3 இல் நீங்கள் இருந்த அதே குழுக்களில் இருங்கள்.

பின்வரும் வாக்கியத்தை கலந்துரையாடவும். அனைத்து வாக்கியங்களும் தற்போதைய COVID-19 சூழ்நிலையில் பொதுவான சுகாதாரம் பற்றியது. ஒவ்வொரு வாக்கியமும் எப்படி முடிகிறது என்று நினைக்கிறீர்கள்? விடுபட்ட சொற்கள் யாவை?

1. கழுவுதல்...
2. தும்மல்...
3. தொடுவதைத் தவிர்க்கவும்...
4. கையைப் பயன்படுத்துங்கள்...
5. முடுவதைத் தவிர்க்கவும்...
6. சுத்தமாகவும் கிருமி நீக்கம் செய்யவும்...
7. பயிற்சி செய்யவும்...
8. தங்கவும்...

வாக்கியங்களின் உண்மையான முடிவுகள் என்ன என்பதை தீர்மானிக்க இப்போது உங்கள் பயிற்சியாளர்கள் ஒரு செயலைச் செய்வார்கள்.



செயற்பாடு 05:



உங்கள் பணியாளர்களுக்கான பொதுவான கருத்தாய்வு (2)

உங்கள் குழுக்களில் இருங்கள்.

இலங்கை சுற்றுலா செயற்பாட்டு வழிகாட்டுதல்களால் பரிந்துரைக்கப்பட்ட பொது ஊழியர்களின் சுகாதாரம் மற்றும் COVID-19 பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகள் குறித்து உங்கள் பயிற்சியாளர்கள் உங்களிடம் இரண்டு கேள்விகளைக் கேட்பார்கள். கேள்விகளுக்கு பதிலளிக்க முடியுமா?

இப்போது நீங்கள் ஒரு வினாடி வினா-செயற்பாட்டில் பங்கேற்கப் போகிறீர்கள். உங்கள் காகிதத்தை பிரித்து பொது ஊழியர்களின் சுகாதாரம் மற்றும் COVID-19 பாதுகாப்பிற்கான ஐந்து வழிகாட்டுதல்களை கீழே படிக்கவும். உங்கள் குழுவில், இந்த வழிகாட்டுதல்களில் உள்ள தகவல்களின் அடிப்படையில் மேலும் இரண்டு கேள்விகளை எழுப்புங்கள். காகிதத்தில் இரண்டு கேள்விகளை எழுதுங்கள்.

எல்லோரும் தயாராக இருக்கும்போது, உங்கள் இரண்டு கேள்விகளையும் மற்ற குழுக்களிடம் கேட்பீர்கள். மற்றொரு குழு அவர்களுக்கு சரியாக பதிலளிக்க முடியுமா?

குறிப்புகள்: _____

செயற்பாடு 06:

பிரதிபலிப்பு - உங்கள் நிறுவனத்தைப் பற்றி சிந்தியுங்கள்



இந்த அமர்வில் விவரிக்கப்பட்டுள்ள ஹோட்டல் மற்றும் விருந்தினர் விடுதி ஊழியர்களுக்கான COVID-19 சுகாதார மற்றும் பாதுகாப்பு வழிகாட்டுதல்களை மீண்டும் சிந்தியுங்கள். குறிப்பிட்ட துறைகளில் உள்ள ஊழியர்களுக்கான வழிகாட்டுதல்களையும் பொதுவாக ஊழியர்களுக்கான வழிகாட்டுதல்களையும் நாங்கள் பார்த்துள்ளோம்.



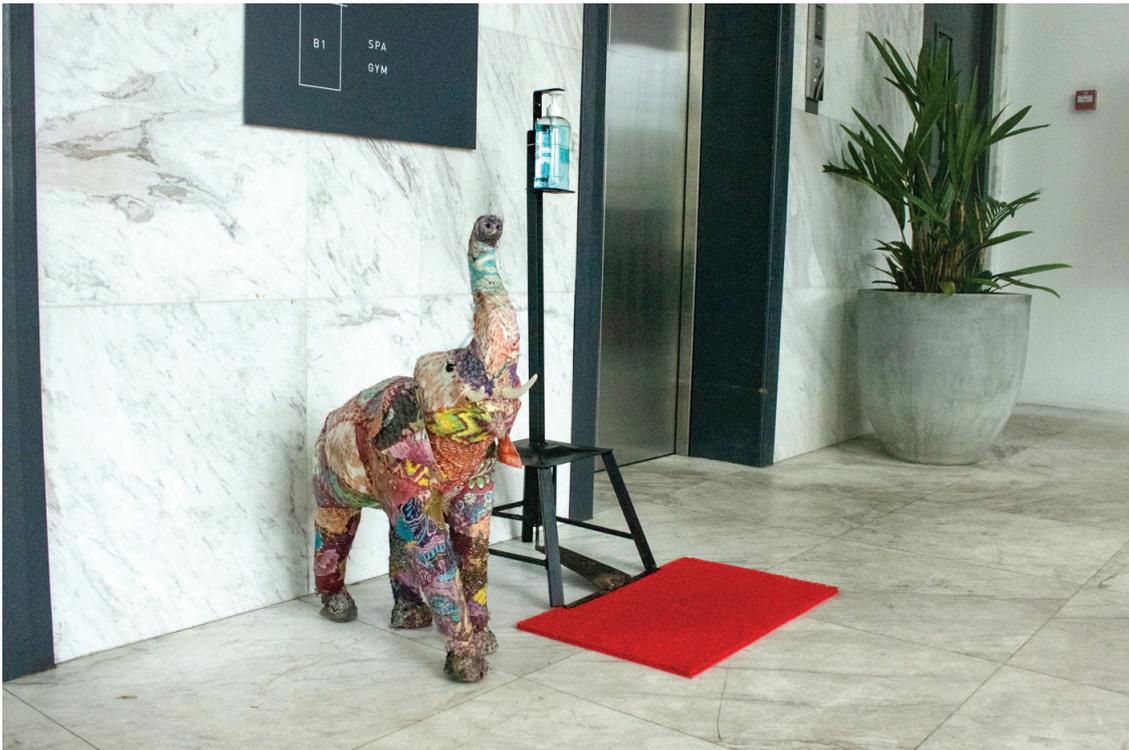
இவற்றைப் பற்றி சிந்தியுங்கள்:

1. இந்த அமர்வில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள ஊழியர்களுக்கான இரண்டு வழிகாட்டுதல்கள் உங்கள் நிறுவனத்தில் செயல்படுத்த எளிதாக இருக்கும் அல்லது உங்கள் நிறுவனத்தில் ஏற்கனவே செயல்படுத்தப்பட்டுள்ளன.
2. இந்த அமர்வில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள ஊழியர்களுக்கான இரண்டு வழிகாட்டுதல்கள் உங்கள் நிறுவனத்தில் செயல்படுத்த கடினமாக இருக்கும் - ஆனால் உங்கள் நிறுவனத்தில் செயல்படுத்தப்பட வேண்டும். ஏன்?

சோடிகளாக வேலை செய்யுங்கள். உங்கள் கூட்டாளர் வேறு நிறுவனத்திலிருந்து வந்தவர் என்பதை உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளுங்கள்.

1 மற்றும் 2 வழிமுறைகளுக்கு பதிலளிக்கும் விதமாக உங்கள் பங்குதாரரிடம் உங்கள் யோசனைகளைச் சொல்லுங்கள்.

உங்கள் பங்குதாரர் சொல்வதைக் கேளுங்கள், தேவைப்பட்டால் கேள்விகளைக் கேளுங்கள்.



பின் இணைப்பு 1:

ஒரு ஹோட்டல் அல்லது விருந்தினர் விடுதி வணிகத்தில் உள்ள நிறுவனங்கள்

ஒரு ஹோட்டல் அல்லது விருந்தினர் விடுதி தொடர்பாக நிலையான நிறுவனங்கள் இல்லை. பெரிய நிறுவனங்களில் பல துறைகள் இருக்கலாம். சிறிய நிறுவனங்களுக்கு ஒரு சில துறைகள் மட்டுமே இருக்கலாம் (அவை ஒவ்வொன்றும் ஒரு பெரிய ஸ்தாபனத்தில் பல துறைகளின் வேலைகளைச் செய்யலாம்). இருப்பினும், ஹோட்டல் துறையை கையாளும் வலைத்தளங்களின் சில பரிந்துரைகள் இங்கே தரப்பட்டுள்ளன.

தளம் setupmyhotel.com (ஒரு ஹோட்டலில் 11 துறைகளில்) பதினொரு துறைகளை பரிந்துரைக்கிறது, அவை:

- » முன் அலுவலகம்
- » ஹவுஸ்கீப்பிங்
- » உணவு மற்றும் பான சேவை
- » சமையலறை
- » தொறியியல் மற்றும் பராமரிப்பு
- » கணக்குகள்
- » பாதுகாப்பு
- » மனித வளம்
- » விற்பனை மற்றும் சந்தைப்படுத்தல்
- » கொள்முதல் *
- » தகவல் தொழில்நுட்பம்

(*ஒரு ஹோட்டலின் அனைத்து துறைகளின் சரக்குகளையும் கொள்முதல் செய்வதற்கு “கொள்முதல் பிரிவு பொறுப்பாகும், அதாவது செயல்பட ஹோட்டலுக்குத் தேவையான அனைத்தையும் வாங்குகிறது.)

தளம் elenrozario.wordpress.com (வலைப்பதிவு 2 இல் - ஒரு ஹோட்டலில் செயற்பாடுகள் மற்றும் பிரிவுகள் மற்றும் அவை அறை பிரிவுகளுடன் எவ்வாறு தொடர்புபடுகின்றன.) லண்டன் ஹில்டன் ஹோட்டலை அதன் மாதிரியாகப் பயன்படுத்துகிறது மற்றும் ஆறு துறைகளை பட்டியலிடுகிறது. இருப்பினும், இந்த துறைகள் பல துணைத் துறைகளாக பிரிக்கப்படுகின்றன. அவை:

- » முன் அலுவலகம் (மேசை எழுத்தர், கணக்குகள், முன்பதிவுகள், இரவு கணக்காய்வாளர்)
- » பின் அலுவலகம் (நிதி நிர்வாகம், விருந்தினர் தகவல்)

- ❖ உணவு மற்றும் பானம் (உணவகங்கள், அறை சேவை, மாநாடு மற்றும் விருந்து)
- ❖ அறைகள் பிரிவு (விடுதி, வசதிகள், பொழுதுபோக்கு)
- ❖ பராமரிப்பு (வீட்டு பராமரிப்பு, சலவை)
- ❖ வரவேற்பு (போர்ட்டர்கள், பாதுகாப்பு)

பின் இணைப்பு 2:

COVID-19 க்கான பொது சுகாதார வழிகாட்டுதல்கள்

இந்த வழிகாட்டுதல்கள் ஊழியர்களுக்கு மட்டுமல்ல, பொது மக்களுக்கும் உள்ளன.

1. குறைந்தது 20 விநாடிகளுக்கு சவர்க்காரத்தினால் உங்கள் கைகளை அடிக்கடி கழுவ வேண்டும்
2. திசுத் தாளில் அல்லது உங்கள் முழங்கையினால் மறைத்து தும்மல், பயன்படுத்தப்பட்ட திசுத் தாள்களை பொருத்தமான தொட்டிகளில் உடனடியாக அப்புறப்படுத்துங்கள்.
3. உங்கள் கண்கள், மூக்கு மற்றும் வாயைத் தொடுவதைத் தவிர்க்கவும்
4. கை சாనిடிசரைப் பயன்படுத்துங்கள்
5. நோய்வாய்ப்பட்ட ஒருவருடன் நெருங்கிய தொடர்பைத் தவிர்க்கவும்
6. அடிக்கடி தொட்ட பொருள்கள் மற்றும் மேற்பரப்புகளை தொடர்ந்து சுத்தம் செய்து கிருமி நீக்கம் செய்யுங்கள்
7. சமூக இடைவெளியை பயிற்சி செய்யுங்கள்
8. நீங்கள் நோய்வாய்ப்பட்டால் வீட்டிலேயே இருங்கள் மற்றும் நோய் பரவாமல் தடுக்க உதவுங்கள்

பின் இணைப்பு 3:

இலங்கை சுற்றுலா செயற்பாட்டு வழிகாட்டுதல்களால் பரிந்துரைக்கப்பட்ட பொது சுகாதாரம் மற்றும் பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகள்

இந்த நடவடிக்கைகள் அனைத்து ஹோட்டல் மற்றும் விருந்தினர் விடுதி ஊழியர்களுக்கும் பொருந்தும், அவர்கள் எந்த துறையில் பணியாற்றுகிறார்கள் என்பதைப் பொருட்படுத்தாமல். (பிரிவு 4.3.24: “பணியாளர்கள்”.)

- ❖ 4.3.24.1. அனைத்து ஊழியர்களும் (நிர்வாக மற்றும் நிர்வாகமற்றவர்கள்) PCR சோதனைகளுக்கு உட்படுத்தப்பட வேண்டும் மற்றும் தொடர்புடைய பதிவுகளை SLTDA சரிபார்க்க வேண்டும்; கடமைக்கு சமூகம் அளிக்கும் போது ஊழியர்கள் முகக்வசங்களை அணிய வேண்டும் மற்றும் ஒரு பொதுவான நுழைவாயில் வழியாக வளாகத்திற்குள் நுழைய வேண்டும்.
- ❖ 4.3.24.2. அவசர தொடர்பு தொலைபேசி எண்கள் உட்பட அனைத்து ஊழியர்களின் தொடர்பு தகவல்களின் புதுப்பித்த பட்டியலை வைத்திருப்பதை உறுதிசெய்க.
- ❖ 4.3.24.3. கடமைக்கான நுழைவு நேரத்தில் அனைத்து ஊழியர்களின் வெப்பநிலை மற்றும் சுவாச அறிகுறிகளை சரிபார்த்து பதிவு செய்யுங்கள்; அதிக வெப்பநிலை அல்லது தெரியும் சுவாச அறிகுறிகள் உள்ள எவரும் திருப்பி அனுப்பப்பட வேண்டும்.
- ❖ 4.3.24.4. 37 பாகைக்கு மேல் வெப்பநிலை அல்லது மாற்றத்தின் போது சுவாச அறிகுறிகளுடன் காணப்படும் ஒரு ஊழியர் உறுப்பினர் தனிமையில் வைக்கப்பட வேண்டும், உடனடியாக மருத்துவ கவனிப்புக்கு பரிந்துரைக்கப்பட வேண்டும்; அத்தகைய ஊழியர்களை தங்க வைப்பதற்காக ஒரு சிறப்பு அறை நியமிக்கப்பட வேண்டும்.
- ❖ 4.3.24.5. தங்கியிருக்கும் ஊழியர்கள் தினசரி அடிப்படையில் அவற்றின் வெப்பநிலை மற்றும் சுவாச அறிகுறிகளை சரிபார்க்க வேண்டும்.
- ❖ 4.3.24.6. கடமைக்காக சமூகமளிக்கும் நாள் ஊழியர்கள் அவர்களுடன் கூடுதல் ஆடைகளை எடுத்துச் செல்லக்கூடாது. தங்க வரும்போது தங்கியிருக்கும் ஊழியர்கள் குறைந்தபட்ச அளவு ஆடைகளை எடுத்துச் செல்ல வேண்டும்; ஊழியர்களால் கொண்டுவரப்பட்ட எந்த பொருட்களும் அனுமதிக்கப்படுவதற்கு முன்பு வாயிலில் கிருமி நீக்கம் செய்யப்பட வேண்டும்.
- ❖ 4.3.24.7. மருத்துவ தனிமைப்படுத்தல் அல்லது சுய-தனிமைப்படுத்தல்களுக்கு உட்பட்ட பகுதிகளிலிருந்து எந்த ஊழியர்களும் பயணிக்கவில்லை என்பதை RRT தொடர்ந்து சரிபார்த்து உறுதி செய்ய வேண்டும்.
- ❖ 4.3.24.8. ஊழியர்கள், வளாகத்திற்குள் நுழைந்த பின்னர் நேரடியாக ஊழியர்கள் தங்குமிடம் அல்லது பணியாளர் லாக்கர் அறைக்குச் செல்ல வேண்டும்.
- ❖ 4.3.24.9. ஊழியர்கள் அணிய வேண்டிய புதிய சீருடைகள் மாசுபடுவதைத் தவிர்ப்பதற்காக வெளியில் இருந்து நுழையும் போது ஊழியர்கள் அணியும் ஆடைகளை பாதுகாப்பாக டெபாசிட் செய்வதற்கான ஒரு நடைமுறையை உருவாக்குதல்; புதிய சீருடைகளைத் தொடும் முன், அணிந்திருந்த ஆடைகளைக் கையாண்டபின் கைகள் சவர்க்காரத்தினால் கழுவப்படுவதை உறுதிசெய்க.
- ❖ 4.3.24.10. புதிய சீருடைகள் மற்றும் கிருமி நீக்கம் செய்யப்பட்ட காலணிகள் (அல்லது ஆடை, உடனடியாக கடமைக்கு அறிக்கை செய்யாவிட்டால்) ஒரு குளியலுக்குப் பிறகு அணிய வேண்டும்.

- ❖ 4.3.24.11. வெளியில் இருந்து வளாகத்திற்குள் நுழையும்போது தங்கியிருக்கும் ஊழியர்கள் அணியும் ஆடைகளை கழுவுவதற்கான சலவை வசதிகள் வழங்கப்பட வேண்டும்.
- ❖ 4.3.24.12. தங்கியிருக்கும் ஊழியர்களுக்கு வழங்கப்படும் படுக்கை துணி மற்றும் தலையணை உறைகள் தேவைக்கேற்ப சலவை செய்யப்பட வேண்டும்.
- ❖ 4.3.24.13. தங்கியிருக்கும் ஊழியர்களுக்கு சொந்தமான அனைத்து பாதணிகளும் தங்குமிடத்திற்கு வெளியே வழங்கப்பட்ட துவைக்கக்கூடிய ரேக்கில் வைக்கப்பட வேண்டும்.
- ❖ 4.3.24.14. ஊழியர்கள் கழிவறைகள் ஒரு நாளைக்கு குறைந்தபட்சம் 3 முறை சுத்தம் செய்யப்படுவதை உறுதி செய்தல்.
- ❖ 4.3.24.15. ஊழியர்கள் லாக்கர்கள் (தங்கியிருக்கும்) தொடர்ந்து சுத்திகரிக்கப்பட வேண்டும் / கிருமி நீக்கம் செய்யப்பட வேண்டும்.
- ❖ 4.3.24.16. அனைத்து சீருடைகள், டஸ்டர்கள் மற்றும் துடைக்கும் துணிகளை தினமும் புதியவைகளாக மாற்ற வேண்டும்.
- ❖ 4.3.24.17. முடிந்தால், ஊழியர்களின் சீருடைகள் துறை வாரியாக அல்லது பிரிக்கப்பட்ட குழு வாரியாக கழுவப்பட வேண்டும், மேலும் ஒவ்வொரு ஷிப்டிலும் அனைத்து டஸ்டர்கள் மற்றும் துடைக்கும் துணிகளை குறைந்தது 3 முறை மாற்ற வேண்டும்.
- ❖ 4.3.24.18. கடமைகளைச் செய்யும்போது ஊழியர்கள் பயன்படுத்த வசதியான இடங்களில் போதுமான கை கழுவுதல் வசதிகள் அல்லது சுத்திகரிப்பு வசதிகள் உள்ளன என்பதை உறுதிப்படுத்தவும்.
- ❖ 4.3.24.19. மொபைல் போன்கள், பேனாக்கள், பென்சில்கள், உணவு / பான பொருட்கள், சிகரெட்டுகள், தனிப்பட்ட பொருட்கள் போன்றவற்றை ஊழியர்களிடையே பகிர்ந்து கொள்வது முற்றிலும் தவிர்க்கப்பட வேண்டும்.
- ❖ 4.3.24.20. உணவு அறைகளில் உள்ள ஊழியர்களிடையே பாதுகாப்பான உடல் ரீதியான தூரம் பராமரிக்கப்படுவதை உறுதிசெய்து, தேவைப்பட்டால் வேறுபட்ட உணவு நேரங்களைக் கருத்தில் கொள்ளலாம்.
- ❖ 4.3.24.21. 1.5 மீட்டர் பாதுகாப்பான உடல் தூரத்தை ஊழியர்கள் தங்கும் விடுதி, ஊழியர்கள் மாற்றும் அறைகள் மற்றும் பிற பொதுவான பகுதிகளில் எல்லா நேரங்களிலும் பராமரிக்க வேண்டும்.
- ❖ 4.3.24.22. பாதுகாப்பான உடல் தூரத் தேவைகளைப் பராமரிப்பதில் சிரமம் இருப்பதால் ஊழியர்களின் பொழுதுபோக்கு அறைகளில் கேரம், சதுரங்கம் போன்ற விளையாட்டுகள் அனுமதிக்கப்படுவதில்லை.

இலங்கை சுற்றுலா அபிவிருத்தி ஆணைக்குழு, 2020. சுகாதார நெறிமுறைகளுடன் இலங்கை சுற்றுலா செயற்பாட்டு வழிகாட்டுதல்கள், பதிப்பு 1, 08 ஜூன் 2020. கொழும்பு: சுற்றுலா மற்றும் விமான சேவை அமைச்சு.

[சுகாதார நெறிமுறைகள் இலங்கை சுற்றுலாச் செயற்பாட்டு வழிகாட்டுதல்கள்](#)



நேரம்: 2 மணி நேரம்

தொகுதி 6:

பணியாளர்களுடன் பணிபுரிதல் - பகுதி இரண்டு



தொகுதி நோக்கங்கள்: இந்த தொகுதியின் முடிவில், பங்கேற்பாளர்கள்...

1. முகமைக் குழுவின் பாத்திரங்கள் மற்றும் கடமைகளை இன்னும் விரிவாக கலந்துரையாடி ஆய்வு செய்துள்ளீர்கள்.
2. ஒரு விருந்தினர் அல்லது பணியாளர் உறுப்பினர் COVID-19 நேர்மறையாக இருக்கக்கூடிய சூழ்நிலையில் விரைவான பதில் குழு என்ன செய்ய வேண்டும் என்பதை கலந்துரையாடி பகுப்பாய்வு செய்துள்ளீர்கள்.

செயற்பாடு 01:



மீளாய்வு - அடுத்து வரும் சொல் என்ன?

நாம் ஒரு குறுகிய, வேடிக்கையான வாசிப்பு மற்றும் நினைவக செயற்பாடு செய்வோம்.

முதலாவதாக, உங்கள் பயிற்சியாளர்கள் உங்களை குழுக்களாக இணைப்பார்கள். உங்கள் குழு உறுப்பினர்களிடமிருந்து பாதுகாப்பான, சமூக இடைவெளியை வைத்திருங்கள்.

இந்த பெட்டியில் உள்ள உரையைப் படிக்க உங்களுக்கு அரை நிமிடம் உள்ளது.

இந்த வழிகாட்டுதல்கள் தங்குமிட நிறுவனங்களில் உள்ள ஊழியர்களுக்கு மட்டுமல்ல, பொது மக்களின் உறுப்பினர்களுக்கும் உள்ளன.

1. குறைந்தது 20 விநாடிகளுக்கு சவர்க்காரத்தினால் உங்கள் கைகளை அடிக்கடி கழுவ வேண்டும்.
2. திசுக் கடதாசியால் அல்லது உங்கள் முழங்கையால் மறைத்து தும்மல், உங்கள் கைகளால் அல்ல! பயன்படுத்தப்பட்ட திசுக் கடதாசிகளை பொருத்தமான தொட்டிகளில் உடனடியாக அப்புறப்படுத்துங்கள்.
3. உங்கள் கண்கள், மூக்கு மற்றும் வாயைத் தொடுவதைத் தவிர்க்கவும்.
4. கை சாவிடிசரைப் பயன்படுத்துங்கள்.
5. நோய்வாய்ப்பட்ட ஒருவருடன் நெருங்கிய தொடர்பைத் தவிர்க்கவும்.
6. அடிக்கடி தொட்ட பொருள்கள் மற்றும் மேற்பரப்புகளை தொடர்ந்து சுத்தம் செய்து கிருமி நீக்கம் செய்யுங்கள்.
7. சமூக இடைவெளியை பயிற்சி செய்யுங்கள்.
8. நீங்கள் நோய்வாய்ப்பட்டால் வீட்டிலேயே இருங்கள் மற்றும் நோய் பரவாமல் தடுக்கவும்.

இப்போது - உங்கள் பாடப்புத்தகங்களை மூடுங்கள், உங்கள் பயிற்சியாளர்கள் உங்களுடன் ஒரு குழு விளையாட்டினை நடத்துவார்கள்.

குறிப்புகள்:

செயற்பாடு 02:



செயற்பாடு 2 அ: முகாமைக் குழுவில் யார் உள்ளனர்?

தொகுதி 2 இன் போது, தற்போதைய COVID-19 நிலைமையைச் சமாளிக்க ஒவ்வொரு விடுதி ஸ்தாபனத்திற்கும் ஒரு நிர்வாக குழு (MT) எவ்வாறு தேவை என்பதைப் பற்றி பேசினோம்.

உங்கள் பயிற்சியாளர்கள் உங்களை புதிய குழுக்களாக ஏற்பாடு செய்வார்கள். இந்த கேள்வியை கலந்தாலோசிக்கவும். MT யில் யார் இருக்க வேண்டும் என்பதை நினைவில் கொள்ள முடியுமா?

செயற்பாடு 2 ஆ: முகாமைக் குழுவின் கடமைகள் என்ன?

தொகுதி 2 இன் போது, MT யின் பொதுவான கடமைகளை குறிப்பிட்ட செயல்களின் குழுக்களுடன் பொருந்தக்கூடிய ஒரு செயலையும் செய்தீர்கள். முதலில், பொது கடமைகள் பற்றி பேசுவோம்.

பின்வரும் பட்டியல்களைப் பாருங்கள். ஒவ்வொரு கடமையையும் இடது புறத்தில் சரியான வரையறையுடன் பொருத்த முடியுமா? ஒரு கடமை மற்றும் வரையறை ஒரு எடுத்துக்காட்டுடன் பொருந்தப்பட்டுள்ளன.

செயல்படுத்து	தகவல் அல்லது ஆதாரங்களை எழுத்துப்பூர்வமாக கீழே வைக்கவும், அதை பின்னர் குறிப்பிடலாம்.
அறிவுறுத்து	ஒரு குறிப்பிட்ட நோக்கத்திற்காக வளங்களை, எ.கா. பணத்தை பயன்பாட்டுக்குக் கொண்டு வாருங்கள்.
அணிதிரட்டு	ஒருவரின் வேலையை இயக்கி, அவர்கள் அதை எவ்வாறு செய்கிறார்கள் என்பதைக் கண்காணிக்கவும்.
மேற்பார்வை	ஏதாவது ஒன்றை தொடங்கவும், எ.கா. ஒரு திட்டத்தை, இடத்தில் வைத்து அதைத் தொடங்கவும்.
பதிவு செய்	அறிவுறுத்தல் மற்றும் பயிற்சி மூலம் ஒருவருக்கு ஒரு புதிய திறமையைக் கற்றுக் கொடுங்கள்.
தொடர்பு கொள்	புதிய செயல்களைச் செய்ய மக்களுக்குச் சொல்லுங்கள் மற்றும் ஒரு சூழ்நிலையைப் பற்றி அவர்களுக்குத் தெரியப்படுத்துங்கள்.
பயிற்சி செய்	தகவல்களை அனுப்பவும் அல்லது யாரோ ஒருவருடன் தகவல்களை பரிமாறிக் கொள்ளவும்.

இப்போது “பயிற்சி” கடமையின் கீழ் MT செய்ய வேண்டிய நடவடிக்கைகள் குறித்த இந்த விளக்கத்தைப் பாருங்கள்.

பயிற்சி

COVID-19 முன்னெச்சரிக்கைகள் பற்றி கிடைக்கக்கூடிய அனைத்து பயிற்சியையும் விரைவான பதில் குழு (RRT) பெறுகிறது என்பதையும், தற்போதைய நிலைமை குறித்து கிடைக்கக்கூடிய அனைத்து தகவல்களையும் MT பெறுகிறது.

இந்த பயிற்சியும் தகவலும் சுகாதார அமைச்சிலிருந்து, மாகாண அல்லது உள்ளூர் அதிகாரிகளிடமிருந்து அல்லது இலங்கை சுற்றுலா அபிவிருத்தி ஆணையத்திடமிருந்து வரக்கூடும்.

உங்கள் பயிற்சியாளர்கள் ஒவ்வொரு குழுவிற்கும் மற்ற கடமைகளில் ஒன்றை ஒதுக்குவார்கள். அவர்கள் ஒவ்வொரு குழுவிற்கும் ஒரு காகிதத்தை கொடுப்பார்கள். கடமையை காகிதத்தின் மேல் எழுதுங்கள். MT செய்ய வேண்டிய கடமை என்ன என கலந்துரையாட வேண்டும். உங்கள் யோசனைகளை காகிதத்தில் எழுதுங்கள்.

பயிற்சி அறையின் சுவரில் உங்கள் காகித தாளை ஒட்டவும். உங்கள் குழுக்களில், அறையைச் சுற்றி நடந்து, மற்ற குழுக்கள் தங்கள் கடமைகளுக்கு பரிந்துரைத்துள்ள செயல்களைப் பாருங்கள். நீங்கள் அவர்களுடன் உடன்படுகிறீர்களா?



நினைவில் கொள்ளுங்கள்:

» நீங்கள் சுற்றி நடக்கும்போது சமூக இடைவெளியை வைத்திருங்கள்.





செயற்பாடு 2 இ: முகாமைத்துவக் குழுவின் (RT) செயற்பாடுகள்

உங்கள் குழுக்களில் இருங்கள். இலங்கை சுற்றுலா அபிவிருத்தி ஆணையத்தால் உருவாக்கப்பட்ட பின்வரும் அட்டவணையைப் பாருங்கள், இது ஒரு விடுதி ஸ்தாபனத்தின் MT இன் கடமைகள் மற்றும் தொடர்புடைய நடவடிக்கைகளைக் காட்டுகிறது.

கடமை	செயல்கள்	பிற தொடர்புடைய தரப்புகள்
செயல்படுத்தவும்	1. SLDTA இன் வழிகாட்டுதலின் கீழ் திட்டத்தை செயல்படுத்தவும் புதிய வழிகாட்டுதல், நடைமுறைகள் அல்லது விதிமுறைகளுக்கு ஏற்ப தேவைப்படும்போது திட்டத்தை புதுப்பிக்கவும்.	MOOH சுற்றுலா சங்கங்கள் தொழில் சங்கங்கள்
அறிவுறுத்துதல்	இதற்கு RRT ஐ அறிவுறுத்துங்கள்: 2. செயல் திட்டத்தை செயல்படுத்தவும். எந்தவொரு புதிய வழிகாட்டுதல், நடைமுறைகள், ஒழுங்குமுறைகள் அல்லது தொடர்புடைய அதிகாரிகளால் வழங்கப்பட்ட மாற்றங்களின் முழு ஊழியர் விபரங்களையும் புதுப்பிக்கவும்	RRT. MoH. SLDTA. உள்ளூர் அதிகாரிகள்
அணிதிரட்டல்	3.	
மேற்பார்வை	அசாதாரண மற்றும் குறிப்பிடத்தக்க சம்பவங்களுக்கு எச்சரிக்கையாக இருங்கள். இடைவெளிகளை அடையாளம் காணவும், RRT யுடன் கலந்துரையாடவும் திட்டத்தை அடிக்கடி மதிப்பீடு செய்யுங்கள்	RRT
பதிவு செய்தல்	4. 5. தவறான புரிதல்கள் அல்லது தகவல்தொடர்பு இடைவெளிகளைத் தவிர்க்க ஊழியர்கள், விருந்தினர்கள், அடிக்கடி வருபவர்கள் மற்றும் பிற பங்குதாரர்களுக்கு தகவல்தொடர்புகளைப் பதிவுசெய்க.	

கடமை	செயல்கள்	பிற தொடர்புடைய தரப்புகள்
<p>தொடர்பு கொள்ளுதல்</p>	<p>6.</p> <p>இந்த விளக்க அமர்வுகள் உறுதி செய்கின்றன:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ எதிர்காலத்தில் ஏற்படக்கூடிய எந்தவொரு சம்பவத்திற்கும் சரியான மற்றும் முன் வரையறுக்கப்பட்ட தகவல்களின் ஓட்டம். ❖ முன்னெச்சரிக்கை நடவடிக்கைகள் மற்றும் தொடர்புடைய தகவல்கள் விருந்தினர்களுக்கும் பிற பங்குதாரர்களுக்கும் திறம்பட தெரிவிக்கப்படுகின்றன. ❖ தவறான நடைமுறைகள் அடையாளம் மற்றும் தேவையான எந்த நடந்து கொண்டிருக்கும் மாற்றங்களைப் பற்றி கலந்துரையாட சந்திப்புக்களை மேற்கொள்கிறது. <p>7.</p> <p>இந்த தகவல்தொடர்புகள் பின்வருமாறு:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ கை கழுவுதல் மற்றும் பாதுகாப்பான சமூக இடைவெளி ❖ COVID-19 சுவாச அறிகுறிகள் ❖ தூய்மை மற்றும் அடிப்படை சுகாதார நடைமுறைகள் ❖ முக்கிய ஊழியர்களின் தொடர்புத் தகவல் ❖ அவசர தொலைபேசி எண்கள் 	<p>RRT</p> <p>மொத்த ஊழியர்கள் மற்றும் பிற பங்குதாரர்கள்</p>
<p>பயிற்சி</p>	<p>அறிவுறுத்தவும் RRT, நிலவும் நிலைமையை சுகாதார வைத்திய அதிகாரி, மாகாண அல்லது உள்ளூர் அதிகாரிகள் மற்றும் SLTDA இருந்து தேவையான பயிற்சி மற்றும் வழிமுறைகளுக்கு மற்றும் தேவையான சரியான நடவடிக்கைகளை பெற முடியும்.</p>	<p>RRT</p> <p>MoH</p> <p>SLTDA</p> <p>உள்ளூர் அதிகாரிகள்</p>

செயற்பாடு 03:



செயற்பாடு 3 அ: விரைவான பதில் குழு என்போர் யார், அவர்கள் என்ன செய்கிறார்கள்?

பயிற்சியாளர்கள் உங்களுக்கு A அல்லது B என்ற எழுத்தினை ஒதுக்குவார்கள்.

பின்வரும் வினாக்களைப் பாருங்கள். நீங்கள் A ஆக இருந்தால், A வினாவிற்கான பதிலைக் கவனியுங்கள். நீங்கள் B ஆக இருந்தால், B வினாவிற்கான பதிலைக் கவனியுங்கள்.

A. விரைவான பதில் குழுவில் யார் இருக்க வேண்டும்?

B. விரைவான பதில் குழு என்ன செய்கிறது?

இப்போது சோடிகளாக மாறுங்கள் - ஒருவர் A, மற்றவர் B.

உங்கள் பதிலை உங்கள் கூட்டாளருடன் பகிர்ந்து கொள்ளுங்கள். உங்கள் கூட்டாளரின் பதிலில் உங்கள் சொந்த யோசனைகளையும் சேர்க்கவும்.

செயற்பாடு 3 ஆ: விரைவான பதில் குழுவுக்கு முக்கியமான வினாக்கள்

இப்போது மற்றொரு ஜோடியுடன் சேருங்கள், இதனால் நீங்கள் நான்கு புதிய குழுக்களில் இருக்கிறீர்கள். உங்கள் குழு உறுப்பினர்கள் சமூக ரீதியாக இடைவெளியில் இருப்பதை உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளுங்கள்.

பயிற்சியாளர்கள் உங்களுக்கு புதிய எழுத்துக்களை, A, B, C அல்லது D.

நீங்கள் விரைவான பதில் குழுவில் (RRT) உறுப்பினராக இருப்பதை கற்பனை செய்து பாருங்கள்.

பின்வரும் வினாக்கள் பாருங்கள். சில நிமிடங்களுக்கு, உங்கள் எழுத்துடன் தொடர்புடைய வினாக்களுக்கான பதிலைப் பற்றி சிந்தியுங்கள்.

A. COVID-19 க்கு நேர்மறையானதாகக் காட்டும் ஒருவரை நான் எவ்வாறு அடையாளம் காண்பது?

B. COVID-19 க்கு சாதகமான ஒருவரை நான் எவ்வாறு பாதுகாப்பாக கையாள்வது?

C. யாராவது நேர்மறையாக இருந்தால் நோய்த்தொற்று பரவுவதை நான் எவ்வாறு குறைப்பது?

D. COVID-19 நேர்மறை நபர் இருந்தால் நான் யாருக்கு தெரிவிக்க வேண்டும்?

இப்போது, உங்கள் குழுவின் உறுப்பினர்களுடன் உங்கள் பதிலைப் பகிர்ந்து கொள்ளுங்கள். மற்ற குழு உறுப்பினர்களின் பதில்களில் உங்கள் சொந்த யோசனைகளையும் சேர்க்கவும்.

செயற்பாடு 05:



பிரதிபலிப்பு - உங்கள் ஸ்தாபனம்

தனித்தனியாக வேலை செய்யுங்கள். பின்வரும் கேள்விகளின் பின்னணியில் உங்கள் சொந்த ஸ்தாபனத்தைக் கவனியுங்கள்.

1. உங்கள் நிறுவனத்தில் இப்போது ஒரு MT மற்றும் RRT இருக்கிறதா?
2. அப்படியானால், அதன் உறுப்பினர்கள் யார்?
3. இன்னும் இல்லையென்றால், உங்கள் சகாக்களில் யார் அதன் உறுப்பினர்களாக பரிந்துரைக்கிறீர்கள்? ஏன்?
4. ஒரு விருந்தினர் அல்லது பணியாளர் உறுப்பினர் COVID-19 நேர்மறையாக இருந்தால் உங்கள் நிறுவனத்தில் என்ன நடக்கும்? நீங்கள் நிலைமையை திறம்பட கையாள முடியுமா? ஏன்? ஏன் கூடாது?

இப்போது வேறு நிறுவனத்திலிருந்து ஒரு கூட்டாளருடன் வேலை செய்யுங்கள். மேற்கண்ட கேள்விகளுக்கான உங்கள் பதில்களை அவரிடம் சொல்லுங்கள். ஏதேனும் கேள்விகளுக்கு பதிலளிக்கவும். உங்கள் கூட்டாளரின் பதில்களைக் கேளுங்கள், அவரிடமும் கேள்விகளைக் கேளுங்கள்.



நினைவில் கொள்ளுங்கள்:

- ❖ ஒவ்வொரு ஸ்தாபனத்திற்கும் பொது மேலாளர் தலைமையிலான ஒரு COVID-19 முகாமைக் குழு தேவை, மேலும் நிறுவனத் தலைவர்கள், மற்றும் ஸ்தாபனத்தின் மருத்துவர் அல்லது அழைப்பு மருத்துவர் போன்ற உயர்மட்ட பணியாளர்கள் உறுப்பினர்களையும், அதன் விரைவான தலைவராக இருப்பவர்களையும் இது கொண்டுள்ளது. பதில் குழு. COVID-19 நிலைமைக்கு ஏற்ப செயல்படுத்த, அறிவுறுத்தல், அணிதிரட்டுதல், பதிவு செய்தல், மேற்பார்வை செய்தல், தொடர்பு கொள்வது மற்றும் பயிற்சியளிப்பது MT இன் கடமைகள்.
- ❖ ஒவ்வொரு ஸ்தாபனத்திற்கும் உயர் நிர்வாகத்தின் பிரதிநிதி அல்லது MT நியமித்த ஒரு தனிநபர் தலைமையிலான COVID-19 விரைவான பதில் குழு தேவைப்படுகிறது. RRT யின் உறுப்பினர்கள் ஒவ்வொரு துறையிலிருந்தும் MT யால் நியமிக்கப்பட்ட நபர்களாக இருக்க வேண்டும். RRT அவசர நிலைகளுக்கு பதிலளிக்கும், சம்பந்தப்பட்ட அதிகாரிகளின் பயிற்சியில் கலந்துகொள்வது, MT யால் ஒதுக்கப்பட்ட பணிகளை மேற்கொள்வது, தரவை நிரூபிக்க, கல்வி கற்பது மற்றும் சேகரிப்பதற்கு அனைத்து ஊழியர்களுடனும் ஒத்துழைத்தல் மற்றும் COVID-19 சூழ்நிலை புதுப்பிப்புகள் குறித்து நிர்வாக குழுவுக்கு அறிக்கை அளிக்கும்.
- ❖ ஒரு விருந்தினர் அல்லது பணியாளர் உறுப்பினர் COVID-19 நேர்மறையாக இருந்தால் எவ்வாறு அடையாளம் காண்பது, ஒரு நேர்மறையான நபருடன் எவ்வாறு பாதுகாப்பாக கையாள்வது, நோய்த்தொற்றின் பரவலை எவ்வாறு குறைப்பது, ஒரு தனிமைப்படுத்தல் மற்றும் கிருமி நீக்கம் செய்வது எப்படி மேற்கொள்வது என்பது குறித்த முக்கியமான வழிகாட்டுதல்களை RRT பின்பற்ற வேண்டும். பாதிக்கப்பட்ட பகுதி, பாதிக்கப்பட்ட நபரை எவ்வாறு கொண்டு செல்வது மற்றும் தொற்று ஏற்பட்டால் யாரைத் தொடர்புகொள்வது என்பவற்றை தெரிந்திருக்க வேண்டும்.

பின் இணைப்பு:

சாத்தியமான COVID-19 நோய்த்தொற்றுக்கு பதிலளிப்பதில் இலங்கை சுற்றுலா ஆணைக் குழுவால் பரிந்துரைக்கப்பட்ட வழிகாட்டுதல்கள்.

விருந்தினர் COVID-19 நேர்மறையாக இருந்தால் என்ன செய்வது?	
முதலில் நான் என்ன செய்ய வேண்டும்?	தேவையான PPE அணிந்து, சாத்தியமான அறிகுறிகளுக்கு விருந்தினரைத் பரிசோதிக்கவும்
நான் எதையும் குறிக்க வேண்டுமா (அதாவது) எதையும் எழுத வேண்டுமா? என்ன? எங்கே?	செயல்களின் பதிவு புத்தகத்தில் சம்பவத்தை எழுத்துப்பூர்வமாக பதிவு செய்யுங்கள்.
தொடர்பைக் குறைக்க நான் என்ன செய்ய வேண்டும்?	விருந்தினரை அவரின் அறையில் தனிமைப்படுத்துமாறு கோருங்கள்.
நான் யாருக்கு தெரிவிக்க வேண்டும்?	PHI (மற்றும் RRT மருத்துவர்) க்கு தெரிவிக்கவும்.
விருந்தினரை நான் மருத்துவமனைக்கு கொண்டு செல்ல வேண்டுமா?	PHI இன் ஆலோசனையின் பேரில் மட்டுமே போக்குவரத்தைத் தொடங்கவும்.

ஊழியர்களில் ஒருவர் COVID-19 நேர்மறையாக இருந்தால் என்ன செய்வது?	
அவர் / அவள் வீட்டில் அறிகுறிகளைக் கண்டால் நான் ஊழியருக்கு என்ன சொல்ல வேண்டும்?	அவரை / அவளை 14 நாட்கள் சுய தனிமைப்படுத்துமாறு கேளுங்கள். வேலைக்கு வருவதைத் தவிர்க்கும்படி அவரிடம் / அவளிடம் கேளுங்கள்.
பணியாளர் உறுப்பினர் பணியில் சாத்தியமான அறிகுறிகளைக் காட்டினால் நான் என்ன செய்வது?	நியமிக்கப்பட்ட தனிமைப்படுத்தல் இடத்திற்கு அவரை / அவளை நகர்த்தவும்.
ஊழியர்களை நான் சோதிக்கும் போது நான் என்ன செய்ய வேண்டும்?	தேவையான PPE அணிந்து, சாத்தியமான அறிகுறிகளுக்கு பணியாளரைத் சோதிக்கவும்.
நான் எதையும் குறிக்க வேண்டுமா (அதாவது) எதையும் எழுத வேண்டுமா? என்ன? எங்கே?	செயல்களின் பதிவு புத்தகத்தில் சம்பவத்தை எழுத்துப்பூர்வமாக பதிவு செய்யுங்கள்.
நான் யாருக்கு தெரிவிக்க வேண்டும்?	PHI (மற்றும் RRT மருத்துவர்) க்கு தெரிவிக்கவும்.
நான் ஊழியரை மருத்துவமனைக்கு கொண்டு செல்ல வேண்டுமா?	PHI இன் ஆலோசனையின் பேரில் மட்டுமே போக்குவரத்தைத் தொடங்கவும்.

நோய்த்தொற்றின் பரவலை எவ்வாறு குறைப்பது?	
தொடர்பைக் குறைக்க பாதிக்கப்பட்ட விருந்தினருடன் நான் என்ன செய்ய வேண்டும்?	விருந்தினரை அவரின் அறையில் தனிமைப்படுத்துமாறு கோருங்கள்.
தொடர்பைக் குறைக்க ஒரு பாதிக்கப்பட்ட ஊழியருடன் நான் என்ன செய்ய வேண்டும்?	நியமிக்கப்பட்ட தனிமை வலயத்திற்கு (இடத்திற்கு) அவரை / அவளை நகர்த்தவும்.
பாதிக்கப்பட்ட நபருக்கு நான் என்ன சொல்ல வேண்டும்?	நடைமுறையைப் பின்பற்ற நபருக்கு பணிவுடன் தெரிவிக்கவும்.
பாதிக்கப்பட்ட நபர் அவர் அல்லது அவள் தனிமையில் இருக்கும்போது என்ன சேவையைச் செய்ய வேண்டும்?	ஊழியர்களிடமிருந்து நியமிக்கப்பட்ட உறுப்பினர் விருந்தினர் / பணியாளரின் தேவைகளை (உணவு, நீர், மருந்து போன்றவை) பூர்த்தி செய்ய வேண்டும்.
அவர் / அவள் தனிமையில் இருக்கும்போது பாதிக்கப்பட்ட நபரை எவ்வாறு கண்காணிக்க வேண்டும்?	ஊழியர்களிடமிருந்து நியமிக்கப்பட்ட உறுப்பினர் வெப்பநிலை மற்றும் அறிகுறிகள் குறித்து வழக்கமான சோதனைகளை மேற்கொண்டு, அந்த நபர் மருத்துவ ரீதியாக தொற்றிலிருந்து மீளும் வரை ஆவணப்படுத்த வேண்டும்.

நோய்த்தொற்று ஏற்படக்கூடிய ஒரு பகுதியை எவ்வாறு மூடுவது மற்றும் கிருமி நீக்கம் செய்வது?	
நான் எப்படி பகுதியை மூடுவது?	<p>டேப்பைப் பயன்படுத்தி தடைசெய்யப்பட்ட பகுதியாக அந்த பகுதியை எல்லை நிர்ணயம் செய்ய வேண்டும்.</p> <p>எந்த விருந்தினரும் அந்த பகுதிக்குள் நுழைவதைத் தடுக்க வேண்டும்.</p>
துவைக்கக்கூடிய துணி மற்றும் அப்பகுதியில் உள்ள புத்தகங்களை நான் என்ன செய்வது?	<p>பயோஹேஸார்ட் செலவழிப்பு பைகளில் உள்ள துணியை அவை அழிக்க வேண்டிய இடத்திற்கு கொண்டு செல்லுங்கள்.</p> <p>புத்தகங்களையும் எரித்து அழிக்கவும்.</p> <p>PHI வழங்கிய வேறு எந்த வழிமுறைகளையும் பின்பற்றவும்.</p>
இப்பகுதியில் உள்ள தளபாடங்கள் என்ன செய்வது?	ஸ்ப்ரே சானிட்டைசரைப் பயன்படுத்தி அனைத்து பொருட்களையும் (நாற்காலிகள், மேசைகள், படுக்கைகள், காபி மேசைகள்) கழுவவும்.
இப்பகுதியில் உள்ள மேற்பரப்புகளை (தளம் உட்பட) நான் என்ன செய்வது?	<p>மேற்பரப்புகளைக் கழுவி, ஸ்ப்ரே சானிட்டைசரைப் பயன்படுத்துங்கள்.</p> <p>பொதுவாக, அனைத்து பொருட்களையும் சுத்தப்படுத்தவும்</p>

பாதிக்கப்பட்ட நபரை எவ்வாறு கொண்டு செல்வது?	
பாதிக்கப்பட்ட நபருடன் பயணம் செய்வது யார்?	நபருடன் டிரைவர் மட்டுமே உடன் செல்ல அனுமதிக்கப்படுவார்
டிரைவர் என்ன அணிய வேண்டும்?	PPE அணியுங்கள்.
வாகனம் எவ்வாறு ஒழுங்கமைக்கப்பட வேண்டும்?	பயணிக்கும் ஓட்டுநருக்கும் இடையில் ஒரு திரை இருக்க வேண்டும். இருக்கைகளை அகற்றி ஒரே ஒரு இருக்கையை மட்டும் வைத்திருங்கள்
பாதிக்கப்பட்ட நபர் என்ன அணிய வேண்டும்?	ஒரு முகக் கவசம், கையுறைகள் மற்றும் ஒரு கவன் அணிய வேண்டும்
பாதிக்கப்பட்ட நபரைக் கொண்டு சென்ற பிறகு என்ன செய்ய வேண்டும்?	கிருமிநாசினியுடன் வாகனத்தை முழுமையாக கழுவ வேண்டும்.



நேரம்: 1 மணி 50 நிமிடங்கள்

தொகுதி 7:

வழங்குனர்களுடன் பணிபுரிதல்



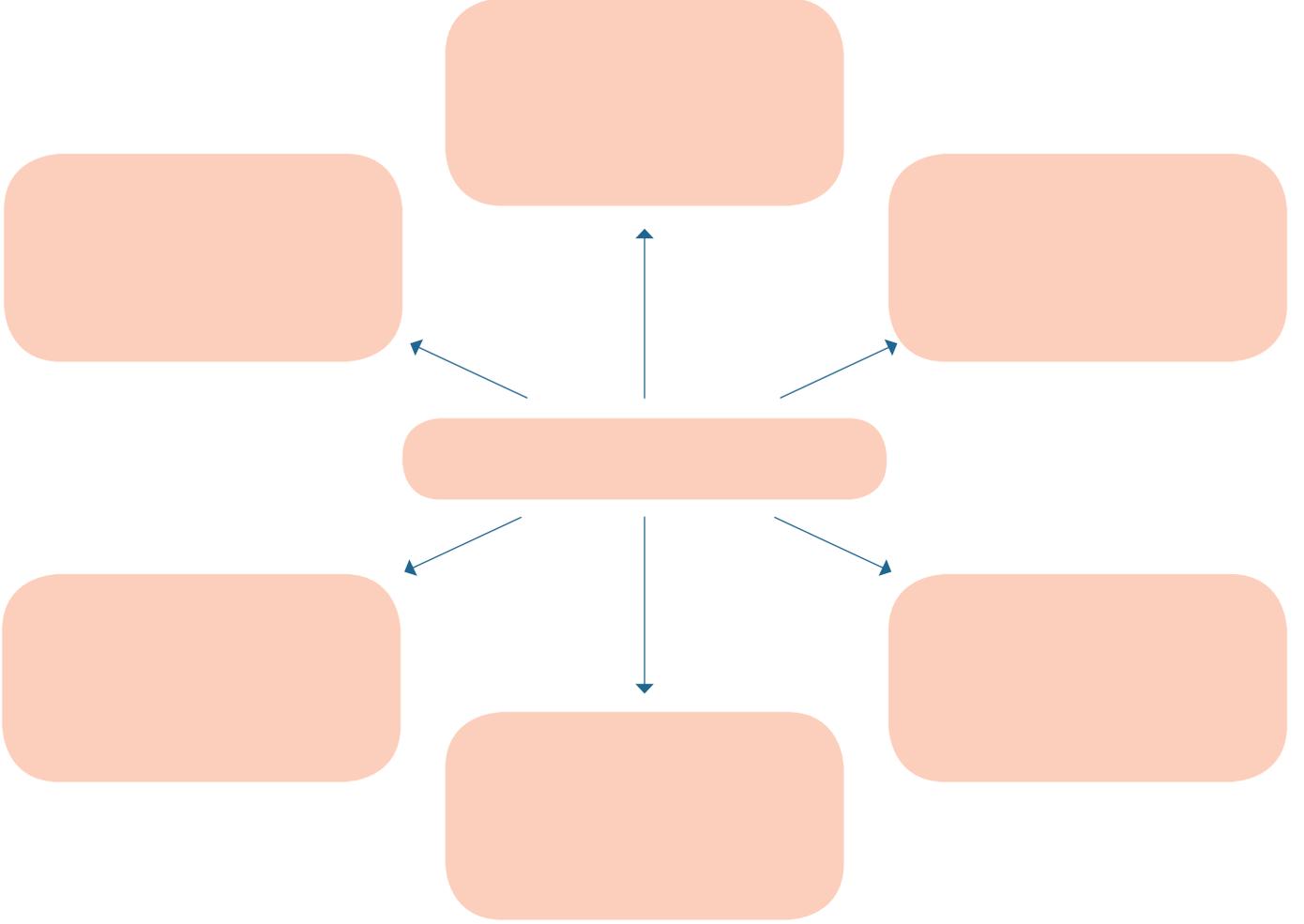
தொகுதி நோக்கங்கள்: இந்த தொகுதியின் முடிவில், பங்கேற்பாளர்கள்...

1. வழங்குனர்கள் பின்பற்ற வேண்டிய முக்கிய சுகாதார மற்றும் பாதுகாப்பு முன்னெச்சரிக்கை நடவடிக்கைகளை கருத்தில் கொள்வார்கள்.
2. இடர்கள் மற்றும் அவை வெளிப்புற நபர்களால் கொண்டு வரப்படும் COVID-19 உடல்நலம் மற்றும் பாதுகாப்பு இடர்களை எவ்வாறு அகற்றலாம், குறைக்கலாம் அல்லது கட்டுப்படுத்தலாம் என்பதைக் கருத்தில் கொள்ளுங்கள்.
3. வழங்குனர்களின் பயணத்தில் ஒவ்வொரு கட்டத்திலும் இடத்திலும் தங்கள் சொந்த நிறுவனங்களின் COVID-19 சுகாதார மற்றும் பாதுகாப்பு முன்னெச்சரிக்கை நடவடிக்கைகளை மதிப்பீடு செய்துள்ளனர் என்பதை உறுதிப்படுத்திக் கொள்வார்கள்.

செயற்பாடு 01:



வழங்குனர்கள் என்பதன் பொருள் என்ன?



நினைவில் கொள்ளுங்கள் :

ஒரு ஹோட்டல் / விருந்தினர் விடுதி / தங்குமிடம் தொடர்ந்து இயங்குவதற்கு வெளிப்புற விற்பனையாளர்கள் தேவை, உ+ம் உணவு மற்றும் பொருட்களின் விநியோகங்கள் தினமும் தேவை, மற்றும் சாரதிகள் விருந்தினர்களை அழைத்து வருவார்கள். விருந்தினர்கள் மற்றவர்களை விட சில வழங்குனர்களுடன் அதிக தொடர்பு வைத்திருப்பார்கள், உ+ம். சாரதிகள், ஸ்பா பணியாளர்கள். மேலும் சில வழங்குனர்களை ஹோட்டல் வளாகத்திற்கு வெளியே விருந்தினர்கள் காண்பார்கள்.

ஆகவே இந்த வழங்குனர்கள் மக்கள் குழுவைப் பற்றி நாம் சிந்திக்க வேண்டியது அவசியம், மேலும் நமது வளாகம், நம் ஊழியர்கள், விருந்தினர்கள் மற்றும் எங்களுக்கு பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளை வழங்குபவர்கள் ஆரோக்கியமாகவும், பாதுகாப்பாகவும் மற்றும் சுகாதாரமாகவும் இருப்பதை உறுதி செய்வது அவசியம்.

செயற்பாடு 02:

வழங்குனர்கள் மற்றும் தற்போதைய நடைமுறைகளால் அறிமுகப்படுத்தப்பட்ட இடர்கள்



வழங்குனர்கள் தொடர்பில் கவனிக்கக் கூடிய பல நிகழ்வுகள் உள்ளன. கீழே பட்டியல் இடப்பட்டவர்களிடம் இருந்து உங்கள் பயிற்சியாளர் உங்கள் குழுவிற்கு இதுபோன்ற ஒரு நிகழ்வினை கொடுப்பார். தற்போதைய நடைமுறை என்ன என்பதைப் பற்றி சிந்தித்து, பின்னர் வழங்குனர்கள் வளாகத்திற்குள் வருவதால் ஏற்படக்கூடிய அனைத்து COVID-19 இடர்கள் மற்றும் அபாயங்களைப் பட்டியலிடுங்கள்.



அ) ஒரு சாரதி விருந்தினர்களை நிறுவனத்தின் முன்னால் இறக்கிவிடுகிறார். கழிவறைகளை பயன்படுத்த அவர் வளாகத்திற்குள் நுழைகிறார், மேலும் மதிய உணவு சாப்பிட கபே / உணவகத்தைப் பயன்படுத்த விரும்புகிறார். அவர் புறப்படும் விருந்தினர்களின் மற்றொரு குழுவை அழைத்துக்கொண்டு எல்லையை விட்டு வெளியேறுகிறார்.

தற்போதைய நடைமுறை	சாத்தியமான COVID-19 ஆபத்து / இடர்
1. சாரதி பயணிகளை நுழைவாயிலில் இறக்கி விட்டு அவர்களுடன் கட்டிடத்தின் உள்ளே செல்கிறார்	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	



ஆ) புதிய பழங்கள் மற்றும் காய்கறிகள் ஒரு சிறிய பொதியில் டிரக் மூலம் வந்து சேரும். அவர்கள் கட்டிடத்திற்குள் நுழைந்து சமையலறை பகுதியில் அதனை வைத்துச் செல்கிறார்கள். அவர்கள் கிளம்புவதற்கு முன்பு கழிவறைகளைப் பயன்படுத்துகிறார்கள்.

தற்போதைய நடைமுறை	சாத்தியமான COVID-19 ஆபத்து / இடர்
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	



இ) ஒரு தோட்டக்காரர் உங்கள் பகுதியில் வேலை செய்கிறார். அவர் தினமும் உள்ளூர் பேருந்தில் வருகிறார். அவர் அனைத்து விருந்தினர்களையும் வாழ்த்துகிறார், பலருடன் பேசுகிறார், சிறிய குழந்தைகளுடன் விளையாடுகிறார். அவரும் கட்டிடங்கள் மற்றும் கழிவறை போன்றவற்றை அணுகுகிறார்.

தற்போதைய நடைமுறை	சாத்தியமான COVID-19 ஆபத்து / இடர்
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	



ஈ) ஒரு ஏர் கண்டிஷனரின் சேவை தேவைப்படுகிறது மற்றும் ஒரு பழுதுபார்ப்பவர் அதனை திருத்துவதற்காக வருகிறார். அவர் விருந்தினர் அறைக்குச் சென்று (படிக்கட்டுகள் அல்லது லிஃப்ட் பயன்படுத்தி) ஏர் கண்டிஷனரினைப் பழுது பாரக்கிறார். அவர் வரவேற்பு ஊழியர்கள் / உரிமையாளருடன் மற்றும் விருந்தினருடன் தொடர்பு கொள்கிறார்.

தற்போதைய நடைமுறை	சாத்தியமான COVID-19 ஆபத்து / இடர்
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	
6.	

செயற்பாடு 03:

வழங்குனர் கொண்டு வரும் இடர்களை எவ்வாறு
கட்டுப்படுத்துவது / குறைப்பது?



காட்சி 1: ஒரு வாகன ஓட்டுனர்	இந்த இடர்களை எவ்வாறு குறைக்க முடியும்?
அ) ஒரு டிரைவர் ஹோட்டலின் முன்புறத்தில் விருந்தினர்களை இறக்கிவிடுகிறார்	» » »
ஆ) கழிவறையைப் பயன்படுத்த அவர் வளாகத்திற்குள் நுழைகிறார்	» » »
இ) அவர் மதிய உணவுக்கு கபே / உணவகத்தைப் பயன்படுத்துகிறார்.	» » »
ஈ) அவர் புறப்படும் விருந்தினர்களின் மற்றொரு குழுவை அழைத்துக்கொண்டு வளாகத்தை விட்டு வெளியேறுகிறார்.	» » »

காட்சி 2: பழம் மற்றும் காய்கறி விநியோகம்	இந்த அபாயங்களை எவ்வாறு குறைக்க முடியும்?
<p>அ) புதிய பழங்கள் மற்றும் காய்கறிகள் சிறிய பொதிகளில் டிரக் மூலம் வந்து சேரும்.</p>	<p>»</p> <p>»</p> <p>»</p>
<p>ஆ) அவர்கள் கட்டிடத்திற்குள் நுழைந்து சமையலறை பகுதிக்குள் வைப்பதற்காக நடந்து செல்கிறார்கள்.</p>	<p>»</p> <p>»</p> <p>»</p>
<p>இ) அவர்கள் புறப்படுவதற்கு முன்பு கழிவறைகளை பயன்படுத்துகிறார்கள்.</p>	<p>»</p> <p>»</p> <p>»</p>

காட்சி 3: ஒரு தோட்டக்காரர்	இந்த அபாயங்களை எவ்வாறு குறைக்க முடியும்?
<p>அ) ஒரு தோட்டக்காரர் உங்கள் இடத்தில் வேலை செய்கிறார். அவர் தினமும் உள்ளூர் பேருந்தில் வருகிறார்.</p>	<p>»</p> <p>»</p> <p>»</p>
<p>ஆ) அவர் அனைத்து விருந்தினர்களையும் வாழ்த்துகிறார், பலருடன் பேசுகிறார், சிறிய குழந்தைகளுடன் விளையாடுகிறார்.</p>	<p>»</p> <p>»</p> <p>»</p>
<p>இ) அவர் அனைத்து கட்டிடங்கள் மற்றும் கழிவறை வசதிகளைப் பயன்படுத்துகிறார்.</p>	<p>»</p> <p>»</p> <p>»</p>
<p>ஈ) அவர் புறப்படும் போது மற்றொரு விருந்தினர் குழுவை ஏற்றிச் செல்கிறார்</p>	<p>»</p> <p>»</p> <p>»</p>

காட்சி 4: ஒரு ஏர் கண்டிஷனர் பழுதுபார்க்கும் நபர்	இந்த இடர்களை எவ்வாறு குறைக்க முடியும்?
அ) ஒரு ஏர் கண்டிஷனர் பழுதுபார்க்கும் நபர் அவ்விடத்திற்கு வருகிறார்	<ul style="list-style-type: none"> » » »
ஆ) அவர் விருந்தினர் அறைக்குச் சென்று (படிக்கட்டுகள் அல்லது லிஃப்ட் பயன்படுத்தி) ஏர்கண்டிஷனரை சரிசெய்கிறார்	<ul style="list-style-type: none"> » » »
இ) அவர் வரவேற்பு ஊழியர்கள் / உரிமையாளர் மற்றும் விருந்தினருடன் தொடர்பு கொள்கிறார்	<ul style="list-style-type: none"> » » »



நினைவில் கொள்ளுங்கள்:

- » எந்த வழங்குனர்கள் அனுமதிக்கப்படுகிறார்கள் என்பதை நீங்கள் தீர்மானிக்க வேண்டும். (தேவையான வழங்குனர்கள் மட்டும்)
- » சமூக இடைவெளியும் பராமரிக்க மற்றும் பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளை பின்பற்ற பரிந்துரைக்கப்படுகிறது. வளாகத்தில் நுழைய முன்னர் வெப்பநிலையில், சுவாச அறிகுறிகள் சோதனை செய்யப்படுவதுடன் மற்றும் நுழைவு / வெளியேற்ற கட்டத்தில் கைகளுக்கு செனிடைசர் வழங்க வேண்டும்.
- » வளாகத்திற்குள் அனுமதிக்கப்பட்ட அனைத்து வழங்குனர்களின் பதிவுகளையும் பராமரிப்பது அவசியம் (பெயர், முகவரி, தே.அ. எண் மற்றும் வாகன எண், வருகை / புறப்படும் நேரம்)
- » இந்த நடைமுறைகளை செயல்படுத்த பாதுகாப்பு அதிகாரிகளுக்கு அதிகாரம் வழங்கப்பட வேண்டும்.

செயற்பாடு 04:



உங்கள் நிறுவனத்தைப் பற்றி சிந்தித்தல்

உங்கள் நிறுவனத்தில் பின்வரும் நடைமுறைகள் எவ்வாறு செயல்படுத்தப்படலாம் என்பதைப் பற்றி சிந்தியுங்கள். அதற்காக நீங்கள் என்ன செய்ய வேண்டும்?



இந்த புதிய நடைமுறைகளை செயல்படுத்துவதில் ஏதேனும் சிக்கல்கள் உள்ளதா? அப்படியானால், அவற்றை எவ்வாறு தீர்க்க முடியும்?

பிரச்சினை

தீர்வு

பிரச்சினை

தீர்வு

பிரச்சினை

தீர்வு



நேரம்: 2 மணி 10 நிமிடங்கள்

தொகுதி 8:

சேவை வழங்குபவர்களுடன் பணிபுரிதல்



தொகுதி நோக்கங்கள்: இந்த தொகுதியின் நிறைவில்,...

1. “சேவை வழங்குபவர்கள்” என்ற சொல் யாரைக் குறிக்கிறது என்பது மற்றும் பல்வேறு வகையான சேவை வழங்குபவர்கள் ஏற்படக்கூடிய COVID-19 தொடர்பான சிக்கல்களைக் கருத்தில் கொள்ளல்.
2. தற்போதைய COVID-19 சூழ்நிலையில் சேவை வழங்குபவர்கள் பணியாற்றுவதற்கான சில பொதுவான உதவிக்குறிப்புகளை அறிந்திருப்பது மற்றும் சுற்றுலாப் பயணிகள் பாதுகாப்பாக இருக்க கட்டுப்பாடுகளை எவ்வாறு செயல்படுத்துவது.
3. COVID-19 நிபந்தனைகளின் கீழ் செயல்படும்போது சேவை வழங்குபவர்கள் எவ்வாறு தங்கள் கடமைகளை பொறுப்புடன் மற்றும் பாதுகாப்பாக நிறைவேற்ற முடியும் என்பதை அறிந்து கொள்ளல்.

செயற்பாடு 01:



சேவை வழங்குபவர்கள் என்பதற்கு என்ன அர்த்தம்?

என்ன வகையான சேவை வழங்குபவர்கள் உள்ளனர்? கீழே ஒரு பட்டியலை உருவாக்கி, ஒரு கூட்டாளருடன் உங்கள் யோசனைகளை சரிபார்க்கவும்.



நினைவில் கொள்ளுங்கள்:

உங்கள் நிறுவனத்தின் இந்த பகுதியைப் பற்றி சிந்திக்க வேண்டியது அவசியம், ஏனெனில் விருந்தினர்கள் வளாகத்திற்கு உள்ளேயோ அல்லது வெளியேயோ இருந்தாலும் சேவை வழங்குனர்களுடன் தொடர்புகளைப் பேண வாய்ப்புள்ளது. COVID 19 அபாயங்கள் குறித்து விழிப்பாக இருக்க, நாங்கள் இந்தச் சேவை வழங்குனர்கள் யார் என அறிந்திருப்பது அவசியம் மற்றும் அது நாம் சரியான நடைமுறைகளைப் பின்பற்றி நம்மை, ஊழியர்கள் மற்றும் விருந்தினர்களை சுகாதார பாதுகாப்பு விதிகளுக்கு உட்பட்டு நடக்க உதவுகின்றது.

விருந்தினர்கள் வெவ்வேறு நாடுகளிலிருந்து வருவதால், வெவ்வேறு மொழிகளைக் கொண்ட மற்றும் வெவ்வேறு எதிர்பார்ப்புகளை உள்ளடக்கிய சுவரொட்டிகள் வைத்திருப்பது இவ்வாறான நடைமுறைகளைப் பின்பற்ற உதவும். விருந்தினர்கள் தங்குமிடத்திற்கு வெளியே, ஒரு நாள் பயணத்தில் அல்லது ஒரு செயலில் பங்கேற்கும்போது எடுக்க வேண்டிய நடவடிக்கைகளை அவர்கள் பார்வையில் படுமாறு வைக்க வேண்டும்.

சுற்றுலாப் பயணிகள் எளிதில் பார்க்கும் இடங்களில் சுவரொட்டிகளைக் காட்சிப்படுத்தலாம், எடுத்துக்காட்டாக:

- » கட்டிட நுழைவாயிலில்
- » வரவேற்பு மேசை
- » விருந்தினர்கள் காத்திருக்கும் இருக்கைகள்
- » ஓய்வறைகளில், கதவுகளில் மற்றும் தண்ணீர் சிங்கிற்கு மேலே
- » வாகனங்களில், ஓட்டுநர் இருக்கையின் பின்புறம்

குறிப்புகள்: _____

செயற்பாடு 02:



பொது நடவடிக்கைகளின் மீளாய்வு

COVID-19 இன் அபாயத்தைக் குறைக்க அனைத்து வணிகங்களும் சில நடைமுறைகளைப் பின்பற்ற வேண்டும். பின்பற்ற வேண்டிய முக்கிய நடவடிக்கைகள் கீழே.

சுகாதாரம்	செயற்பாடுகள்
கை செனிடைசர்களைச் சேமித்து வைத்து ஊழியர்களுக்கும் சுற்றுலாப் பயணிகளுக்கும் வழங்குங்கள்.	“அயூபோவன்” வாழ்த்தைப் பயன்படுத்தவும், கைகுலுக்கல் போன்ற தொடுவதைத் தவிர்க்கவும்.
கை கழுவதல் வசதிகள் உள்ளனவா என்பதை உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளுங்கள், நல்ல வேலை வரிசையில் மற்றும் திறன் மற்றும் மாற்றுத் திறனாளிகள் அணுக வசதியாக அவை இருக்க வேண்டும். கால் மிதி மற்றும் கையினால் செயல்படுத்தப்பட்ட குழாய்கள் இரண்டையும் முடிந்தவரை வழங்கவும்.	ஆவண பதிவு படிவங்களைத் தவிர்க்கவும், அங்கு டிஜிட்டல் முறைகளுக்கு மாறலாம். சுற்றுலாப் பயணிகள் ஆவணங்களில் கையெழுத்திட அல்லது பூர்த்தி செய்ய வேண்டுமானால், பயன்படுத்தப்பட்ட பேனாவை வேறு சுற்றுலாப் பயணிகளுக்கு வழங்குவதற்கு முன்பு சுத்தம் செய்ய வேண்டும்.
பயன்படுத்தப்பட்ட திசுக் கடதாசி மற்றும் காகித துண்டுகளை அப்புறப்படுத்த முடிய தொட்டிகளை வழங்கவும்.	சுற்றுலாப் பயணிகளின் விவரங்களை (பெயர், தொடர்பு எண், பாஸ்போர்ட் எண் / அடையாள எண்) பதிவுசெய்து, 21 நாட்கள் வைத்திருங்கள். எந்த ஊழியர்கள் பணிபுரிந்தார்கள் என்ற பதிவையும் 21 நாட்கள் வைத்திருங்கள். யாராவது உடல்நிலை சரியில்லாமல் இருந்தால் தொடர்பு கொள்வதற்கு இது உதவும்.
இயற்கையான காற்றோட்டத்தை ஊக்குவிக்க, நடைமுறையில் கதவுகள் மற்றும் ஜன்னல்களைத் திறக்கவும்.	பணத்தை கையாள்வதை விட, மின்னணு கட்டணங்களை ஊக்குவிக்கவும்.
உங்கள் குழுவுக்கு பொருத்தமான PPE வழங்கவும். ஒருவருக்கொருவர் மற்றும் சுற்றுலாப் பயணிகளுடன் தொடர்பு கொள்ளும்போது முகக் கவசங்களை அணியுங்கள்.	ஊழியர்கள் மற்றும் சுற்றுலாப் பயணிகளுக்கு நல்ல சுகாதார நடைமுறைகள் மற்றும் பொறுப்பான நடத்தை ஆகியவற்றை நினைவூட்டுவதற்காக சுவரொட்டிகளை இடுங்கள்.
உங்கள் குழுவிற்கு சுகாதார விதிகள் அனைத்தும் தெரியும் என்பதை உறுதிப்படுத்தவும். பணியிடத்தைச் சுற்றி பன்மொழி சுவரொட்டிகளை வைக்கவும்.	உங்கள் குழுக்களின் அளவைக் கட்டுப்படுத்துங்கள். மக்கள் ஒன்றாக வந்து புறப்படுவதைத் தவிர்க்கவும். மதிய உணவு இடைவேளையைத் பிரித்து கையாளுங்கள். எனவே மக்கள் ஒரே நேரத்தில் கூட மாட்டார்கள்.
முடிந்தால், சுற்றுலா பயணிகள் மற்றும் பார்வையாளர்களுக்காக ஒரு பிரத்யேக ஓய்வறை வழங்கவும், ஊழியர்களின் ஓய்வறையிலிருந்து அதனைப் பிரிக்கவும்.	

செயற்பாடு 03:



போக்குவரத்து வழங்குநர்கள் - ஒரு பயணத்திற்கு முன்னும் பின்னும்

பெரும்பாலான விருந்தினர்கள் ஒரு செயலில் பங்கேற்க அல்லது சுற்றுலாத் தளத்தைப் பார்வையிட வளாகத்தை விட்டு வெளியேறுவார்கள். எனவே அவர்கள் ஒருவித ஒழுங்கமைக்கப்பட்ட போக்குவரத்து மற்றும் ஒரு சுற்றுலா வழிகாட்டியைப் பயன்படுத்த வேண்டியிருக்கும், ஏனெனில் இந்த நேரத்தில், கள்ளத்தனமாக தெரியாமல் சுற்றுலாப் பயணிகள் சுதந்திரமாக பயணிக்க அனுமதிக்கப்படுவதில்லை.

கீழேயுள்ள இரண்டாவது அட்டவணையைப் பாருங்கள், எந்தவொரு பயணத்திற்கும் முன்னும் பின்னும் போக்குவரத்து வழங்குநர்கள் எடுக்க வேண்டிய நடவடிக்கைகளைக் காட்டுகிறது. இந்த நடைமுறைகள் டூர் பேருந்துகள், டாக்சிகள் மற்றும் தனியார் வாடகை வாகனங்களுக்கு பொருந்தும். முதல் அட்டவணையிலிருந்து சொற்களைக் கொண்டு இடைவெளிகளை நிரப்பவும்.

தொடக்கம் / முடிவு	பதிவுகள்	21	காலணி
வெப்ப நிலை	அறிவிப்பு	வழிகாட்டுதல்கள் / நடைமுறைகள்	சுவரொட்டிகள்
குடும்பம்	ஆடியோ / வீடியோ	உயர் தொடுதல்	1.5
கிருமி நீக்கம்	உறுதிப்படுத்தப்படாதது	கை-செனிடைசர் / முககவசங்கள்	ஆரோக்கியம்

பயணத்திற்கு முன்	பயணத்தின் போது	பயணத்திற்குப் பிறகு
<p>வாகனத்தின் உள்ளே _____ மற்றும் _____ போதுமான விநியோகத்தை உறுதி செய்யுங்கள்.</p> <p>தேவைப்பட்டால் சுற்றுலாப் பயணிகளின் _____ ஐ சரிபார்க்க டிஜிட்டல் தொர்மோமீட்டரை பாவிக்கவும்.</p>	<p>அமர்ந்த பயணிகளுக்கு இடையில் பரிந்துரைக்கப்பட்ட _____ மீற்றர் பாதுகாப்பான உடல் தூரத்தை எல்லா நேரங்களிலும் பராமரிக்க வேண்டும்</p> <p>ஒரு _____ ஒன்றாக பயணிக்கிறதென்றால், இந்தத் தேவை தளர்த்தப்படலாம், ஆனால் வெவ்வேறு குழுக்களுக்கு இடையில் 1.5 மீற்றர் பராமரிக்கப்பட வேண்டும்.</p>	<p>பயணத்தின் முடிவில் (அல்லது நாள், பல நாள் சுற்றுப்பயணத்திற்கு), வாகனத்தை ஒழுங்காக சுத்தம் செய்து, கழுவி, உட்புறத்தை கிருமிநாசினி திரவத்தைப் பயன்படுத்தி சுத்தப்படுத்த வேண்டும்.</p> <p>_____ பகுதிகளுக்கு குறிப்பாக கவனம் செலுத்துங்கள்.</p>

பயணத்திற்கு முன்	பயணத்தின் போது	பயணத்திற்குப் பிறகு
<p>உள்ளேயும் வெளியேயும் வாகனத்தை நன்கு சுத்தம் செய்யுங்கள்.</p> <p>_____ உள்ளிட்ட உயர் தொடு பகுதிகள்: இருக்கைகள், கைப்பிடிகள், உள் கதவு பேனல்கள், ஜன்னல்கள், பூட்டுகள், வெளிப்புற கதவு கைப்பிடிகள், பானத் தட்டுக்கள், கம்பங்கள் போன்றவை.</p>	<p>இயக்கி / ஊழியர்கள் சுற்றுலா செய்திகளின் சுகாதார ஊக்குவிப்பு மற்றும் பொறுப்பான நடத்தை _____ மற்றும் / அல்லது _____ மூலம், சுற்றுலா பயணிகளின் மொழியில் முடிந்தால் தொடர்பு கொள்ள வேண்டும்.</p>	<p>ஓட்டுனர் விடுதிற்குச் செல்வதற்கு முன்பு அல்லது வேறு ஏதேனும் ஒரு செயலுக்குச் செல்வதற்கு முன்பு ஓட்டுனரும் குழுவினரும் குளிக்க பரிந்துரைக்கப்படுகிறது.</p>
<p>ஓட்டுனர் மற்றும் ஊழியர்கள் _____ இல் இருப்பதை உறுதிப்படுத்தவும். COVID-19 (இருமல், காய்ச்சல், வயிற்று வலி, வயிற்றுப்போக்கு போன்றவை) அறிகுறிகள் ஏதும் இல்லை என்று உறுதி செய்ய _____ படிவத்தில் கையொப்பமிட பரிந்துரைக்கப்படுகிறது.</p>	<p>சுற்றுப்பயணத்தின் ஒவ்வொரு நிறுத்தத்திற்கும் பிறகு, வாகனத்திற்குள் உள்ள தொடு புள்ளிகளை சுத்தம் செய்ய வேண்டும்,</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ உள் கதவு பேனல்கள் ❖ வெளிப்புற கதவு கையாளுகிறது ❖ சாளர தாழ்ப்பாள்கள் ❖ பூட்டுகள் ❖ பானத் தட்டுக்கள் <p>1.5 மீற்றர் பாதுகாப்பான தூரத்தை பராமரிக்கும் போது சுற்றுலாப் பயணிகளுக்கு _____ மற்றும் _____ க்கு போதுமான நேரம் அனுமதிக்கப்பட வேண்டும்.</p>	<p>சுற்றுலாப் பயணிகளின் விரிவான _____ மற்றும் பயணத்தை, எந்தவொரு நிறுத்தமும் உட்பட, குறைந்தபட்சம் _____ நாட்களுக்கு வைத்திருங்கள். இது தொடர்பு தடமறிதல் நோக்கங்களுக்காக.</p>
<p>இயக்கி மற்றும் ஊழியர்களின் வெப்பநிலையை சரிபார்க்கவும்.</p>	<p>_____ கடைகள், உணவகங்கள், தளங்கள், வணிக வளாகங்கள் போன்றவற்றில் நிறுத்த ஓவர்கள் - நிறுத்துமிடங்கள் தவிர்க்கவும்.</p>	
<p>வாகனத்திற்குள் நுழைவதற்கு முன்பு _____ ஓட்டுனர், பணியாளர்கள் மற்றும் சுற்றுலாப் பயணிகளை கிருமி நீக்கம் செய்யுங்கள்</p>	<p>வாகன ஓட்டுனரும் ஊழியர்களும் பயணத்தின்போது மது மற்றும் / அல்லது புகைப்பழக்கம் கூடாது</p>	
<p>சுற்றுலாப் பயணிகளுக்கு பரிந்துரைக்கப்பட்ட பொறுப்பான நடத்தை மற்றும் சுகாதார ஆலோசனையுடன் _____ ஐக் காண்பிக்கவும்.</p>	<p>ஒரு சுற்றுலா பயணி பயணத்தின் போது COVID-19 தொடர்பான அறிகுறிகளைக் காட்டினால், MoH இன் பரிந்துரைக்கப்பட்ட _____ மற்றும் _____ ஐப் பின்பற்றவும்.</p>	

செயற்பாடு 04:

சுற்றுலாப் பயணிகள் ஒரு சுற்றுலா தளம் / இடத்தைப் பார்வையிடுவதற்கு முன்பு நான் எவற்றைச் சரிபார்க்க வேண்டும்?



தங்குமிட உரிமையாளர்கள் மற்றும் டூர் ஆபரேட்டர்கள் தங்கள் விருந்தினர்களின் பாதுகாப்பை உறுதிப்படுத்த ஒன்றிணைந்து செயல்பட வேண்டும். அடுத்த செயற்பாடு டூர் வழிகாட்டிகள் பின்பற்ற வேண்டிய நடைமுறைகளைக் கொண்டது, ஆனால் விடுதி நிறுவனங்கள் இந்த நடவடிக்கைகளைப் பற்றி அறிந்திருக்க வேண்டும் மற்றும் அவர்கள் பணிபுரியும் ஆபரேட்டர்கள் சரியான நடைமுறைகளைப் பின்பற்றுகிறார்கள் என்பதை உறுதிப்படுத்த வேண்டும்.

பார்வையிடுவதற்கு முன்	வருகையின் போது	வருகைக்குப் பிறகு
<p>தளம் திறந்திருக்கிறதா என்று சரிபார்க்கவும்.</p> <p>தளம் அமைத்துள்ள இடம் வழிகாட்டுதல்கள் மற்றும் விதிமுறைகளுக்கு இணங்குகிறதா என்று சரிபார்க்கவும். விபரங்களுக்கு வலைத்தளம் மற்றும் / அல்லது தொலைபேசியில் அழைக்கவும்.</p> <p>தொடக்க நேரங்களில் அல்லது சுற்றுலாவுக்கு மட்டுமே வருகை தரும் நேரங்களைச் சரிபார்க்கவும்.</p>	<p>முகக்வசங்கள் மற்றும் பிற பொருத்தமான PPE அணியுங்கள்.</p> <p>வருகையின் போது வெப்பநிலை சரிபார்க்கப்பட்டு, பாதணிகள் கிருமி நீக்கம் செய்யப்படும்.</p> <p>கிருமிநாசினி நடைமுறைகளை முடித்த பின்னர் வழங்கப்பட்ட ஸ்டிக்கரை அணியுங்கள் (அல்லது QR குறியீட்டைத் வைத்துக் கொள்ளுங்கள்).</p>	<p>தளத்தை விட்டு வெளியேறும்போது எல்லா குப்பையையும் உங்களுடன் கொண்டு வாருங்கள். தளங்களில் இருந்து குப்பைகளை அகற்றுவது மிகவும் நல்லது.</p> <p>பயன்படுத்தப்பட்ட முகக்வசங்கள் மற்றும் திசுக் கடதாசிகளை காற்று புகாத அல்லது ஜிப்-லாக் பைகளில் சேமித்து பாதுகாப்பாக அப்புறப்படுத்த வேண்டும்.</p>
<p>முன்பதிவு டிக்கெட்டுகள். முன்பதிவு செய்த பார்வையாளர்களை மட்டுமே ஏற்றுக்கொள்ள பெரும்பாலான தளங்கள் அனுமதிக்கப்படுகின்றன.</p>	<p>தளத்திற்குள் நுழையும்போது புதிய முகக்வசத்தை மாற்றவும். பழைய முகக்வசத்தை பாதுகாப்பாக அப்புறப்படுத்துங்கள்.</p>	<p>சவர்க்காரத்துடன் கைகளை கழுவவும், பாதணிகளை கிருமி நீக்கம் செய்யவும், புறப்படுவதற்கு முன்பு அனைத்து உடமைகளையும் (எ.கா. பைகள்) கிருமி நீக்கம் செய்யவும்.</p>
<p>ஏற்பாடு போக்குவரத்து MoH வழிமுறைகளை பின்பற்றல்.</p>	<p>பயன்படுத்தப்பட்ட முகக்வசங்கள் மற்றும் திசுக் கடதாசிகள் போன்றவற்றை அப்புறப்படுத்த தனிப்பட்ட ஜிப்-லாக் அல்லது காற்று புகாத குப்பை பைகளை எடுத்துச் செல்லுங்கள்.</p>	<p>தொடர்பு தடமறிதல் நோக்கங்களுக்காக, பார்வையிட்ட தளங்கள், ஏதேனும் நிறுத்தங்கள் மற்றும் பயணத்தின் சுற்றுலாப் பயணிகள் மற்றும் ஊழியர்களின் பதிவை குறைந்தது 21 நாட்களுக்கு வைத்திருங்கள்.</p>

<p>F & B விற்பனை நிலையங்களின் கிடைக்கும் தன்மையை சரிபார்க்கவும். எதுவும் கிடைக்கவில்லை என்றால், சுற்றுலாப் பயணிகள் தங்களது சொந்த உணவு மற்றும் பாணங்களை சீல் வைத்த கொள்கலன்களில் பொருத்தமான இடங்களில் கொண்டு வர வேண்டும்.</p>	<p>சுகாதாரம் மற்றும் பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகள் குறித்த எந்தவொரு மற்றும் அனைத்து தள வழிமுறைகளையும் பின்பற்றவும்.</p> <p>வழக்கமாக கைகளை கழுவவும் மற்றும் / அல்லது சுத்தப்படுத்தவும்.</p>	
	<p>எல்லா நேரங்களிலும் 1.5மீற்றர் பாதுகாப்பான சமூக இடைவெளியை பராமரிக்கவும்.</p>	

செயற்பாடு 05:



அதிக இடர் பகுதிகள் மற்றும் நடவடிக்கைகள்

நீங்கள் இப்போது 3 வெவ்வேறு டீர் ஆபரேட்டர்களைப் பற்றி சிந்திப்பீர்கள், அவற்றின் முக்கிய அபாயங்கள் என்ன, அந்த அபாயங்களை எவ்வாறு குறைப்பது. பயிற்சியாளர்களின் அறிவுறுத்தல்களைக் கேளுங்கள்.

ஸ்பா / ஆரோக்கிய மையங்கள்

அதிக ஆபத்து உள்ள பகுதிகள் யாவை?	ஆபத்தை எவ்வாறு குறைக்க முடியும்?
<p>நிறுத்தப்பட்ட இடங்கள் சுற்றுலாப் பயணிகள்</p>	

சர்ப் ஸ்கூல்

அதிக ஆபத்து உள்ள பகுதிகள் யாவை?	ஆபத்தை எவ்வாறு குறைக்க முடியும்?

யோகா மையங்கள்

அதிக ஆபத்து உள்ள பகுதிகள் யாவை?	ஆபத்தை எவ்வாறு குறைக்க முடியும்?

குறிப்புகள்:

செயற்பாடு 06:



எனது செயற்பாடுகள் எவ்வாறு மாற்ற வேண்டும்?

இந்த தொகுதியின் தொடக்கத்தில் கோடிட்டுக் காட்டப்பட்ட பொதுவான நடவடிக்கைகளுக்கு மேலதிகமாக, ஸ்பா மற்றும் ஆரோக்கிய நிலையங்கள், சர்ப் ஸ்கூல்கள் மற்றும் யோகா மையங்கள் தங்கள் வாடிக்கையாளர் உடல்நலம் மற்றும் பாதுகாப்பை உறுதிப்படுத்த பின்வரும் கூடுதல் நடவடிக்கைகளை எடுக்க வேண்டும்:

நடவடிக்கைகளுக்குத் தயாராவது:

- » _____ உதவுவதற்காக முன்பதிவு மூலம் மட்டுமே மற்றும் _____ நடத்தை முறைகளை ஏற்க முயற்சி செய்யவும்.
- » _____ மற்றும் ஸ்மார்ட் கட்டணம் முறைகள் மற்றும் _____ பணமற்ற முறையை ஊக்கப்படுத்துங்கள்.
- » ஊழியர்கள் மற்றும் வாடிக்கையாளர்களுக்கு போதுமான _____ வசதிகளை வழங்குதல், அவற்றை நுழைவு, பணியாளர்கள் பகுதிகள் மற்றும் விருந்தினர் காத்திருக்கும் பகுதிகள் உள்ளிட்ட _____ இடங்களில் வைக்கவும். கடற்கரையில் கை கழுவுதல் வசதிகள் கிடைக்காமல் போகலாம் என்பதை நினைவில் கொள்ளுங்கள், எனவே கை சுத்திகரிப்பு வசதிகள் அங்கு மிகவும் முக்கியம்.
- » பாதுகாப்பான சமூக இடைவெளியை பராமரிக்க சர்.பிங் மற்றும் யோகாவிற்கான ஊழியர்கள் மற்றும் மாணவர்களின் எண்ணிக்கையை கட்டுப்படுத்துங்கள். யோகாவைப் பொறுத்தவரை, குழு வகுப்புகளை விட _____ பாடங்களை ஊக்குவிக்கவும். குழு வகுப்புகளுக்கு யோகா பாய்களை _____ இடைவெளியில் வைக்க வேண்டும். இதன் பொருள் நீங்கள் ஒரு வகுப்பிற்கு மாணவர்களின் எண்ணிக்கையை _____ வேண்டும்.
- » வாடிக்கையாளர்களின் தெளிவான _____ மற்றும் கண்காணிப்பு நோக்கங்களுக்காக தொடர்புடைய _____ ஐப் பராமரிக்கவும். பதிவுகளை குறைந்தபட்சம் _____ க்கு வைத்திருங்கள்.

பதிவு	சமூக விலகல்	21 நாட்கள்
கை சுத்திகரிப்பு	குறைக்க	அணுக எளிதானது
1.5 மீற்றர்	தொடர்பு இல்லாதது	ஒன்றின் மீது ஒன்று
அட்டை கொடுப்பனவுகள்	சிகிச்சையாளர்கள் / பயிற்றுநர்கள்	முன்பதிவு

செயற்பாடு 07:

செய்ய வேண்டியவை மற்றும் செய்யக் கூடாதவை

இப்போது உங்கள் விருந்தினர்களுக்காக நீங்கள் தயார் செய்துள்ளீர்கள், அவர்கள் எப்போது வருகிறார்கள், அவர்களின் வருகையின் போது அவர்கள் என்ன செய்ய வேண்டும், செய்யக்கூடாது?

உங்கள் பயிற்சியாளர் உங்களுக்கு ஒரு குறிப்பிட்ட டீர் ஆபரேட்டரை ஒதுக்குவார். உங்கள் குழுவுடன் உங்கள் யோசனைகளை கீழே உள்ள அட்டவணையில் நிரப்பவும்.

ஸ்பா / ஆரோக்கிய மையங்கள்

ஒரு வாடிக்கையாளர் வரும்போது / சிகிச்சையின் போது:

செய்யவும்	செய்ய வேண்டாம்
✓	×
✓	×
✓	×

சர்ப் ஸ்கூல்கள்

ஒரு வாடிக்கையாளர் வரும்போது:

செய்யவும்	செய்ய வேண்டாம்
✓	×
✓	×
✓	×



நேரம்: 2 மணி நேரம்

தொகுதி 9:

டீர் ஆபரேட்டர்களுடன் பணிபுரிதல்



தொகுதி நோக்கங்கள்: இந்த தொகுதியின் முடிவில், பங்குபற்றினார்கள்...

1. நான்கு வெவ்வேறு வகையான சுற்றுப்பயணம் மற்றும் சேவை வாடிக்கையாளர்களுடன் ஏற்படக்கூடிய COVID-19 தொடர்பான தேவைகள் மற்றும் COVID-19 தொடர்பான சிக்கல்களைக் கருத்தில் கொள்ளுங்கள், இதில் இரண்டு குறைபாடுகள் உள்ளன. குறிப்பிட்ட சிக்கல்களைத் தீர்க்க முயற்சிக்கும் பாத்திர நாடகங்களில் அவர்கள் பங்கேற்றிருப்பார்கள்.
2. தற்போதைய COVID-19 சூழ்நிலையில் சுற்றுப்பயணம் மற்றும் சேவை வாடிக்கையாளர்களுடன் கையாள்வதற்கான சில பொதுவான ஆலோசனைகளை அறிவார்கள்.
3. COVID-19 நடவடிக்கைகள் என்ன செயல்படுத்தப்பட்டுள்ளன என்பதைக் கருத்தில் கொண்டு, அவர்களின் சுற்றுப்பயணம் அல்லது சேவை வணிகத்தில் இன்னும் செயல்படுத்துவார்கள்.



செயற்பாடு 01:

உங்கள் வாடிக்கையாளர்கள் (விருந்தினர்கள்) யார்?



ஒரு நிமிடம், தனித்தனியாக வேலை செய்யுங்கள். இந்த கேள்விகளைப் பற்றி சிந்தியுங்கள்.

1. பொதுவாக, உங்கள் வணிகத்தைப் பயன்படுத்தும் வாடிக்கையாளர்களின் பின்னணி என்ன? அவர்கள் எங்கிருந்து வருகிறார்கள்? எந்த வெவ்வேறு சமூகப் பின்னணிகளிலிருந்து வருகிறார்கள்?, எனவே அவர்களை ஒரே விதமாக கருத இயலாது.
2. உங்கள் வாடிக்கையாளர்கள் ஒரு குறிப்பிட்ட வயதினரைச் சேர்ந்தவர்களா? அல்லது அவர்கள் வயது, இளம், நடுத்தர வயது, முதியோர் என்ற வயதுக் கலவையா?
3. வழக்கமாக, உங்கள் வணிகத்தால் வழங்கப்படும் சேவைகளில் எது வாடிக்கையாளர்களிடையே மிகவும் பிரபலமானது?
4. உங்கள் வாடிக்கையாளர்களிடம் எப்போதாவது பிரச்சினைகள் எழுமா? ஏன்?

இப்போது சோடிகளாக வேலை செய்யுங்கள். மேலே உள்ள கேள்விகளுக்கு நீங்கள் எவ்வாறு பதிலளித்தீர்கள் என்பதை உங்கள் கூட்டாளரிடம் சொல்லுங்கள். உங்கள் கூட்டாளியின் பதில்களை நீங்கள் கேட்கும்போது, உங்கள் சொந்த கேள்விகளைக் கேட்கலாம்.

இறுதியாக, இந்த கேள்வியைப் பற்றி சிந்தியுங்கள். COVID-19, மற்றும் அதைச் சமாளிக்கத் தேவையான சுகாதார மற்றும் பாதுகாப்பு வழிகாட்டுதல்கள், மேற்கண்ட கேள்விகளுக்கான உங்கள் பதில்களை மாற்றுமா?

மீண்டும், உங்கள் யோசனைகளை உங்கள் கூட்டாளரிடம் சொல்லுங்கள்.

செயற்பாடு 02:



வெவ்வேறு விருந்தினர்களுக்கு கேட்டரிங் செய்தல்

உங்கள் பயிற்சியாளர்கள் இப்போது உங்களை நான்கு குழுக்களாக ஏற்பாடு செய்வார்கள். உங்கள் குழுவின் உறுப்பினர்கள் பாதுகாப்பான சமூக இடைவெயிளின் அமர்ந்திருப்பதை உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளுங்கள்.

உங்களுக்குத் தெரியும், வெவ்வேறு வகையான சுற்றுலாப் பயணிகள் வெவ்வேறு காரணங்களுக்காக விடுமுறைக்கு செல்கிறார்கள். விடுமுறை நாட்களில் அவர்களுக்கு வெவ்வேறு ஆர்வங்கள், வெவ்வேறு தேவைகள் மற்றும் எப்போதாவது வெவ்வேறு பிரச்சினைகள் உள்ளன. இது சாதாரண காலங்களில் உண்மை மற்றும் தற்போதைய COVID-19 சூழ்நிலையிலும் உண்மை. இருப்பினும், COVID-19 காரணமாக, இந்த நபர்கள் உங்கள் வணிகத்தின் வாடிக்கையாளர்களாக இருக்கும்போது அவர்களுக்கு புதிய தேவைகள் மற்றும் சிக்கல்கள் தோன்றக்கூடும்.

உங்கள் பயிற்சியாளர்கள் ஒவ்வொரு குழுவிலும் ஒரு நபருக்கு விடுமுறை சுற்றுலாப் பயணிகள் அல்லது விடுமுறை சுற்றுலாப் பயணியின் சுயவிவரத்தை வழங்குவார்கள். இந்த நபர் சுயவிவரத்தில் உள்ள தகவல்களை குழுவின் மற்றவர்களுக்கு வாசிப்பார். தகவலில் விடுமுறை சுற்றுலாப் பயணிகளின் பெயர்கள் மற்றும் வயது ஆகியவை அடங்கும். அவர்கள் ஏன் விடுமுறைக்கு வந்தார்கள், விடுமுறையில் அவர்கள் என்ன செய்வார்கள் என்று நம்புகிறார்கள், அவர்கள் விடுமுறையில் இருக்கும்போது COVID-19 பற்றி அவர்களின் கவலைகள் என்ன என்பதையும் இது உங்களுக்குக் கூறுகிறது.

பின்னர், உங்கள் குழுவில், ஒரு செயலாளரைத் தேர்ந்தெடுங்கள். பயிற்சியாளர்கள் ஒவ்வொரு செயலாளருக்கும் உங்கள் சுயவிவரத்தில் விடுமுறை சுற்றுலாப் பயணிகளைப் பற்றி நிரப்ப வேண்டிய ஒரு கட்டத்தைக் கொடுப்பார்கள். கட்டத்தில் உள்ள கேள்விகளைப் பற்றி கலந்துரையாடி, அதில் உங்கள்குறிப்புகளை உங்கள் செயலாளரிடம் கொடுங்கள். (1) விடுமுறை நாட்களில் எந்த வகையான சுற்றுலா சுற்றுப்பயணங்கள் மற்றும் சேவைகளில் ஆர்வமுள்ளவர்கள் வரலாம்; (2) தற்போதைய COVID-19 நிலைமை இந்த சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதை எவ்வாறு பாதிக்கலாம்; மற்றும் (3) COVID-19 நிலைமை காரணமாக என்னென்ன பிரச்சினைகள் ஏற்படக்கூடும்.

இறுதியாக, உங்கள் குழுவில், ஒரு நபரை பேச்சாளராக தேர்வு செய்யவும். பங்கேற்பாளர்கள் அனைவர் சார்பாக விளக்கக்காட்சியை வழங்க அவர் அல்லது அவள் சில நிமிடங்கள் பேசுவார்கள். உங்கள் விடுமுறை சுற்றுலாப் பயணியைப் பற்றி அவர் அல்லது அவள் மற்ற பங்கேற்பாளர்களிடம் கூறுவார்கள். அவர் அல்லது அவள் எந்த சுற்றுலா சுற்றுப்பயணங்கள் அல்லது சேவைகளில் ஆர்வம் காட்டலாம், COVID-19 நிலைமை இந்த சேவைகளைப் பயன்படுத்துவதை எவ்வாறு பாதிக்கலாம், COVID-19 காரணமாக அவர்களுக்கு என்ன பிரச்சினைகள் ஏற்படக்கூடும் என்பதையும் எடுத்துரைப்பார்.

ஒவ்வொரு விளக்கக்காட்சிக்கும் பிறகு, மற்ற பங்கேற்பாளர்களின் கேள்விகளுக்கு பதிலளிக்க தயாராக இருங்கள்.



செயற்பாடு 03:



விருந்தினருடன் ஒரு பிரச்சினை குறித்த பங்கு பற்றல் செயற்பாடு

அதே குழுக்களில் இருங்கள்.

கடைசி பயிற்சியில் மற்றொரு குழு பணியாற்றிய மற்றொரு விடுமுறை சுற்றுலாப் பயணியின் சுயவிவரத்தை உங்கள் பயிற்சியாளர்கள் உங்களுக்கு வழங்குவார்கள். உங்கள் குழுவின் ஒரு உறுப்பினர் மற்ற உறுப்பினர்களுக்கு சுயவிவரத்தைப் படிக்க வேண்டும். தகவல்களில் விடுமுறை சுற்றுலாப் பயணியின் பெயர்கள் மற்றும் வயது ஆகியவை அடங்கும். அவர்கள் ஏன் விடுமுறைக்கு வந்தார்கள், விடுமுறையில் அவர்கள் என்ன செய்வார்கள் என்று நம்புகிறார்கள், அவர்கள் விடுமுறையில் இருக்கும்போது COVID-19 பற்றி அவர்களின் கவலைகள் என்ன என்பதையும் இது உங்களுக்குக் கூறுகிறது.

இப்போது உங்கள் பயிற்சியாளர்கள் உங்கள் குழுவிற்கு ஒரு ரோல்-பிளே சூழ்நிலை அட்டையை வழங்குவார்கள். சுயவிவரத்திலிருந்து அதே விடுமுறை சுற்றுலாப் பயணியின் உள்ளடக்கியது. அவர்கள் ஒரு ஓர் ஆபரேட்டர் அல்லது சேவை வழங்குபவர்கள் விருந்தினர்களாக இருக்கும்போது இது நடைபெறுகிறது. உங்கள் குழுவில் உள்ள மற்றொரு நபர் நிலைமையை மற்ற உறுப்பினர்களிடம் வாசிக்க வேண்டும்.

உங்கள் குழுவில், ரோல்-பிளே கார்டில் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கதாபாத்திரங்களின் பாத்திரங்களைச் செயல்படுத்த நபர்களைத் தேர்ந்தெடுக்கவும். கதாபாத்திரங்கள் விருந்தினர்கள் மற்றும் சுற்றுப்பயணம் அல்லது சேவை வணிகத்தின் ஊழியர்கள் என்போர் அடங்குவர். இந்த நபர்கள் குழுவின் மற்றவர்களுக்கு முன்னால் நிலைமையை வெளிப்படுத்த வேண்டும்.

நீங்கள் ஒரு விருந்தினராக ரோல் பிளே செய்கிறீர்கள் என்றால், முடிந்தவரை கோபமாக இருங்கள்.

நீங்கள் ஒரு ஊழியராக ரோல் பிளே செய்கிறீர்கள் என்றால், பிரச்சினைக்கு ஏற்றுக்கொள்ளக்கூடிய தீர்வைக் கண்டுபிடிக்க முயற்சிக்கவும்.



நீங்கள் ரோல்-பிளே செய்த பிறகு, மற்ற குழுக்களுக்கு முன்னால் அதை மீண்டும் செய்வீர்கள். எனவே, நீங்கள் போதுமான பயிற்சி பெறுவதை உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளுங்கள்!

செயற்பாடு 04:

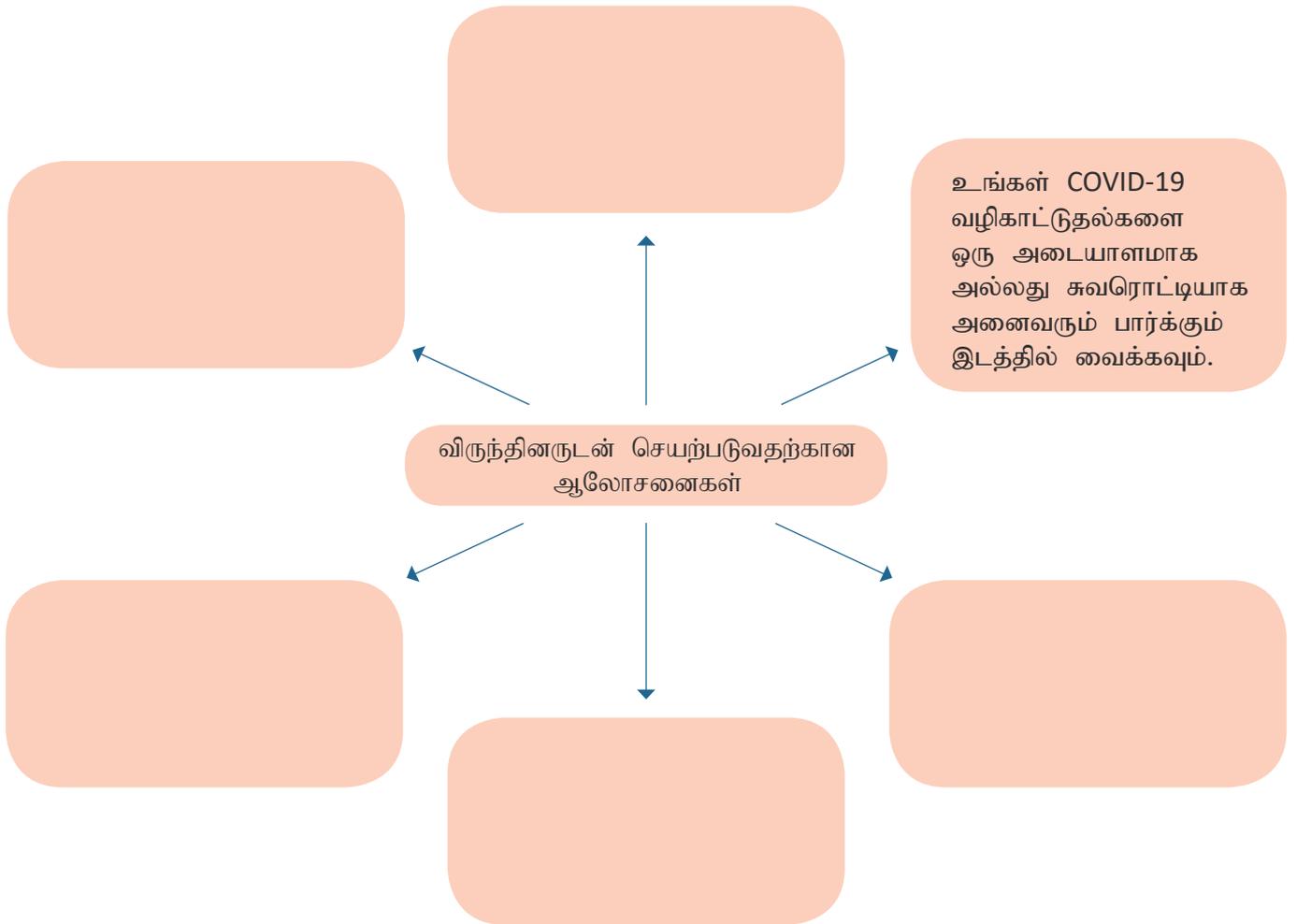


நீங்கள் என்ன அறிவுரை கூறுவீர்கள்?

புதிய குழுக்களில் சேருங்கள். மீண்டும், உங்கள் குழுவின் “செயலாளராக” செயல்பட ஒருவரைத் தேர்ந்தெடுக்கவும். செயலாளருக்கு ஒரு தாள் கிடைக்கும்.

தற்போதைய COVID-19 சூழ்நிலையில் விருந்தினர்களுடன் கையாள்வதற்கான முக்கியமான ஆலோசனைகளை அறிந்து கொள்ளவும். செயலாளர் இந்த உதவிக்குறிப்புகளை தாளில் எழுதுவார்.

உங்கள் உதவிக்குறிப்புகளை காகிதத்தில் மணம்-வரைபட வடிவில் ஏற்பாடு செய்வது நல்ல யோசனையாக இருக்கலாம். உதாரணத்திற்கு:



நீங்கள் முடிந்ததும், பயிற்சி அறையின் சுவரில் உங்கள் வரைபடத்தை ஒட்டவும். பின்னர் சுற்றி நடந்து மற்ற குழுக்களின் ஆலோசனைகளைப் பாருங்கள். அவர்களைப் பற்றி நீங்கள் என்ன நினைக்கிறீர்கள்? நீங்கள் தவறவிட்ட முக்கியமான எதையும் அவர்கள் சிந்தித்துள்ளார்களா?



:செயற்பாடு 05

பிரதிபலிப்பு - உங்கள் வணிகத்தைக் கவனியுங்கள்



ஒரு நிமிடம் தனித்தனியாக வேலை செய்யுங்கள். உங்கள் சுற்றுப்பயணம் அல்லது சேவை வணிகத்தைப் பற்றி இப்போது சிந்தியுங்கள். தற்போது என்ன COVID-19 சுகாதார மற்றும் பாதுகாப்பு வழிகாட்டுதல்கள் செயல்படுத்தப்பட்டுள்ளன? இந்த அமர்வில் நீங்கள் கேள்விப்பட்ட வேறு ஏதேனும் வழிகாட்டுதல்கள் உள்ளனவா? அவை என்ன?

பின்னர் ஜோடிகளாக வேலை செய்யுங்கள். உங்கள் கூட்டாளர் வேறு வணிகத்தைச் சேர்ந்தவர் என்பதை உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளுங்கள். ஏற்கனவே இருக்கும் வழிகாட்டுதல்கள் குறித்தும், நீங்கள் வைக்கக்கூடிய வேறு எந்த வழிகாட்டுதல்கள் குறித்தும் உங்கள் கூட்டாளரிடம் சொல்லுங்கள்.



நினைவில் கொள்ளுங்கள்:

1. வெவ்வேறு விருந்தினர்களின் COVID-19 தொடர்பான தேவைகள் மற்றும் அவர்களுடன் ஏற்படக்கூடிய COVID-19 தொடர்பான பிரச்சினைகள் குறித்து எச்சரிக்கையாக இருங்கள். இதில் விஷேட தேவை உள்ள வாடிக்கையாளர்களும் அடங்குவர்.
2. விருந்தினர்களுடன் கையாள்வதற்கும் தற்போதைய COVID-19 சூழ்நிலையில் ஏற்படக்கூடிய சிக்கல்களைத் தீர்ப்பதற்கும் உத்திகளுடன் தயாராக இருங்கள்.

பின் இணைப்பு:

தற்போதைய COVID-19 சூழ்நிலையில் விருந்தினர்களுடன் கையாள்வதற்கான முக்கியமான ஆலோசனை

- ❖ கை செனிடைசர், கை கழுவும் வசதிகள், மூடிய அறை, முகக்கவசம் முதலிய COVID 19 வழிகாட்டுதலுக்கு தேவையான அனைத்தையும் விருந்தினர்களுக்கு வழங்க வேண்டும்.
- ❖ அவர்கள் சமூக இடைவெளியைப் பின்பற்றி உங்கள் சேவையை பயன்படுத்துமாறு விருந்தினர்களை அறிவுறுத்துங்கள்.
- ❖ தொடர்பாடலுக்குத் தேவையான தகவல்களை விருந்தினர்களிடமிருந்து பதிவுசெய்க.
- ❖ விருந்தினர்களுக்கு நல்ல சுகாதார நடைமுறைகளை நினைவூட்டுவதற்காக அடையாளங்களையும் சுவரொட்டிகளையும் அவற்றை எளிதாகக் காணக்கூடிய இடங்களில் வைக்கவும். இது வாகனங்களுக்கும் பொருந்தும் - எடுத்துக்காட்டாக, நீங்கள் அவற்றை ஓட்டுநரின் இருக்கையின் பின்புறத்தில் வைக்கலாம்.
- ❖ COVID 19 அறிகுறிகள் தொடர்பாக விருந்தினர்களை அவதானிக்க வேண்டும்.
- ❖ முகக்கவசங்கள், வெப்பநிலை சரிபார்ப்பு, காலுறை சுத்தம் போன்றவை தொடர்பாக விருந்தினர் சுற்றுலா தளத்திற்கு வரும் போது அவர்களை எச்சரிக்கவும்.
- ❖ சுற்றுப்பயணங்களில், உறுதிப்படுத்தப்படாத தளங்கள், கடைகள், உணவகங்கள் போன்றவற்றில் திட்டமிடப்படாத நிறுத்தங்களை செய்ய விருந்தினர் கோரிக்கைகளுக்கு இடமளிக்க வேண்டாம்.
- ❖ மற்ற சுற்றுப்பயணம் ஆபரேட்டர்கள் மற்றும் அவர்கள் வேலைக்கு அமர்த்தும் சேவை வழங்குபவர்கள் மற்றும் அவர்கள் உலாவும் தளங்களை பற்றிய கவனிக்குமாறு அவர்களை கேட்டுக் கொள்ள வேண்டும். இந்த சுற்றுப்பயணங்கள், சேவைகள் மற்றும் தளங்கள் COVID-19 க்கு எதிராக பாதுகாப்பாக உள்ளன என்பதில் அவர்கள் உறுதியாக இருக்கிறார்களா? அவை அதிகாரப்பூர்வமாக அங்கீகரிக்கப்பட்டுள்ளதா?
- ❖ COVID 19 வழிகாட்டுதல்கள் - எடுத்துக்காட்டாக, சமூக இடைவெளி (இது குழு புகைப்படங்களை எடுப்பதற்காக சேர்ந்து நிற்பதையும் உள்ளடக்கியது), முகக்கவசங்கள் அணிதல், கைகளில் செனிடைசர் தொடர்பான அறிவுறுத்தல்கள் பின்பற்றல்.



நேரம்: 2 மணி நேரம்

தொகுதி 10:

பாடநெறி சுருக்கம் மற்றும் பிரதிபலிப்பு



தொகுதி நோக்கங்கள்: இந்த தொகுதியின் முடிவில், பங்கேற்பாளர்கள் ...

1. COVID-19 பற்றி ஒரு விருந்தினர் அல்லது வாடிக்கையாளர் கருத்து கேள்வித்தாளை உருவாக்கியுள்ளனர் அல்லது வணிகம், COVID-19 சுகாதாரம் மற்றும் பாதுகாப்பு தரங்கள் உயர்ந்ததாக இருப்பதை உறுதி செய்துள்ளனர்.
2. இந்த பாடநெறிக்கான சில பயிற்சி நடவடிக்கைகளைத் தயாரித்து வழங்குவதில் பயிற்சி பெற்றிருக்க வேண்டும்.

செயற்பாடு 01:



ஒரு பயண ஆலோசகர் மீளாய்வு - என்ன தவறு நடந்துள்ளது?

நாம் இப்போது 2021 இன் நடுவில் இருக்கிறோம் என்று கற்பனை செய்து பாருங்கள். COVID-19 தொற்றுநோய் இன்னும் செய்திகளில் உள்ளது. தொடர்ந்து புதிய நோயாளிகள் அடையாளம் காணப்படுகின்றனர், மக்கள் தொடர்ந்து இறக்கின்றனர். 2021 ஆம் ஆண்டின் இறுதியில் ஒரு COVID-19 தடுப்பூசி கண்டுபிடிக்கப்படக் கூடும் என்று உலக சுகாதார நிறுவனம் கூறுகிறது.

இதற்கிடையில், இலங்கையின் சுற்றுலாத் துறை தனது வாடிக்கையாளர்களையும் தொழிலாளர்களையும் பாதுகாப்பதற்காக கடுமையான COVID-19 சுகாதார மற்றும் பாதுகாப்பு வழிகாட்டுதல்களை தொடர்ந்து பின்பற்றுகிறது - அதிகாரப்பூர்வமாக.

ஜூலை 2021 இல் பயண ஆலோசகரினை பெற்ற இலங்கை ஹோட்டல் ஒன்றின் இந்த மீளாய்வை வாசியுங்கள்.

ஆலோசகர் மகிழ்ச்சியாக உணர்கிறாரா? ஏன்? ஏன் இல்லை?



திருகோணமலை சீ பீரீஸ் ஹோட்டல்

சாதாரண சூழ்நிலைகளில், இது ஒரு இனிமையான ஹோட்டலாக இருந்திருக்கும். இது நியாயமான விலையுடன் கூடிய அறைகள், ஒரு வசதியான உணவகம் மற்றும் கடலைக் கண்டும் காணாத ஒரு அழகான தோட்டப் பகுதி ஆகியவற்றைக் கொண்டிருந்தது. இருப்பினும், நாங்கள் இன்னும் COVID-19 தொற்றுநோய்களில் இருக்கிறோம், எனக்கு 71 வயதாகிறது, அதாவது நான் வைரஸின் அதிக ஆபத்தில் இருக்கிறேன். நான் இந்த ஹோட்டலை முன்பதிவு செய்தேன், ஏனெனில் அதன் வலைத்தளம் வெப்பநிலை சோதனைகள், சமூக தொலைவு, வழக்கமான சுத்தம் மற்றும் சுத்திகரிப்பு, PPE பயன்பாடு மற்றும் இது போன்ற பல உயர் மட்ட COVID-19 பாதுகாப்பை உறுதியளித்தது.

உண்மையில், வலைத்தளம் 100க்கும் மேற்பட்ட COVID-19 பாதுகாப்பு வழிகாட்டுதல்களை பட்டியலிட்டுள்ளது. நான் இந்த ஹோட்டலில் சோதனை செய்தபோது ஏமாற்றமடைந்தேன், அந்த வழிகாட்டுதல்கள் பல சரியான இடத்தில் இல்லை, அல்லது மீறப்படுகின்றன. சில விருந்தினர்களும் ஊழியர்களும் சமூகப் பகுதிகளில் முகக்கவசம் அணியவில்லை. வரவேற்பு பகுதி மற்றும் உணவகத்தில், சமூக இடைவெளி குறைவாக இருந்தது. சில நேரங்களில், கை சுத்திகரிப்பு மருந்துகள் கிடைக்கவில்லை. ஹோட்டலில் சில மேற்பரப்புகள் நீண்ட காலமாக சுத்தம் செய்யப்படவில்லை.

இந்த ஹோட்டலில் நான் பாதுகாப்பாக உணரவில்லை, இரண்டு இரவுகளுக்குப் பிறகு நான் சோதனை செய்தேன், மற்றொரு ஹோட்டலுக்குச் சென்றேன், அது COVID-19 பற்றி மிகவும் கவனமாக இருப்பதாகத் தோன்றியது. திருகோணமலை சீ பீரீஸ் ஹோட்டல் தனது இணையதளத்தில் அளித்த வாக்குறுதிகளை மீறியது எனக்கு கோபத்தை ஏற்படுத்துகிறது. அதன் COVID-19 வழிகாட்டுதல்கள் “ஆகஸ்ட் 2020” திகதியிட்டதை நான் கவனித்தேன். அதன் பின்னர் 11 மாதங்களில் ஹோட்டலில் தரநிலைகள் குறைந்துவிட்டன என்று நினைக்கிறேன்.

வருகை திகதி: ஜூலை 2021

ஜோடிகளாக வேலை செய்யுங்கள். ஆகஸ்ட் 2020 இல், சர்வதேச சுற்றுலாப் பயணிகள் இலங்கைக்குத் வந்த போது, திருகோணமலை சீ பீரீஸ் ஹோட்டல் எப்படி இருந்தது என்று நீங்கள் நினைக்கிறீர்கள்? ஜூலை 2021 இல் இது எவ்வாறு இருந்தது என்று நீங்கள் நினைக்கிறீர்கள்? என்ன மாறிவிட்டது? ஏன்?

செயற்பாடு 02:



விருந்தினர் கருத்து வினாத்தாள்கள்

உங்கள் விருந்தினர்கள் மற்றும் வாடிக்கையாளர்களிடமிருந்து வழக்கமான கருத்துக்களைப் பெறுவது ஒரு வணிகத்தின் தரத்தை பராமரிக்க ஒரு முக்கியமான வழியாகும். ஏதேனும் “நழுவிவிட்டால்”, ஒரு வாடிக்கையாளர் விரைவில் அதைப் பற்றி தங்கள் பின்னூட்டத்தில் உங்களுக்குச் சொல்வார். இது மோசமடைவதற்கு முன்பும், தரநிலைகள் மேலும் குறைவதற்கு முன்பும் சிக்கலை தீர்க்க உங்களுக்கு உதவும்.

இப்போது, நீங்கள் செயற்பாடு 1 இல் இருந்த கூட்டாளருடன், எழுந்து பயிற்சி அறையைச் சுற்றி நடக்கவும். சில விருந்தினர் அல்லது வாடிக்கையாளர் கருத்து கேள்வித்தாள்கள் சுவர்களில் காணப்படுவதைக் காண்பீர்கள். உங்கள் கூட்டாளருடன் அவற்றைப் பற்றி விவாதித்து, பின்வரும் யோசனைகளை உங்கள் கருத்துகளுடன் நிரப்பவும். நீங்கள் நகரும் போது சமூக ரீதியாக தொலைவில் இருப்பதை நினைவில் கொள்ளுங்கள்.

விருந்தினர் / வாடிக்கையாளர் கருத்து வினாத்தாள் இல...	இந்த கேள்வித்தாளை எந்த வகை வணிகம் பயன்படுத்துகிறது?	இந்த கேள்வித்தாளைப் பற்றிய நேர்மறையான விடயங்கள் என்ன?	இந்த கேள்வித்தாளைப் பற்றிய எதிர்மறை விடயங்கள் என்ன?
1.			
2.			
3.			
4.			

நீங்கள் மீண்டும் உட்கார்ந்திருக்கும்போது, கேள்வித்தாள்கள் குறித்த உங்கள் பதிவை பயிற்சியாளர்களுக்கும் பிற பங்கேற்பாளர்களுக்கும் சொல்லத் தயாராக இருங்கள்.

செயற்பாடு 03:

COVID-19 க்கான உங்கள் சொந்த விருந்தினர் கருத்து வினாத்தாளை உருவாக்கவும்

பயிற்சியாளர்கள் உங்களை குழுக்களாக ஏற்பாடு செய்வார்கள். நீங்கள் பணிபுரியும் ஒரே வகையான தங்கும் விடுதிகளைச் சேர்ந்தவர்களுடன் அல்லது நீங்கள் செய்யும் அதே வகையான சுற்றுப்பயணங்கள் அல்லது சுற்றுலா சேவைகளை வழங்கும் நபர்களுடன் நீங்கள் குழுவாக இருப்பீர்கள்.

உங்கள் குழு உங்கள் நிறுவனத்தில் தங்கியிருக்கும் விருந்தினர்களுக்காகவோ அல்லது உங்கள் சுற்றுப்பயணம் அல்லது சேவையைப் பயன்படுத்தும் விருந்தினர்களுக்காகவோ ஒரு புதிய கேள்வித்தாளை உருவாக்க வேண்டும் என்று கற்பனை செய்து பாருங்கள். உங்கள் விருந்தினர்கள் அல்லது வாடிக்கையாளர்கள் COVID-19 க்கு எதிராக அவர்களைப் பாதுகாக்க நீங்கள் எடுத்துள்ள நடவடிக்கைகளில் எவ்வளவு திருப்தி அல்லது அதிருப்தி அடைகிறார்கள் என்பதைக் கண்டுபிடிப்பதே கேள்வித்தாளின் நோக்கம்.

முதலில், நீங்கள் மறைக்க வேண்டிய விடயங்களைப் பற்றி சிந்தியுங்கள். உங்கள் வணிகத்தின் COVID-19 சுகாதார மற்றும் பாதுகாப்பு நடவடிக்கைகளின் ஒவ்வொரு முக்கிய பகுதியையும் அல்லது அம்சத்தையும் நீங்கள் கவனிக்கிறீர்கள் என்பதை உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளுங்கள். கீழே ஒரு பட்டியலை உருவாக்கவும்.

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

6. _____

7. _____

8. _____

9. _____

10. _____

செயற்பாடு 04:



உங்கள் சொந்த பயிற்சியினை முயற்சிக்கவும்

இந்த பயிற்சி வகுப்பின் நிறைவுக் கட்டத்தில் நாங்கள் இருப்பதால், உங்கள் விடுதி ஸ்தாபனம் அல்லது சுற்றுப்பயணம் அல்லது சுற்றுலா சேவை வணிகத்தில் பணியாளர்களுக்காக நீங்கள் பெற்ற பயிற்சியை நீங்கள் பெறுவீர்கள் என்று நினைவில் கொள்க. இந்தச் செயற்பாட்டில், சில பயிற்சிகளைச் செய்ய உங்கள் சொந்த பயிற்சியினை முயற்சிப்பீர்கள்.

உங்கள் பயிற்சியாளர்கள் உங்களை புதிய குழுக்களாக ஏற்பாடு செய்வார்கள். ஒவ்வொரு குழுவிற்கும் பின்வரும் பயிற்சி நடவடிக்கைகளில் ஒன்று ஒதுக்கப்படும். பயிற்சியாளர்களால் பயன்படுத்தப்பட வேண்டிய பொருட்கள் மற்றும் பயிற்சியாளரால் பின்பற்றப்பட வேண்டிய குறிப்புகள் ஆகியவை இந்த செயற்பாட்டில் உள்ளன. உங்கள் பயிற்சியின் போது இந்த நடவடிக்கைகளை நீங்கள் ஏற்கனவே செய்துள்ளீர்கள்.

பயிற்சியாளர்களின் பொருட்கள் மற்றும் பயிற்சியாளரின் குறிப்புகளைப் படித்து, உங்கள் குழுவில், ஒரு பயிற்சியாளராக நீங்கள் எவ்வாறு பயிற்சி நடவடிக்கைகளைச் செய்வீர்கள் என்பதைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

A

தொகுதி 1 / செயற்பாடு 1b: சரி அல்லது பிழை
பயிற்சியாளர்களின் பயிற்சிப் பொருட்கள்

உங்கள் கூட்டாளருடன் சேர்ந்து, கீழேயுள்ள கூற்றுக்கள் சரியா அல்லது பிழையா என்று விவாதிக்கவும். குறிப்புகள் பிரிவில் நீங்கள் இதுவரை எதையும் எழுதத் தேவையில்லை.

கூற்றுக்கள்	T / F	குறிப்புகள்
1. கொரோனா வைரஸ் வயதானவர்களை மட்டுமே பாதிக்கிறது.		
2. பூண்டு சாப்பிடுவது தொற்றுநோயைத் தடுக்க உதவுகிறது.		
3. அல்ட்ரா-வயலட் (UV) விளக்குகள் உங்கள் தோலின் கைகள் அல்லது பிற பகுதிகளை கிருமி நீக்கம் செய்ய பயன்படுத்தக்கூடாது.		
4. COVID-19 வைரஸ் வெப்பமான மற்றும் ஈரப்பதமான காலநிலை பகுதிகளில் பரவுகிறது		
5. உங்கள் சுவாசத்தை 10 வினாடிகள் அல்லது அதற்கு மேல் இருமல் அல்லது உடல் வலி இல்லாமல் அடக்கி வைத்திருக்க முடியும் என்பது நீங்கள் கொரோனா வைரஸ் நோயிலிருந்து (COVID-19) விடுபட்டுள்ளீர்கள் என அர்த்தமல்ல.		
6. 5 ஜி மொபைல் நெட்வொர்க்குகள் COVID-19 ஐ பரப்புகின்றன.		
7. குளிர்ந்த வானிலை மற்றும் பனி புதிய கொரோனா வைரஸைக் கொல்லும்.		

கூற்றுக்கள்	T / F	குறிப்புகள்
8. உங்கள் சூப் அல்லது பிற உணவுகளில் மிளகு சேர்ப்பது COVID-19 ஐ குணப்படுத்துகிறது.		
9. COVID-19 தொற்றிய பெரும்பாலான மக்கள் குணமடைய மாட்டார்கள்.		
10. ஒழுங்காக நீண்ட காலமாக முகக் கவசங்களைப் பயன்படுத்துவதால், CO2 அல்லது ஒக்சிஜன் குறைபாடு ஏற்படாது.		

தொகுதி 1 / செயற்பாடு 1b: சரி அல்லது பிழை பயிற்சியாளர்களின் பயிற்சிப் குறிப்புக்கள்

❖ பங்கேற்பாளர்களை தங்கள் பணிப்புத்தகத்தில் உள்ள சரி அல்லது தவறான கேள்விகளுக்கு தங்கள் கூட்டாளருடன் சேர்ந்து பதிலளிக்கச் சொல்லுங்கள். மீண்டும், பங்கேற்பாளர்கள் இன்னும் சமூக ரீதியாக தொலைவில் இருப்பதை உறுதிசெய்க. பங்கேற்பாளர்கள் விவாதிக்கும்போது கண்காணிக்கவும். அவர்கள் “குறிப்புகள்” கீழ் எதையும் எழுதத் தேவையில்லை

❖ விடைகளைப் பற்றிய கருத்துகளைப் பெறுங்கள்.

1. கொரோனா வைரஸ் வயதானவர்களை மட்டுமே பாதிக்கிறது. (F)
2. பூண்டு சாப்பிடுவது தொற்றுநோயைத் தடுக்க உதவுகிறது. (F)
3. உங்கள் தோலின் கைகள் அல்லது பிற பகுதிகளை கிருமி நீக்கம் செய்ய அல்ட்ரா வயலட் விளக்குகள் பயன்படுத்தக்கூடாது. (T)
4. COVID-19 வைரஸ் வெப்பமான மற்றும் ஈரப்பதமான காலநிலை உள்ள பகுதிகளில் பரவுகிறது (T)
5. இருமல் அல்லது உடல் வலி இல்லாமல் உங்கள் சுவாசத்தை 10 வினாடிகள் அல்லது அதற்கு மேல் வைத்திருக்க முடிந்தால், நீங்கள் கொரோனா வைரஸ் நோயிலிருந்து (COVID-19) விடுபட்டுள்ளீர்கள் என்று அர்த்தமல்ல. (T)
6. 5 ஜி மொபைல் நெட்வொர்க்குகள் COVID-19 ஐ பரப்புகின்றன (F)
7. குளிர்ந்த வானிலை மற்றும் பனி புதிய கொரோனா வைரஸைக் கொல்லும். (F)
8. உங்கள் சூப் அல்லது பிற உணவுகளில் மிளகு சேர்ப்பது COVID-19 ஐத் தடுக்கிறது அல்லது குணப்படுத்துகிறது (F)
9. COVID-19 பெறும் பெரும்பாலான மக்கள் உயிர் தப்ப மாட்டார்கள் (F)
10. சரியாக அணியும்போது முகமூடிகளின் நீண்டகால பயன்பாடு, CO2 அல்லது ஒக்சிஜன் குறைபாட்டை ஏற்படுத்தாது (T)

B

தொகுதி 3 / செயற்பாடு 1: விருந்தினரின் நிலையில் கற்பனையாக உங்களை சிந்தித்தல் பயிற்சியாளர்களின் பொருட்கள்

COVID-19 தொற்றுநோய்க்குப் பிறகு விடுமுறைக்காக இலங்கைக்கு வருகை தரும் இந்த நபர் நீங்கள் என்று கற்பனை செய்து பாருங்கள்.

உங்கள் பெயர் ஏஞ்சலா. நீங்கள் ஜெர்மனியில் இருந்து வருகிறீர்கள். உங்களுக்கு 62 வயது.

COVID-19 வைரலை ஜெர்மனி மிகவும் தீவிரமாக எடுத்துக் கொண்டது. நாடு நிறைய சோதனைகள் செய்து, நோய்வாய்ப்பட்ட மக்களுக்கு நிறைய மருத்துவமனை படுக்கைகளை வழங்கியது. COVID-19 இலிருந்து 8,800 ஜெர்மன் மக்கள் இறந்தாலும், இறப்பு விகிதம் பல ஐரோப்பிய நாடுகளில் இருந்ததை விட குறைவாக இருந்தது.

தொற்றுநோய்களின் போது ஜெர்மனி செய்ததைப் பற்றி நீங்கள் பெருமைப்படுகிறீர்கள். மேலும், ஜெர்மனியின் உங்கள் பகுதி 2020 மார்ச் மற்றும் ஏப்ரல் மாதங்களில் ஊரடங்கு உத்தரவின் கீழ் இருந்தது, எனவே வைரஸ் ஒரு கடுமையான பிரச்சினை என்று நீங்கள் உணர்கிறீர்கள்.

தொற்றுநோய்க்குப் பிறகு, உங்களுக்கு விடுமுறை தேவை என்று முடிவு செய்தீர்கள். இருப்பினும், நீங்கள் இலங்கைக்கு பயணிப்பதைப் பற்றி உங்கள் பிள்ளைகள் கொஞ்சம் கவலைப்படுகிறார்கள். நீங்கள் COVID-19 க்கான அதிக ஆபத்துள்ள குழுவில் இருக்க போதுமான வயது, அதாவது 60 வயதுக்கு மேற்பட்டவர்கள். நீங்கள் கவலைப்பட வேண்டாம் என்று உங்கள் பிள்ளைகளிடம் சொன்னீர்கள், நீங்கள் கவனமாக இருப்பீர்கள் என்று அவர்களுக்கு உறுதியளித்தீர்கள்!

இப்போது, உங்கள் இலங்கை ஹோட்டலின் மூன்று வெவ்வேறு பகுதிகளுக்கு முதல் முறையாக நுழைகிறீர்கள்: (1) வரவேற்பு பகுதி; (2) உங்கள் அறை; (3) நீச்சல் குளம்.

COVID-19 ஐ நினைவில் வைத்துக் கொள்ளுங்கள், நீங்கள் எதைப் பார்க்க எதிர்பார்க்கிறீர்கள்? ஊழியர்கள் என்ன செய்வார்கள் என்று எதிர்பார்க்கிறீர்கள்?

இப்போது, குழுக்களாக வேலை செய்யுங்கள். ஹோட்டலின் ஒவ்வொரு பகுதியிலும் COVID-19 உடல்நலம் மற்றும் பாதுகாப்பு முன்னெச்சரிக்கைகளுக்கு ஏஞ்சலா என்ன எதிர்பார்க்கிறார் என்பதைப் பற்றி விவாதிக்கவும்.

தொகுதி 3 / செயற்பாடு 1: விருந்தினரின் நிலையில் கற்பனையாக உங்களை சிந்தித்தல்

பயிற்சியாளர்களின் குறிப்புக்கள்

- » பங்கேற்பாளர்கள் அனைவரையும் அவர்களின் பணிப்புத்தகங்களில் செயற்பாடு 1 இல் ஏஞ்சலாவின் சுயவிவரத்தைப் வாசிக்கவும்.
- » ஒரு ஹோட்டலின் மூன்று பகுதிகளைப் பற்றி சிந்திக்கச் சொல்லுங்கள்: வரவேற்பு பகுதி, ஹோட்டல் அறை, நீச்சல் குளம். பங்கேற்பாளர்களை அவர்கள் ஏஞ்சலா என்று கற்பனை செய்யச் சொல்லுங்கள், இந்த மூன்று இடங்களையும் அவர்கள் இலங்கை ஹோட்டலில் முதல் முறையாகப் பார்க்கிறார்கள்.

- ❖ ஏஞ்சலா COVID 19 மிகவும் தீவிரமாக வைரஸ் பரவிய ஊரடங்கு காணப்பட்ட ஆபத்து குழுவில் உள்ள ஒருவர் என்ற வகையில் எந்த COVID 19 முன்னெச்சரிக்கைகள் அவர் எதிர்பார்ப்பார்? ஹோட்டல் ஊழியர்கள் என்ன செய்வார்கள் என்று அவர் எதிர்பார்ப்பார்? தனித்தனியாக சிந்திக்க பங்கேற்பாளர்களுக்கு சில நிமிடங்கள் அவகாசம் கொடுங்கள்.
- ❖ பங்கேற்பாளர்கள் தங்கள் நாற்காலிகளை மாற்றியமைக்கச் சொல்லுங்கள், இதனால் அவர்கள் குழு விவாதம் செய்யலாம். குழுவின் ஒவ்வொரு உறுப்பினருக்கும் இடையில் ஒரு மீட்டர் இடைவெளி இருப்பதை உறுதிப்படுத்திக் கொள்ளுங்கள். அவர்களின் யோசனைகளைப் பற்றி விவாதிக்க அவர்களைக் கோருங்கள்.
- ❖ நடத்தைக் கருத்து.

C

தொகுதி 5 / செயற்பாடு 4: உங்கள் ஊழியர்களுக்கான பொதுவான கருத்தாய்வு (1) பயிற்சியாளரின் பொருட்கள்

COVID-19 தொற்றுநோய்க்குப் பிறகு விடுமுறைக்காக இலங்கைக்கு வருகை தரும் இந்த நபர் நீங்கள் என்று கற்பனை செய்து பாருங்கள்.

COVID-19 தொடர்பாக உங்கள் இஸ்தாபனத்தின் ஊழியர்களுக்கு அவர்களின் வெவ்வேறு துறைகளில் வெவ்வேறு கடமைகளைக் இருக்கும் என்றாலும், அவர்கள் சுகாதாரம் குறித்த சில அடிப்படை விதிகளையும் பின்பற்றுகிறார்கள் என்பது முக்கியம்.

செயற்பாடு 3 இல் நீங்கள் இருந்த அதே குழுக்களில் இருங்கள்.

பின்வரும் வாக்கியத்தை விவாதிக்கவும். அனைத்து வாக்கியங்களும் தற்போதைய COVID-19 சூழ்நிலையில் பொதுவான சுகாதாரம் பற்றியது. ஒவ்வொரு வாக்கியமும் எப்படி முடிகிறது என்று நினைக்கிறீர்கள்? விடுபட்ட சொற்கள் யாவை?

1. கழுவுதல்
2. தும்மல்
3. தொடுவதைத் தவிர்க்கவும்
4. கையைப் பயன்படுத்துங்கள்
5. நெருங்கியிருப்பதைத் தவிர்க்கவும்
6. சுத்தமாகவும் கிருமி நீக்கம் செய்யவும்
7. பயிற்சி செய்யவும்
8. தங்கவும்

வாக்கியங்களின் உண்மையான முடிவுகள் என்ன என்பதை தீர்மானிக்க இப்போது உங்கள் பயிற்சியாளர்கள் ஒரு செயலைச் செய்வார்கள்.

தொகுதி 5 / செயற்பாடு 4: உங்கள் ஊழியர்களுக்கான பொதுவான கருத்தாய்வு (4) பயிற்சியாளரின் குறிப்புகள்

- » பங்கேற்பாளர்களை ஒரே நான்கு குழுக்களில் வைத்திருங்கள்.
- » தங்கள் பணிப்புத்தகத்தில் உள்ள செயல் 4 இடைப் பாருங்கள் என அவர்களிடம் கூறவும். அவற்றில் எட்டு வாக்கியங்கள் உள்ளன, அதாவது ஒரு வாக்கியத்தில் முதல் ஒன்று, இரண்டு அல்லது மூன்று சொற்கள். முழுமையான வாக்கியங்கள் தற்போதைய COVID-19 சூழ்நிலையில் பொதுவான சுகாதாரத்தைப் பற்றியது.
- » வாக்கியம் 1 இலிருந்து பின்பவரும் வாக்கியங்களை வெளிப்படுத்தவும். "கைகளைக் கழுவுதல்...", போன்ற கேள்விகளைக் கேட்க வேண்டியிருந்தால்: 'எத்தனை முறை?' ('வழக்கமாக' அல்லது 'பெரும்பாலும்.') 'எதனுடன்?' ('சோப்' அல்லது 'செனிடைசர்.') 'எவ்வளவு காலம்?' ('குறைந்தது 20 வினாடிகள்.) போன்ற விபரங்கள் அடங்கிய முழு வழிகாட்டுதலையும் படியுங்கள்.' குறைந்தது 20 வினாடிகளுக்கு சோப்புடன் உங்கள் கைகளை அடிக்கடி கழுவுங்கள் "
- » தங்கள் குழுவினருக்கான மற்ற 7 வாக்கியங்களையும் விவாதிக்க அவர்களிடம் கூறவும். ஒவ்வொரு வாக்கியமும் எவ்வாறு முடிவடையும் என்று அவர்கள் நினைக்கிறார்கள்? (5 நிமிடம்)

2. தும்மல்...

3. தொடுவதைத் தவிர்க்கவும்...

4. கையைப் பயன்படுத்துங்கள்...

5. நெருக்கத்தைத் தவிர்க்கவும்...

6. சுத்தம் மற்றும் கிருமி நீக்கம்...

7. பயிற்சி செய்யவும்...

8. தங்கவும்...

- » வாக்கிய- முடிவுகளை சீரற்ற வரிசையில் படியுங்கள். அது முடிவடையும் வாக்கிய- வரியில் சரியான எண்ணிக்கையை அமையுங்கள்.

- "... செனிடைசர்." (4)
- "... நோய் தொற்றுள்ளவருடன் பௌதீக தொடர்பு." (5)
- '... நீங்கள் நோய்வாய்ப்பட்டால் வீட்டுக்குச் செல்லல்.' (8)
- "... உங்களுடைய கண்கள், மூக்கு மற்றும் வாய்." (3)
- "... சமூக இடைவெளி." (7)
- "... திசுக் கடதாசி அல்லது உங்கள் முழங்கையை உபயோகித்து." (2)
- "... அடிக்கடி தொடும் பொருள் மற்றும் பரப்புகள்." (6)

D

தொகுதி 8 / செயற்பாடு 5: அதிக ஆபத்து நிறைந்த பகுதிகள் மற்றும் நடவடிக்கைகள் பயிற்சியாளர்களின் பொருட்கள்

நீங்கள் இப்போது 3 வெவ்வேறு டீர் ஆபரேட்டர்களைப் பற்றி சிந்திப்பீர்கள், அவற்றின் முக்கிய அபாயங்கள் என்ன, அந்த அபாயங்களை எவ்வாறு குறைப்பது பற்றி பயிற்சியாளர்களின் அறிவுறுத்தல்களைக் கேளுங்கள்.

ஸ்பா / ஆரோக்கிய மையங்கள்

அதிக ஆபத்து உள்ள பகுதிகள் யாவை?	ஆபத்தை எவ்வாறு குறைக்க முடியும்?

சர்ப் ஸ்கூல்கள்

அதிக ஆபத்து உள்ள பகுதிகள் யாவை?	ஆபத்தை எவ்வாறு குறைக்க முடியும்?

யோகா மையங்கள்

அதிக ஆபத்து உள்ள பகுதிகள் யாவை?	ஆபத்தை எவ்வாறு குறைக்க முடியும்?

தொகுதி 8 / செயற்பாடு 5: அதிக ஆபத்து நிறைந்த பகுதிகள் மற்றும் நடவடிக்கைகள் பயிற்சியாளரின் குறிப்புகள்

- ❖ பங்கேற்பாளர்களை 3 குழுக்களாக பிரிக்கவும் (குறிப்பு: உங்களிடம் ஒரு பெரிய குழு இருந்தால், ஒரே டீர் ஆபரேட்டரில் 2 குழுக்கள் செயல்படலாம்)
- ❖ ஒவ்வொரு குழு டீர் ஆபரேட்டருக்கும் ஒரு வித்தியாசமான வகையை ஒதுக்கலாம்:
 - ஸ்பா / ஆரோக்கிய மையம்
 - சர்ப் ஸ்கூல்
 - யோகா மையம்.
- ❖ ஒவ்வொரு குழுவும் ஒவ்வொரு வகையிலும் அதிக ஆபத்து நிறைந்த பகுதிகள் குறித்தும், அந்த ஆபத்தை எவ்வாறு குறைக்க முடியும் என்பதையும் சிந்திக்க வேண்டும்.
- ❖ வரவேற்பு அறை போன்ற இடங்களை ஒவ்வொரு குழுவும் உதாரணமாகக் கொண்டு ஆரம்பிக்கலாம். அவர்களுக்கு இது கடினமாக இருந்தால் (சிகிச்சை அறை / சேமிப்பு பகுதிகள் / ஸ்டூடியோ மற்றும் வாஷ் ரூம்கள் / உடை மற்றும் பகுதி) போன்ற ஏனைய பகுதிகளைப் பற்றிச் சிந்திக்கலாம்.
- ❖ பங்கேற்பாளர்கள் அந்த ஆபத்தை எவ்வாறு குறைக்க முடியும் என்பதைப் பற்றி சிந்திக்க வைக்கவும்.
- ❖ ஒவ்வொரு குழுவில் இருந்தும் ஒருவர் முழு குழுவிடம் தங்களுடைய கருத்துக்களை வாசிக்க வேண்டும். மற்ற பங்கேற்பாளர்கள் தங்கள் பணிப்புத்தகத்தில் குறிப்புகளைக் பதிவார்கள்.
- ❖ ஐந்து நிமிடங்களுக்குப் பிறகு, அவர்களின் பதில்களைப் படியுங்கள்:

